



2727 COWORKING / RECHERCHE ET CONSEILS PRATIQUES

Adresse d'entreprise pour Shopify Payments Canada : guide pour le Québec

Find a practical home for your work at 2727 Coworking in Montreal. Explore private offices, day workspaces and meeting rooms, plus business-address and virtual-mailbox services for your company.

Publié par 2727 Coworking · 2026-10-20 · adresse d'entreprise Shopify Payments Canada · Shopify Payments · adresse d'entreprise au Québec · vérification d'adresse · bureau virtuel · boîte aux lettres privée · entreprise individuelle · entreprise montréalaise · registre des entreprises

Article original : <https://2727coworking.com/articles/fr/adresse-entreprise-shopify-payments-canada-guide-quebec>

Dans cet article

1. Sommaire
2. Introduction et contexte
3. Les rôles des adresses : un tableau champ par champ
4. Choisir le parcours de l'entité avant de choisir l'adresse
5. Ce qu'un contrat ou une boîte aux lettres prouve réellement
6. Préparer séparément les preuves d'identité et d'adresse
7. Apporter les changements et résoudre les divergences
8. Analyse des données et éléments probants
9. Études de cas et exemples concrets
10. Conséquences pratiques et perspectives
11. Foire aux questions (FAQ)
12. Conclusion

Sommaire

Pour un vendeur québécois, l'**adresse d'entreprise pour Shopify Payments Canada** désigne une adresse servant à vérifier l'entreprise sur le plan juridique, en parallèle de renseignements distincts sur la personne qui la représente. Les exigences canadiennes prévoient une adresse physique d'entreprise au Canada et, pour les entreprises immatriculées, des renseignements concordant avec ceux du registre. Le guide général de configuration actuel exclut aussi expressément les **cases postales et les boîtes aux lettres privées**, une restriction à examiner avant d'acheter un service d'adresse. (help.shopify.com)

La décision commence par la forme juridique. Le Québec distingue le domicile d'une entreprise constituée en société, soit son siège, du domicile d'un propriétaire d'entreprise individuelle, soit son domicile personnel. La catégorie de l'adresse professionnelle concerne le principal lieu de travail de la personne. Ces distinctions expliquent pourquoi remplacer toutes les adresses par une adresse postale commerciale n'est pas une solution fiable. (www.quebec.ca) Une société existe aussi séparément de ses propriétaires; les documents de la société et les pièces personnelles de son représentant répondent donc à des questions différentes. (educaloi.qc.ca) La démarche recommandée distingue les **renseignements sur l'entreprise dans Payments, la résidence personnelle, les coordonnées de la boutique, la facturation Shopify et les retours**. Shopify gère expressément les adresses de la boutique et de facturation de façon indépendante. (help.shopify.com)

Une adresse ayant la forme d'une adresse municipale ne prouve pas l'occupation des lieux. Les instructions canadiennes de The UPS Store pour les boîtes aux lettres utilisent une adresse municipale assortie d'une désignation de boîte aux lettres privée. (www.theupsstore.ca) À l'inverse, une véritable entente d'utilisation d'un espace de travail n'est pas nécessairement un bail : Regus distingue expressément ses contrats des contrats de location, des baux et des rapports locatifs. (www.regus.com) Le vendeur devrait établir ce que l'entente en question lui accorde, où se déroulent ses activités et quelle pièce justificative Shopify demande. De son côté, l'Agence du revenu du Canada (ARC) définit l'adresse physique d'une entreprise en fonction de ses activités quotidiennes, plutôt que de la livraison de sa correspondance. (www.canada.ca)

La préparation des documents devrait distinguer l'identité du titulaire du compte, la résidence, les documents de l'entreprise et les délais. Les factures d'Hydro-Québec distinguent les renseignements sur le lieu de consommation de ceux servant à la correspondance, tandis que la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) demande aux conducteurs de conserver la confirmation de changement d'adresse avec leur permis jusqu'à son renouvellement. (hydroquebec.com) (saaq.gouv.qc.ca) Les mises à jour au registre québécois doivent généralement être faites dans les **30 jours** suivant un changement; ce délai est distinct des exigences documentaires de Shopify. (www.quebec.ca) Il faut aussi examiner séparément ce que les clients peuvent voir : l'Office de la protection du consommateur du Québec exige que les commerçants en ligne divulguent l'adresse géographique de leur établissement avant l'achat. (www.opc.gouv.qc.ca) Le résultat pratique est une question documentée, propre au champ concerné, à soumettre à Shopify avant de s'abonner ou de transmettre des pièces justificatives. Ce rapport ne confirme l'acceptation d'aucun forfait d'adresse particulier.

Introduction et contexte

Un détaillant en ligne peut avoir besoin d'une adresse pour sa correspondance, d'un endroit où travailler, d'un lieu où les clients peuvent le joindre et de renseignements aux fins de vérification des paiements. Ces besoins se recoupent, mais leurs objectifs diffèrent. Les directives de l'ARC distinguent elles-mêmes les **adresses physique, postale et du lieu de conservation des livres et registres**, ce qui montre pourquoi une adresse utilisable pour la correspondance n'est pas automatiquement la bonne réponse ailleurs. (www.canada.ca)

Pour les fondateurs québécois, la forme juridique ajoute une autre distinction. Éducaloi explique que le propriétaire d'une entreprise individuelle et son entreprise sont une seule et même personne, alors qu'une société existe séparément des personnes qui la possèdent et l'exploitent. (educaloi.qc.ca) L'achat d'une adresse commerciale ne détermine pas à lui seul si le vendeur devrait suivre le parcours d'inscription d'un particulier, d'un propriétaire d'entreprise individuelle immatriculée ou d'une société. Ce choix devrait refléter les documents et la situation réels du vendeur.

Ce rapport examine le choix d'une adresse en date d'**octobre 2026**, à partir de la documentation officielle de la plateforme, des directives gouvernementales, des instructions des émetteurs de documents et de descriptions de fournisseurs de services directement pertinentes. Les descriptions des fournisseurs établissent ce que ceux-ci affirment offrir dans leurs services. Elles ne prouvent pas leur acceptation par Shopify. Les ressources d'information juridique apportent du contexte, tandis que les sources officielles étayent les exigences légales abordées ci-dessous.

L'analyse distingue aussi la **vérification confidentielle** de la **divulgation aux clients**. Les directives québécoises de protection du consommateur exigent la communication des coordonnées pertinentes du commerçant avant la conclusion d'un contrat à distance; saisir des renseignements à titre confidentiel dans un compte de paiement ne règle pas la question de ce que le consommateur doit recevoir. (www.opc.gouv.qc.ca) Les exigences légales relatives aux contrats à distance devraient être examinées séparément des paramètres d'affichage du thème d'une boutique. (www.legisquebec.gouv.qc.ca)

L'éditeur, 2727coworking.com, est lui-même un fournisseur dans le domaine des espaces de travail et des adresses d'entreprise. Son entente de service d'adresse figure donc dans la comparaison des contrats comme une option à évaluer. Aucun prix actuel de forfait de l'éditeur, droit d'accès à des services, mode de réacheminement, politique sur les colis ou contrat client signé n'est établi ici. La liste de vérification avant achat précise les conditions à obtenir avant de s'engager.

Les rôles des adresses : un tableau champ par champ

Le point de départ utile est un **inventaire des adresses**. Notez chaque rôle avant de modifier le compte. Une même adresse peut légitimement remplir plusieurs rôles, mais chaque utilisation doit avoir sa propre justification. Le registre québécois distingue lui-même le domicile, l'adresse professionnelle et l'établissement, plutôt que de les traiter comme des équivalents. (www.quebec.ca)

Le *tableau 1* associe les rôles des adresses sur la plateforme aux questions de preuve et de visibilité qu'un vendeur devrait résoudre.

Rôle de l'adresse et paramètre	Valeur saisie	Qui peut la voir	Dossier correspondant	Catégorie de preuve	Question à poser à Shopify
Renseignements sur l'entreprise dans Payments, associés à l'entité commerciale	Renseignements réels sur l'entreprise sur le plan juridique, adaptés à l'entité sélectionnée	Le nom, le numéro de téléphone et l'adresse de l'entreprise peuvent figurer sur les relevés de carte de crédit des clients, selon leur institution financière. (FAQ de Shopify pour le Canada)	Dossier officiel applicable de l'entreprise	Document de vérification de l'entreprise demandé. (help.shopify.com)	Quelle adresse au registre et quel document s'appliquent à cette entité?
Résidence du propriétaire ou du représentant	Adresse réelle du domicile de la personne	Shopify indique que les renseignements personnels des propriétaires et des administrateurs, comme leur nom et leur adresse résidentielle, ne sont pas affichés publiquement. (FAQ de Shopify pour le Canada)	Pièces d'identité et documents relatifs à la résidence	Preuves d'identité et de résidence demandées. (help.shopify.com)	Les pièces soumises établissent-elles la résidence actuelle de la personne?
Coordonnées de la boutique, sous Paramètres > Général	Adresse physique ou adresse de contact de l'entreprise destinée à la clientèle, selon ce qui convient	Les clients peuvent la consulter sur les pages de la boutique et des politiques. (help.shopify.com)	Renseignements divulgués par la boutique et obligations applicables envers les consommateurs	Divulgate exacte, plutôt qu'un document de remplacement pour Payments	Où cette configuration affiche-t-elle ou réutilise-t-elle l'adresse?
Adresse de facturation Shopify	Adresse appropriée pour les factures Shopify du commerçant	Contexte de facturation Shopify et factures émises. (help.shopify.com)	Renseignements de facturation	Exactitude du dossier de facturation	Cette correction touchera-t-elle les prochaines factures et laissera-t-elle Payments inchangé?
Adresse d'expédition des retours	Destination opérationnelle des marchandises retournées	Étiquettes d'expédition et toute instruction publiée par le commerçant	Ententes de traitement des commandes et de transport	Autorisation et capacité de recevoir ces retours; confirmer le processus de traitement des commandes. (help.shopify.com)	Quel emplacement fournit l'adresse de l'étiquette dans ce processus?

Ces rôles nécessitent des preuves et des vérifications de configuration indépendantes. Le guide de Shopify sur les étiquettes de retour intégrées concerne les commandes intérieures aux États-Unis; les commerçants canadiens devraient vérifier séparément le processus de leur transporteur ou de leur application.

Le tableau évite délibérément de promettre que les champs de vérification personnelle sont invisibles dans toutes les intégrations. **Vérifiez la boutique telle qu'elle apparaît réellement**, les pages de politiques, les factures, les modèles de notification, les applications et les étiquettes. Consignez les endroits où une adresse apparaît et le paramètre dont elle provient. Le commerçant devrait vérifier le résultat dans les configurations que les clients utilisent réellement.

La divulgation aux clients constitue aussi une exigence de fond. La Loi sur la protection du consommateur du Québec exige certains renseignements avant la conclusion d'un contrat à distance et définit l'adresse du commerçant en excluant les cases postales. Un vendeur devrait obtenir un avis juridique si l'adresse publique envisagée ne correspond pas clairement à la situation de l'entreprise. (www.legisquebec.gouv.qc.ca) Un champ d'identité confidentiel et une adresse de contact client conforme à la loi relèvent de décisions de conception distinctes. L'Office de la protection du consommateur décrit le lieu public pertinent comme l'adresse géographique de l'établissement. (www.opc.gouv.qc.ca)

Choisir le parcours de l'entité avant de choisir l'adresse

Un arbre de décision en une minute

Suivez les étapes ci-dessous avant d'acheter un forfait d'adresse :

- **Déterminez le statut d'immatriculation.** Le guide canadien de Shopify distingue les particuliers non immatriculés des propriétaires d'entreprises individuelles immatriculées et des sociétés. Choisissez le parcours appuyé par le dossier d'immatriculation réel. (help.shopify.com)
- **Vérifiez le nom de l'entreprise.** Au Québec, les propriétaires d'entreprises individuelles qui utilisent un nom ne comprenant pas leur prénom et leur nom de famille doivent généralement s'immatriculer. D'autres catégories d'immatriculation obligatoire peuvent aussi s'appliquer. (www.quebec.ca)
- **Distinguez la personne de la société.** Les documents d'une société constituée ne remplacent pas les pièces personnelles du représentant. L'existence distincte de la société est le point de départ pertinent. (educaloi.qc.ca)
- **Examinez l'inscription au registre.** Le registre des entreprises du Québec peut être consulté gratuitement à l'aide du numéro d'entreprise du Québec, ou **NEQ**, du nom de l'entreprise ou d'un terme de recherche connexe. (www.quebec.ca)
- **Précisez les activités réelles.** Décrivez où se déroulent la gestion, l'administration, le traitement des commandes ou les autres travaux. Les directives de l'ARC sur l'adresse physique portent sur les activités quotidiennes. (www.canada.ca)

Pour un vendeur non immatriculé qui exerce ses activités à domicile, la première question est de savoir si ce statut décrit fidèlement l'entreprise. Pour un propriétaire d'entreprise individuelle immatriculée, distinguez l'identité du propriétaire, les renseignements de l'entreprise immatriculée et toute adresse professionnelle déclarée séparément. Pour une entreprise constituée en société, distinguez l'adresse de la société du domicile de son représentant. Cet exercice de classification devrait précéder l'exercice de mise en forme.

La concordance avec le registre est une preuve nécessaire, pas une autorisation universelle

La terminologie québécoise a son importance. Le domicile d'une personne morale est son siège; celui d'un propriétaire d'entreprise individuelle est son domicile personnel. L'adresse professionnelle désigne le principal lieu de travail d'une personne, tandis qu'un établissement désigne un lieu où l'entreprise exerce ses activités. (www.quebec.ca) Ces définitions sont utiles pour lire le dossier. Elles ne devraient pas mener à supposer que toute adresse figurant quelque part au registre satisfait à tous les champs de Shopify.

Les options de confidentialité sont aussi assorties de conditions. Le Québec permet de déclarer une adresse professionnelle afin que l'adresse du domicile d'une personne physique ne soit pas publiée, mais l'adresse professionnelle doit respecter la définition applicable et ne peut pas être une case postale. (www.quebec.ca) Le lecteur devrait déterminer quelle catégorie d'adresse est modifiée, plutôt que de simplement chercher à afficher un autre lieu.

Pour un vendeur constitué en société sous le régime fédéral, **Corporations Canada** publie séparément des renseignements sur la société, dont l'adresse du siège et celles des administrateurs. Ses directives permettent à un administrateur d'utiliser une adresse aux fins de signification appropriée, sous réserve des conditions prévues. (ised-isde.canada.ca) Ce mécanisme de divulgation ne répond pas à une demande de vérification de résidence d'un fournisseur de paiement.

Lorsque le registre, le contrat et les activités réelles renvoient à des lieux différents, documentez honnêtement cette distinction. Demandez à l'autorité compétente quel dossier devrait être modifié. Un avocat ou un notaire peut conseiller sur la forme juridique appropriée et le traitement de l'adresse inscrite; Éducaloi recommande expressément aux lecteurs d'obtenir un avis professionnel adapté à leur situation. (educaloi.qc.ca)

Ce qu'un contrat ou une boîte aux lettres prouve réellement

Une entente d'adresse devrait être lue en fonction du **droit qu'elle accorde**. S'agit-il de l'autorisation de recevoir du courrier, d'un accès à un espace de travail, de l'occupation de locaux désignés ou d'une combinaison de ces éléments? Le client désigné est-il le particulier ou la société? L'entente désigne-t-elle le même local que celui qui figure au dossier d'immatriculation?

Postes Canada définit l'adresse municipale comme un renseignement de livraison et documente séparément les formats de case postale. Une ligne d'adresse municipale doit donc être interprétée dans son contexte. (www.canadapost-postescanada.ca) The UPS Store fournit un exemple canadien concret : une boîte aux lettres peut utiliser une adresse municipale tout en conservant la désignation **PMB**, qui signifie boîte aux lettres privée. (www.theupsstore.ca)

Le *tableau 2* compare les types de preuves. Il s'agit d'un cadre de lecture des contrats, plutôt que d'un classement selon les chances d'acceptation.

Entente	Ce que la preuve peut établir	Ce qui nécessite une preuve distincte	Question à poser avant de s'abonner
Véritable bail d'espace de travail avec occupation réelle	Parties désignées, locaux identifiés, durée et droits contractuels d'occupation, dans la mesure où ils sont expressément accordés	Activités réelles, renseignements actuels au registre et catégorie de document demandée par Shopify	Shopify demande-t-elle ce contrat, un document gouvernemental ou une autre preuve?
Espace de travail occupé en vertu d'une licence ou d'une entente de services	Droits contractuels d'accès ou d'utilisation énoncés dans l'entente signée	Si ces droits et l'utilisation réelle établissent le rôle de l'adresse faisant l'objet de la vérification. Les intitulés des contrats varient. (www.regus.com)	Comment décrire et documenter l'entente relative à l'espace de travail?
Entente de service d'adresse de 2727, évaluée individuellement	Uniquement les droits établis par l'entente en vigueur signée par le vendeur	Occupation, activités réelles, identité et résidence, et acceptation par la plateforme	Cette entente précise est-elle acceptable pour ce champ précis de Payments?
Boîte aux lettres privée présentée sous forme d'adresse municipale	Modalités de réception du courrier et format d'adresse fourni par le fournisseur	Activités physiques de l'entreprise et respect des exigences de Payments. Le format du fournisseur demeure un format de boîte aux lettres. (www.theupsstore.ca)	Le forfait constitue-t-il une boîte aux lettres privée selon la règle générale de Shopify?
Case postale de Postes Canada	Livraison du courrier dans un compartiment verrouillé d'un bureau de poste	Lieu physique d'exploitation et domicile d'une personne. (www.canadapost-postescanada.ca)	Quel rôle de correspondance autorisé, s'il y a lieu, est envisagé?

Postes Canada décrit les cases postales comme des compartiments de réception du courrier et son option de commodité comme une adresse distincte de l'adresse principale. (www.canadapost-postescanada.ca) Regus, pour sa part, indique explicitement que ses contrats ne sont pas des baux et ne créent pas de rapports locatifs. (www.regus.com) Ensemble, ces exemples montrent pourquoi les intitulés des contrats et l'apparence d'une adresse ne peuvent pas remplacer l'examen de l'entente réelle.

Avant de vous abonner, demandez des réponses écrites sur les points suivants :

- **Partie contractante** : le nom exact du particulier ou la dénomination juridique exacte de la société.
- **Locaux** : la rue, le local et tout identifiant de boîte aux lettres.
- **Droits d'accès à l'espace de travail** : si l'accès est inclus, facultatif, limité ou absent.
- **Gestion du courrier** : modalités de cueillette, de conservation, de notification et de réacheminement.
- **Colis et retours** : acceptation, exclusions, limites de taille et obligations de cueillette.
- **Résiliation** : ce qu'il advient du courrier et de l'utilisation de l'adresse lorsque le service prend fin.

Pour un forfait de 2727 envisagé, demandez expressément si **le réacheminement du courrier et les colis sont exclus de l'entente actuelle**. Il s'agit d'un point à vérifier, et non d'un service auquel ce rapport établit un droit. Planifiez les retours séparément jusqu'à ce que la partie qui les reçoit ait expressément accepté cet usage opérationnel.

L'acceptation ailleurs n'offre aucun raccourci. La propre politique de Postes Canada sur les preuves de résidence comprend un contrat de location d'une case postale privée. (www.canadapost-postescanada.ca) Les instructions générales actuelles de Shopify pour Payments excluent les boîtes aux lettres privées. (help.shopify.com) Les deux organisations répondent à des questions différentes selon des procédures différentes.

Préparer séparément les preuves d'identité et d'adresse

Un dossier de preuves utile distingue **la personne, sa résidence, l'entreprise sur le plan juridique et l'entente d'adresse**. Déterminez d'abord sur qui ou sur quoi porte la demande.

Pour la vérification de l'entreprise, Shopify énumère des documents gouvernementaux, des rapports de profil de société fédéraux, des documents d'immatriculation ou des conventions de société de personnes ainsi que des avis de cotisation ou de nouvelle cotisation de l'ARC datant des **12 derniers mois**. Les documents doivent indiquer la dénomination juridique de l'entité et l'adresse de l'entreprise. (help.shopify.com)

Pour Shopify Payments au Canada, la preuve de résidence doit indiquer le nom de la personne et l'adresse de son domicile. Le guide canadien énumère notamment, parmi les catégories acceptées, les factures de services publics datant des **12 derniers mois** et les relevés bancaires ou de placement datant des **six derniers mois**. Une pièce d'identité ne peut pas aussi être réutilisée comme preuve d'adresse. (help.shopify.com)

Lire le document, pas seulement son nom de fichier

Un PDF de services publics peut contenir plusieurs lieux. Hydro-Québec indique le titulaire du compte et distingue l'adresse de correspondance de l'adresse du lieu de consommation et des renseignements sur le contrat. (hydroquebec.com) Un document adressé à une boîte aux lettres commerciale peut donc nécessiter une lecture plus attentive avant d'être présenté comme preuve de résidence.

Téléchargez le document complet lorsqu'il est disponible. Hydro-Québec permet de télécharger les factures en format PDF, tandis que ses sommaires plus anciens contiennent certains renseignements de facturation. (www.hydroquebec.com) La recommandation pratique consiste à examiner le PDF lui-même pour vérifier la présence du nom, de l'adresse et de la date requis ainsi que son intégralité, plutôt que de traiter un écran de tableau de bord comme une preuve équivalente.

RBC explique de façon semblable que les documents électroniques sont des versions en ligne de documents papier, disponibles en format PDF et pouvant être enregistrés ou imprimés. (www.rbcroyalbank.com) Ces instructions expliquent comment obtenir les documents. Elles ne signifient pas que chaque relevé téléchargé établit l'adresse résidentielle demandée par Shopify. Examinez ce que le relevé en question affiche réellement.

Après un déménagement, vérifiez les dossiers personnels ainsi que ceux de l'entreprise. La SAAQ exige une mise à jour de l'adresse et demande aux conducteurs de conserver la confirmation avec leur permis jusqu'à son renouvellement, ou de suivre sa procédure d'apposition d'un autocollant, le cas échéant. (saaq.gouv.qc.ca) Demandez à Shopify comment présenter, s'il y a lieu, la combinaison d'un ancien permis et d'une confirmation d'adresse plus récente. L'instruction de la SAAQ ne constitue pas en soi une décision de Shopify sur l'acceptation des documents.

Constituer un dossier de preuves ciblé

Préparez les éléments suivants pour les comparer avant de téléverser quoi que ce soit :

- **Texte de la demande** : la personne ou l'entreprise précise que Shopify désigne.
- **Nom légal** : le nom complet figurant au dossier officiel pertinent.
- **Extrait du registre** : l'inscription actuelle et son statut.
- **Identifiant d'immatriculation** : le NEQ ou tout autre identifiant applicable.
- **Preuve de résidence** : un document indiquant le domicile réel de la personne.
- **Date du document** : une date de délivrance visible qui convient à la catégorie demandée.
- **Entente d'adresse** : le contrat signé et les autorisations précises qu'il accorde.
- **Note sur les activités** : une description factuelle des lieux où se déroulent les activités.

Il s'agit d'une liste de préparation proposée par l'analyste, et non d'un remplacement de la liste de documents de la plateforme. Conservez les documents sensibles de façon sécuritaire et soumettez-les selon le processus indiqué par Shopify.

American Express nécessite une vérification distincte

Les directives de Shopify pour American Express exigent une adresse municipale physique où l'entreprise exerce ses activités ou où la personne habite. Elles excluent les boîtes aux lettres privées et les services de garde ou de réacheminement du courrier pour les adresses de compte de paiement concernées.

(help.shopify.com) La décision devrait donc préciser le champ exact et la configuration du mode de paiement en cause.

Ne présentez pas cela uniquement comme une exception propre à American Express : la page de configuration générale de Shopify exclut indépendamment les cases postales et les boîtes aux lettres privées. Sa restriction supplémentaire visant les adresses virtuelles et les espaces de cotravail non occupés concerne les entreprises américaines qui souhaitent obtenir **Shopify Balance ou Credit**. Précisez le produit, le pays et le rôle de l'adresse avant d'appliquer une restriction. (help.shopify.com)

Apporter les changements et résoudre les divergences

Commencez par le **dossier source**. La recherche gratuite au registre québécois fournit les noms, les adresses, le statut et des renseignements connexes. (www.quebec.ca) Conservez la date du dossier et comparez-la à la date de prise d'effet d'un changement. La procédure de modification par écrit de l'ARC demande expressément une date de prise d'effet. (www.canada.ca) Une adresse actuelle dans une feuille de calcul interne ne montre pas qu'une déclaration officielle a été traitée.

Utilisez cette liste de vérification des divergences :

- **Nom légal** : comparez l'orthographe complète, les accents, la ponctuation et le suffixe de la société.
- **NEQ** : comparez le numéro appartenant à la personne ou à l'entité réellement immatriculée.
- **Rue et local** : conservez le numéro de local attribué et le nom officiel de la rue.
- **Catégorie d'adresse** : distinguez le domicile, l'établissement, l'adresse professionnelle et la correspondance.

- **Résidence du propriétaire** : confirmez le domicile réel actuel de la personne.
- **Date du document** : comparez la date de délivrance à l'ancienneté maximale demandée.
- **Statut** : repérez les mises à jour en attente, les changements traités et le statut actuel de l'immatriculation.
- **Portée du contrat** : distinguez la réception du courrier de l'occupation d'un espace de travail.

La présentation postale peut aider à détecter des écarts sans trancher l'admissibilité. Postes Canada considère le numéro de local attribué comme une partie intégrante de l'adresse, décrit les positions permises pour ce numéro et utilise le nom officiel de la rue selon la municipalité. (www.canadapost-postescanada.ca) Son format distinct de case postale peut aussi comprendre une ligne d'adresse municipale. (www.canadapost-postescanada.ca) Ne présentez pas un numéro de boîte aux lettres comme celui d'un bureau occupé pour donner l'impression que les dossiers concordent. Le critère de l'ARC relatif au lieu physique porte séparément sur les activités réelles. (www.canada.ca)

Corrigez les dossiers gouvernementaux appropriés selon leurs propres procédures. Le Québec exige généralement une déclaration de mise à jour courante après un changement et prévoit une démarche de correction des renseignements antérieurs inexacts. (www.quebec.ca) Revenu Québec exige séparément un avis de changement d'adresse et, pour les entreprises immatriculées, une mise à jour au registre des entreprises. (www.revenuquebec.ca) L'ARC distingue elle aussi les types d'adresses modifiées et demande une date de prise d'effet pour les modifications par écrit. (www.canada.ca)

Pour Shopify, le guide de configuration actuel situe la modification des renseignements sur l'entreprise sous **Paramètres > Général > Renseignements sur l'entreprise**. (help.shopify.com) Traitez une correction ordinaire d'adresse séparément du remplacement d'une entité juridique. Pour un changement important de propriété ou de structure, confirmez la procédure requise auprès de l'assistance avant de poursuivre.

Un message à l'assistance avant l'abonnement

Le modèle suivant est une proposition de demande de renseignements, et non un exemple de décision déjà rendue :

Objet : Preuve d'adresse pour Payments au Canada pour une entreprise québécoise

- **Statut de l'entreprise** : Le commerçant est un [propriétaire d'entreprise individuelle immatriculée / société / particulier non immatriculé] qui exerce ses activités au Québec. L'identifiant d'immatriculation pertinent est [identifiant, le cas échéant]. Le champ envisagé est [libellé exact du champ], et l'adresse actuelle au registre est [adresse et date du dossier].
- **Entente envisagée** : L'entente envisagée est un [service de réception du courrier / espace de travail occupé en vertu d'une entente de services / bail avec occupation]. L'entente accorde [droits précis]. Les activités réelles de l'entreprise se déroulent à [lieu]. Elle [offre / n'offre pas] un accès à un espace de travail et [permet / ne permet pas] les colis ou le réacheminement.
- **Décision demandée** : Veuillez confirmer l'adresse à inscrire dans ce champ et la catégorie de document requise. L'entente envisagée respecte-t-elle les règles actuelles sur les boîtes aux lettres privées et les adresses physiques? Des exigences supplémentaires d'American Express s'appliquent-

elles à ce compte? Si l'entente est insuffisante, quelles autres preuves ou quelles conditions réelles sont requises?

Joignez ou soumettez les pièces sensibles uniquement par le canal indiqué par Shopify. Conservez la réponse avec les détails de la demande. Réexaminez la question si le forfait, les activités, l'entité ou le champ change.

Pour les renseignements divulgués aux clients, examinez séparément les exigences relatives à l'adresse de l'établissement et à la présentation dans les directives québécoises sur les contrats à distance.

(www.opc.gouv.qc.ca) Une réponse de l'assistance au sujet de la vérification ne devrait pas être considérée comme un avis juridique sur la divulgation aux consommateurs.

Analyse des données et éléments probants

Les données quantitatives utiles ici concernent **l'ancienneté des documents et les délais administratifs**, plutôt que la taille du marché ou les taux d'approbation. Aucun pourcentage d'acceptation d'un forfait d'adresse virtuelle particulier n'a été établi dans cette recherche. Affirmer qu'une entente est couramment acceptée dépasserait donc ce que les preuves permettent de conclure.

Le *tableau 3* distingue les délais qu'on pourrait autrement confondre lors d'un changement d'adresse.

Preuve ou démarche	Intervalle publié	Interprétation
Facture résidentielle de services publics pour Shopify au Canada	Datant des 12 derniers mois	Ancienneté maximale du document pour cette catégorie. (help.shopify.com)
Relevé bancaire ou de placement résidentiel pour Shopify au Canada	Datant des six derniers mois	Ancienneté maximale du document, et non période de téléchargement auprès de la banque. (help.shopify.com)
Déclaration de mise à jour courante au Québec	Généralement 30 jours après un changement	Obligation de mise à jour du registre. (www.quebec.ca)
Propriétaire d'entreprise individuelle au Québec tenu de s'immatriculer selon la règle relative au nom d'entreprise	Dans les 60 jours suivant le début des activités	Délai d'immatriculation, sous réserve des règles applicables. (www.quebec.ca)
Changement d'adresse du siège d'une société fédérale	Aviser le directeur désigné par la loi dans les 15 jours	Obligation de dépôt de documents d'une société fédérale. (laws-lois.justice.gc.ca)
Avis de changement d'adresse à Revenu Québec	Jusqu'à 180 jours à l'avance	Possibilité d'avis préalable. (www.revenuquebec.ca)
Mise à jour de l'adresse résidentielle à la SAAQ	Dans les 30 jours suivant le déménagement	Obligation distincte concernant le dossier personnel. (saaq.gouv.qc.ca)
Factures en ligne d'Hydro-Québec	Conservées pendant deux ans	Disponibilité pour consultation et téléchargement. (www.hydroquebec.com)
Documents électroniques de RBC reçus en ligne	Conservés jusqu'à sept ans	Disponibilité pour consultation et téléchargement. (www.rbcroyalbank.com)

Les intervalles relèvent des organisations qui les publient et s'appliquent aux démarches précises indiquées. Ils ne constituent pas un calendrier de vérification commun.

Ces intervalles mesurent des choses différentes. Un ancien relevé peut demeurer téléchargeable tout en dépassant l'ancienneté maximale exigée par une plateforme de paiement. De même, la possibilité de donner un avis de changement d'adresse à l'avance ne signifie pas qu'un déménagement a déjà eu lieu ni que tous les autres dossiers ont été modifiés.

La méthode de recherche distingue aussi **l'autorité d'une source de la preuve d'acceptation**. Une banque explique ses documents; un exploitant postal explique la livraison; les organismes gouvernementaux expliquent leurs dossiers; Shopify détermine les exigences de ses comptes. La concordance d'une chaîne d'adresse entre ces sources ne peut pas prouver que chaque institution accepte le même rôle d'adresse.

La règle fédérale sur le siège s'applique aux sociétés fédérales, et non automatiquement à toute société constituée au Québec. L'exigence légale situe le siège dans la province indiquée dans les statuts. (laws-lois.justice.gc.ca) Le calendrier de dépôt approprié dépend donc du régime réel de constitution et d'immatriculation de l'entité.

Études de cas et exemples concrets

Propriétaire d'entreprise individuelle à domicile (exemple hypothétique)

Un vendeur montréalais exerce ses activités à domicile et utilise un nom d'entreprise qui exige une immatriculation. La règle québécoise d'immatriculation fondée sur le nom détermine les premiers dossiers à examiner. (www.quebec.ca) Le vendeur devrait comparer l'inscription applicable au registre, sa résidence personnelle et les renseignements divulgués aux clients, plutôt que de supposer que la location d'une adresse postale modifie les trois.

La facture de services publics peut contenir à la fois des renseignements de correspondance et des renseignements sur le lieu de consommation; le vendeur vérifie donc quelle adresse le PDF établit. (hydroquebec.com) La question de vérification est la suivante : **Quel dossier et quelle preuve de résidence devraient appuyer les renseignements sur cette entité et cette personne?**

Société québécoise qui envisage une boîte aux lettres (exemple hypothétique)

Une société souhaite faire recueillir son courrier à une adresse municipale commerciale. Le vendeur demande si le service demeure une boîte aux lettres privée et ce que l'entente accorde réellement. Le format d'adresse canadien de The UPS Store montre pourquoi une adresse municipale peut tout de même désigner une PMB. (www.theupsstore.ca)

L'existence distincte de la société signifie aussi que les pièces personnelles de l'administrateur demeurent un sujet différent des documents de la société. (educaloi.qc.ca) La question de vérification est la suivante : **L'adresse envisagée respecte-t-elle les exigences du champ Payments applicable, et quelle solution de rechange acceptable est nécessaire si ce n'est pas le cas?**

Occupant d'un bureau privé (exemple hypothétique)

Un fondateur travaille réellement dans un bureau en vertu d'une entente de services. La distinction publiée par Regus entre ses contrats et les baux montre pourquoi le seul titre du contrat ne peut pas servir à classer l'entente. (www.regus.com) Le fondateur rassemble l'entente signée, les renseignements sur l'utilisation réelle et les documents gouvernementaux pertinents.

Si l'entreprise est constituée sous le régime fédéral, le fondateur vérifie aussi les exigences de dépôt relatives au siège et les renseignements publics sur la société. (laws-lois.justice.gc.ca) (ised-isde.canada.ca) La question de vérification est la suivante : **Quelles preuves démontrent l'occupation de ce lieu pour le champ précis que Shopify examine?**

Conséquences pratiques et perspectives

La principale conséquence pour l'achat est de **vérifier l'usage prévu avant de s'abonner**. Une boîte aux lettres peut être utile pour la correspondance tout en demeurant inappropriée pour un champ de vérification des paiements. La distinction que fait Postes Canada entre une adresse principale et une adresse supplémentaire de réception du courrier en fournit un exemple opérationnel simple. (www.canadapost-postescanada.ca)

La confidentialité devrait être pensée à l'échelle de l'entreprise, plutôt que recherchée au moyen d'une seule modification de compte. Le Québec offre un mécanisme conditionnel d'adresse professionnelle pour les personnes physiques au registre des entreprises. (www.quebec.ca) Les règles fédérales de divulgation des sociétés traitent séparément des renseignements publics sur les sociétés et des adresses des administrateurs. (ised-isde.canada.ca) Aucun des deux mécanismes n'élimine la nécessité de répondre à la question réelle de chaque institution.

La confidentialité à l'égard de la clientèle comporte une limite supplémentaire. Les directives québécoises destinées aux consommateurs demandent l'adresse géographique de l'établissement, et la loi prescrit la divulgation de l'adresse avant la conclusion d'un contrat à distance. (www.opc.gouv.qc.ca) (www.legisquebec.gouv.qc.ca) Un vendeur qui souhaite éviter de publier son adresse résidentielle devrait obtenir des conseils sur une entente qui correspond à la fois à la réalité de l'entreprise et aux exigences de divulgation applicables.

Les changements futurs devraient être gérés comme un **travail de tenue à jour des dossiers**. Conservez une liste de chaque rôle d'adresse, de son document source, du compte responsable et de sa dernière révision. Mettez à jour les renseignements auprès de Revenu Québec et dans les immatriculations pertinentes selon leurs procédures respectives, plutôt que de compter sur le réacheminement du courrier. (www.revenuquebec.ca) Gardez distincts les lieux physique, postal et de conservation des registres déclarés à l'ARC lorsqu'ils diffèrent. (www.canada.ca)

Pour la catégorie de services de l'éditeur, la contribution utile est une entente précise et une description claire des autorisations. La décision du client devrait reposer sur les conditions signées et les exigences actuelles de Shopify. Une ancienne réponse de l'assistance concernant un autre vendeur, forfait ou mode de paiement ne devrait pas remplacer cette analyse.

Foire aux questions (FAQ)

Une adresse résidentielle peut-elle être la bonne adresse?

Une entreprise exploitée à domicile devrait être évaluée selon sa situation réelle. Le Québec définit le domicile d'un propriétaire d'entreprise individuelle comme son adresse résidentielle, tandis que l'ARC définit l'adresse physique de l'entreprise selon ses activités quotidiennes. (www.quebec.ca) (www.canada.ca) Distinguez les décisions relatives à la résidence, au dossier de l'entreprise et à la divulgation publique.

Peut-on utiliser un bureau virtuel pour Shopify Payments Canada?

L'étiquette seule ne tranche pas la question. Déterminez s'il s'agit d'une boîte aux lettres privée, d'un espace de travail occupé ou d'une autre entente. Les règles générales de configuration de Shopify excluent les boîtes aux lettres privées; une présentation sous forme d'adresse municipale commerciale ne règle donc pas cette question. (help.shopify.com) Présentez l'entente exacte et l'utilisation réelle à l'assistance.

Modifier la facturation règle-t-il la vérification de Payments?

Traitez-les comme des tâches distinctes. Shopify documente la gestion indépendante des adresses de la boutique et de facturation; la modification d'un dossier de facturation ne prouve pas qu'une demande de preuves de Payments a été résolue. (help.shopify.com) Suivez la demande associée à l'entreprise ou à la personne faisant l'objet de la vérification.

Une adresse de retour résout-elle le problème de vérification?

Une destination de retour concerne la réception des marchandises et le processus pertinent de traitement des commandes. Les produits de réception du courrier de Postes Canada montrent que les modalités de livraison ont leurs propres objectifs. (www.canadapost-postescanada.ca) Confirmez séparément les autorisations du transporteur et de la partie qui reçoit les envois, puis traitez la vérification de Payments à partir des preuves qui lui sont propres.

Que faire si le permis indique encore l'ancienne adresse résidentielle?

Vérifiez la procédure de mise à jour de la SAAQ et conservez la confirmation requise avec le permis. (saaq.gouv.qc.ca) Demandez à Shopify quelle preuve de résidence actuelle elle souhaite recevoir; la possession d'une confirmation ne prouve pas à elle seule que Shopify accepte cette combinaison de documents.

Conclusion

Le choix de l'adresse devrait commencer par **le statut juridique et les activités réels de l'entreprise**. Une entreprise individuelle et une société ont des rapports différents avec leurs propriétaires, ce qui explique pourquoi les documents de l'entreprise et l'identité personnelle ne peuvent pas être considérés comme interchangeables. (educaloi.qc.ca)

Dressez un inventaire couvrant la vérification de l'entreprise, la résidence, les coordonnées de la boutique, la facturation et les retours. Déterminez ensuite le dossier et le document qui appuient chaque rôle. Préservez la distinction entre la livraison et les activités : la définition de l'adresse physique de l'ARC porte sur le lieu où se déroulent les activités quotidiennes de l'entreprise. (www.canada.ca)

Avant d'acheter un service d'adresse, obtenez l'entente exacte, décrivez comment le lieu sera réellement utilisé et soumettez à Shopify une question propre au champ concerné. Faites de même pour un bureau réellement occupé si les preuves demandées manquent de clarté. Gardez la réponse obtenue liée aux faits fournis.

Enfin, tenez à jour les dossiers officiels et les renseignements divulgués aux clients de façon indépendante. Le registre québécois permet de vérifier les renseignements actuels, tandis que l'Office de la protection du consommateur précise les renseignements sur l'adresse géographique requis avant les achats en ligne. (www.quebec.ca) (www.opc.gouv.qc.ca) Le résultat défendable est une chaîne cohérente de preuves et une demande de vérification éclairée, l'acceptation étant déterminée pour le compte particulier.

Liens vers les sources

Liens cités dans cet article, dans leur ordre de première apparition. Les adresses complètes sont fournies pour les lecteurs qui utilisent le texte extrait.

1. <https://help.shopify.com/en/manual/payments/shopify-payments/supported-countries/canada/requirements>
2. <https://www.quebec.ca/en/businesses-and-self-employed-workers/find-information-about-enterprise/search-enterprise-register/description-information-file>
3. <https://educaloi.qc.ca/en/capsules/business-corporations-companies>
4. <https://help.shopify.com/en/manual/your-account/manage-billing/paying-your-bills/managing-payments/billing-address>
5. <https://www.theupsstore.ca/customer-service/faqs>
6. <https://www.regus.com/en/ca/virtual-offices>
7. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/businesses/topics/business-registration/maintain-business/change-address.html>
8. <https://hydroquebec.com/residential/customer-space/account-and-billing/understanding-bill/reading-your-bill/bill-every-two-months.html>
9. <https://saaq.gouv.qc.ca/en/reach-us/change-address/individual>
10. <https://www.quebec.ca/en/businesses-and-self-employed-workers/start-enterprise/register-constitute-enterprise/learn-about-registration/obligations>
11. <https://www.opc.gouv.qc.ca/enligne>
12. <https://educaloi.qc.ca/en/capsules/sole-proprietorship-self-employment>
13. <https://www.opc.gouv.qc.ca/commercant/pratique-commerce/contrats-distance/renseignement-avant-contrat>
14. <https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/P-40.1?langCont=en>
15. <https://help.shopify.com/en/manual/your-account/business-entities>
16. <https://help.shopify.com/en/manual/intro-to-shopify/initial-setup/setup-business-settings>
17. <https://help.shopify.com/en/manual/fulfillment/fulfilling-orders/shipping-labels/buying-labels/return-labels>

18. <https://www.quebec.ca/en/businesses-and-self-employed-workers/start-entreprise/register-constitute-enterprise/learn-about-registration/about-registration>
19. <https://www.quebec.ca/en/businesses-and-self-employed-workers/find-information-about-enterprise/search-enterprise-register/find-an-enterprise>
20. <https://www.quebec.ca/entreprises-et-travailleurs-autonomes/demarrer-entreprise/immatriculer-constituer-entreprise/nouvelles-obligations-transparence/adresse-professionnelle>
21. <https://ised-isde.canada.ca/site/corporations-canada/en/business-corporations/public-disclosure-corporate-information>
22. <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/support/articles/addressing-guidelines/civic-address.page>
23. <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/support/articles/postal-boxes/overview.page>
24. <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/support/articles/policies/proofs-of-residency-documents.page>
25. <https://help.shopify.com/en/manual/payments/shopify-payments/onboarding/account-setup>
26. <https://www.hydroquebec.com/residential/customer-space/account-and-billing/billing-payment-history.html>
27. <https://www.rbcroyalbank.com/onlinebanking/bankingusertips/accounts>
28. <https://help.shopify.com/en/manual/payments/shopify-payments/onboarding/american-express-requirements>
29. <https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/digital-services-businesses/business-account/help-manage-address.html>
30. <https://www.canadapost-postescanada.ca/cpc/en/support/articles/addressing-guidelines/canadian-addresses.page>
31. <https://www.revenuquebec.ca/en/businesses/life-cycle/change-of-business-address>
32. <https://help.shopify.com/en/manual/payments/shopify-payments/configuring-shopify-payments>
33. <https://www.quebec.ca/entreprises-et-travailleurs-autonomes/demarrer-entreprise/immatriculer-constituer-entreprise/immatriculer-constituer-entreprise-formes-juridiques/personne-physique-entreprise-individuelle>
34. <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/C-44/section-19.html>

L'ÉDITEUR

À propos de 2727 Coworking

2727 Coworking is a Montreal workspace and business-address provider. We serve people who need a place to focus, meet, run a small business or establish a professional mailing presence. Our website offers English and French information about workspace options and services, alongside educational resources for operating a business in Canada.

A workspace that fits the day

Our workspace options include private offices, day passes and desks, and a conference room. These formats help individuals and teams compare a dedicated office with more flexible ways to work or hold a meeting. Prospective members can explore the virtual tour, review current pricing and book a visit before choosing a workspace.

Business addresses and mail

2727 Coworking provides business-address and virtual-mailbox services. Our resources explain the documents and practical questions involved, including guidance for people outside Canada. Service eligibility, included features, availability and access arrangements should be confirmed on the applicable service page or with our team.

Resources for Canadian small businesses

We publish guides, research and planning tools about workspace decisions, business addresses and starting a business in Canada. Our incorporation research includes information for people inside Canada and abroad, with jurisdiction-specific material to help readers identify the next questions to investigate. These educational resources complement our workspace and address services; they are not individualized legal, tax or immigration advice.

Visit or contact 2727 Coworking

Explore [private offices](#), [day passes and desks](#), [the conference room](#), [business addresses](#) and [virtual mailboxes](#). [Book a visit](#) or [contact the team](#) to discuss your needs.

A business address alone does not establish tax residence, immigration status, banking approval or eligibility for a government program.

Site Web : <https://2727coworking.com>

Cet article est de nature informative. Validez toute décision médicale, juridique, financière, réglementaire ou technique importante auprès de professionnels compétents et des sources primaires citées. Les services de l'entreprise sont décrits séparément des constats de recherche de l'article.