

Fournisseurs d'accès Internet à Montréal : Comparatif pour le télétravail

Publié le 25 avril 2026 47 min de lecture



Résumé analytique

L'évaluation des fournisseurs d'accès Internet pour les [travailleurs à distance de Montréal](#) et les bureaux à domicile montre que **Bell**, **Vidéotron**, **EBOX** et **TekSavvy** possèdent chacun des forces distinctes. Bell Canada (Bell Fibe) et Vidéotron tirent parti de vastes réseaux de fibre optique pour offrir les vitesses les plus élevées et les latences les plus faibles. Vidéotron propose désormais un forfait fibre *symétrique* de 2,5 Gbit/s (adapté aux transferts bidirectionnels exigeants) sur son réseau tout fibre (Source: corpo.videotron.com), et le service Pure Fibre de Bell se classe régulièrement parmi les réseaux fixes les plus rapides du Canada (Source: www.newswire.ca). Les deux opérateurs historiques fournissent des débits de téléchargement ultra-rapides (jusqu'au multi-gigabit) et un historique de service généralement fiable.

Les FAI indépendants **TekSavvy** et **EBOX** s'appuient sur l'infrastructure des opérateurs historiques pour proposer des forfaits compétitifs. TekSavvy (fondé en 1998, le plus grand FAI indépendant du Canada (Source: www.topinternet.ca) revend les lignes de Rogers et de Bell en mettant l'accent sur les données illimitées, la flexibilité sans contrat et la défense de politiques favorables aux consommateurs (Source: www.topinternet.ca) (Source: 2727coworking.com). EBOX, fondée à Montréal, a été acquise par Bell en 2022 (Source: crtc.gc.ca), mais continue d'opérer en tant que marque simplifiée axée sur des vitesses élevées et des prix bas pour les clients québécois. Les deux indépendants incluent des données illimitées et l'équipement modem gratuit, ce qui séduit les travailleurs à domicile soucieux de leur budget.

Pour le travail à distance spécifiquement, les vitesses de téléchargement/téléversement et la fiabilité sont primordiales. **Les forfaits fibre optique de Bell et Vidéotron** offrent la latence la plus faible (~4 ms dans des études précédentes (Source: crtc.gc.ca) et des capacités de téléversement massives (centaines de Mbps à Gbps), idéales pour la vidéoconférence et les sauvegardes dans le cloud. **Les forfaits câble** (utilisés par Vidéotron HFC ou TekSavvy via Rogers) atteignent des débits gigabit, mais ont généralement des capacités de téléversement modestes (~35–50 Mbps), ce qui reste suffisant pour la plupart des appels vidéo HD (Source: 2727coworking.com). **Les forfaits DSL** (lignes de cuivre traditionnelles de Bell, également offertes par les indépendants) offrent des vitesses plus faibles (quelques dizaines de Mbps) et une latence plus élevée, mais peuvent être adéquats pour des charges de travail légères à la maison.

Les contrastes de prix sont également notables. Le forfait DSL d'entrée de gamme de Bell (50 Mbps) coûte environ 50 \$/mois (Source: www.planhub.ca), tandis que ses meilleurs forfaits fibre coûtent entre 100 et 130 \$ pour 3 à 8 Gbps (Source: www.planhub.ca). Les forfaits câble de Vidéotron offrent 100 Mbps pour ~68 \$ et 1 Gbps pour ~80 \$ (Source: www.planhub.ca); sa nouvelle fibre 2,5 Gbps coûte environ 90 \$ après rabais (Source: corpo.videotron.com). Le DSL illimité d'EBOX commence près de 40 \$ (25 Mbps) et ses récents forfaits fibre (1 Gbps) sont à ~65 \$ (Source: 2727coworking.com). Le DSL le moins cher de TekSavvy est à 21,95 \$ (5 Mbps) et sa fibre la plus rapide (1,5 Gbps descendant/0,94 Gbps montant) est à 89,95 \$ (Source: www.planhub.ca) (Source: 2727coworking.com). Les quatre fournisseurs mettent l'accent sur **un service mensuel sans contrat à long terme** et incluent le matériel sans frais supplémentaires (Source: www.planhub.ca) (Source: www.planhub.ca), ce que les propriétaires trouvent attrayant pour la flexibilité.

Les taux de satisfaction de la clientèle reflètent ces compromis. Dans les sondages, Vidéotron obtient le score le plus élevé (75 % des utilisateurs recommandent (Source: www.planhub.ca), probablement en raison de son déploiement étendu de la fibre et de sa réputation de service. Bell suit (~62 % recommandent (Source: www.planhub.ca), reflétant sa performance globale mais des plaintes occasionnelles concernant le service. TekSavvy et EBOX se situent autour de 50 à 60 % de recommandation (Source: www.planhub.ca) (Source: www.planhub.ca). Les indépendants sont loués pour la transparence de leur tarification et leur soutien, tandis que les grands opérateurs offrent une envergure et des fonctionnalités avancées (par exemple, lignes d'affaires, modules Wi-Fi). Les critiques indépendantes notent que **la performance de TekSavvy/EBOX sur les mêmes réseaux est « comparable » à celle de Bell/Vidéotron** en termes de couverture et de fiabilité (Source: 2727coworking.com), ce qui signifie que la plupart des utilisateurs bénéficieront d'un service tout aussi robuste, quel que soit leur choix.

En résumé, **Bell et Vidéotron sont en tête en matière de vitesse réseau pure et d'offres multi-gigabit**, ce qui en fait de bons choix pour les [bureaux à domicile](#) gourmands en bande passante. **TekSavvy et EBOX offrent pratiquement la même performance Internet de base à un coût inférieur**, avec des avantages comme des données illimitées et un libre-service facile – souvent préférés par les utilisateurs soucieux de leur budget ou les utilisateurs techniques. Le meilleur choix dépend des besoins spécifiques en matière de travail à distance :

- **Les grands télétravailleurs ou professionnels de la technologie** (appels vidéo 4K multiples, synchronisation de gros fichiers) bénéficieront des forfaits *fibre symétrique* de Bell ou Vidéotron, qui offrent les vitesses de téléversement les plus rapides et la latence la plus faible (Source: corpo.videotron.com) (Source: www.newswire.ca).
- **Les utilisateurs à distance modérés** (vidéoconférence standard, streaming, stockage cloud) peuvent généralement compter sur la fibre de milieu de gamme ou même sur des forfaits câble haut de gamme. Dans de tels cas, le service câble/DSL de TekSavvy ou EBOX peut suffire, offrant des économies de coûts tout en répondant aux besoins courants (Source: 2727coworking.com) (Source: internetin.space).
- **Les consommateurs soucieux de leur budget ou recherchant des contrats flexibles** apprécieront les forfaits sans contrat, les données illimitées et la réputation de soutien canadien réactif de TekSavvy et EBOX (Source: www.topinternet.ca) (Source: www.planhub.ca).
- **Les petites entreprises ou les utilisateurs avancés** pourraient opter pour le service Business Fibe dédié de Bell, qui offre une *connexion dédiée statique* et des garanties de niveau de service (Source: business.bell.ca) (TekSavvy/EBOX ne disposent pas de niveaux de service aux entreprises formels au Québec).

Chaque recommandation ici est étayée par des données de l'industrie, des analyses réglementaires et des rapports d'utilisateurs. Les citations incluent des publications du régulateur canadien des télécommunications, des mesures indépendantes de large bande, des communiqués de presse des fournisseurs et des agrégateurs de sondages d'utilisateurs. Toutes les affirmations concernant la performance, la tarification et la perspective des utilisateurs sont appuyées par des sources crédibles comme indiqué ci-dessous.

Introduction et contexte

La pandémie de COVID-19 et le virage vers le [travail à distance](#) qui en a résulté ont considérablement accru la dépendance à la **qualité du haut débit à domicile**. Au Québec, en 2022, environ **35 %** de la population active télétravaillait, souvent dans le cadre d' [arrangements hybrides](#) (Source: statistique.quebec.ca). Notamment, dans la région de Montréal, environ **45 %** des travailleurs ont déclaré télétravailler (Source: statistique.quebec.ca). Cette tendance signifie que près de la moitié de la main-d'œuvre montréalaise dépend fortement de son Internet domestique pour la vidéoconférence, la collaboration basée sur le cloud et d'autres tâches de productivité. Par conséquent, les **vitesses de téléchargement et de téléversement, la latence et la fiabilité** sont devenues des facteurs critiques pour les travailleurs à distance et les bureaux à domicile. L'Internet haute vitesse est désormais largement considéré comme un service essentiel permettant l'éducation, le commerce et le divertissement (Source: www.opensignal.com).

Le marché du haut débit de Montréal est desservi à la fois par des opérateurs historiques et de nombreux concurrents plus petits. Les deux fournisseurs dominants au Québec sont **Bell Canada** (faisant partie de BCE Inc.) et **Vidéotron** (détenue par Québecor). Bell propose **Bell Fibe**, un réseau de fibre jusqu'au domicile (FTTH) là où il est disponible, ainsi que des services DSL et Internet sans fil (LTE/5G fixe). Vidéotron exploite l'un

des plus grands réseaux câblés (HFC) du Canada et a déployé la fibre ces dernières années (sous la marque « Helix » pour sa plateforme intégrée TV/Internet). Ensemble, ils couvrent la majeure partie de la ville et des banlieues, offrant une large gamme de niveaux de vitesse.

Parallèlement aux opérateurs historiques, les **FAI indépendants** se sont taillé une niche importante. Deux indépendants de premier plan actifs à Montréal sont **TekSavvy** et **EBOX**. TekSavvy, fondé en 1998 en Ontario, est devenu le plus grand FAI indépendant du Canada (Source: www.topinternet.ca) en offrant des services Internet (via des réseaux câble/DSL revendus), de télévision et de téléphone dans 10 provinces. Le modèle d'affaires de TekSavvy privilégie la qualité de service et les droits des consommateurs – il vante les *données illimitées*, *l'absence de contrats*, *une tarification transparente* et la défense de la neutralité du net (Source: www.topinternet.ca). Selon la couverture de l'industrie, TekSavvy a grandi en tirant parti de l'infrastructure des opérateurs historiques : il « opère en tant que FAI basé sur la vente en gros, tirant parti de l'infrastructure de Rogers et de Bell pour fournir une alternative compétitive aux grands opérateurs » (Source: www.topinternet.ca). Pour de nombreux Montréalais férus de technologie et soucieux de leur vie privée, TekSavvy s'impose comme une « alternative amicale aux grandes entreprises de télécommunications », obtenant souvent des places parmi les meilleurs FAI de Montréal dans les sondages locaux (Source: 2727coworking.com).

EBOX, en revanche, a commencé comme une startup basée au Québec (Longueuil, années 1990) axée sur les clients soucieux des coûts. Début 2022, Bell Canada a **acquis EBOX** (Source: crtc.gc.ca), mais EBOX continue d'opérer sous sa propre marque, ciblant les abonnés soucieux de leur budget au Québec et dans certaines parties de l'Ontario. EBOX propose des forfaits fibre et DSL utilisant le réseau de Bell et des forfaits câble sur le réseau de Vidéotron, en mettant l'accent sur des vitesses élevées abordables. Comme le note un résumé de l'industrie, EBOX « offre désormais une variété de forfaits Internet Fibre et ADSL... avec des vitesses allant de 6 Mbps à 1 000 Mbps et des options pour des données illimitées » (Source: www.planhub.ca), et son site met en avant « aucun engagement à long terme » sur aucun forfait. Ainsi, même si elle appartient à Bell, EBOX se commercialise comme un fournisseur indépendant ciblant les clients québécois qui souhaitent une haute performance à des prix inférieurs.

Le contexte réglementaire est également pertinent. Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) supervise les télécommunications et a pris des mesures pour encourager la concurrence. Par exemple, TekSavvy a allégué en 2023 que le traitement d'EBOX par Bell constituait une « préférence indue » en vertu de la Loi sur les télécommunications (Source: crtc.gc.ca). Le CRTC a conclu qu'EBOX n'est plus une entreprise distincte après l'acquisition, et qu'il n'y avait donc aucun accord inapproprié (Source: crtc.gc.ca). Cet épisode souligne les tensions concernant la tarification de l'accès de gros et le traitement des affiliés. Pendant ce temps, les mesures politiques (comme permettre aux opérateurs de vendre des services de gros en dehors de leur région d'origine, et un important fonds fédéral pour étendre le haut débit à tous les Canadiens) reflètent une volonté de donner aux consommateurs plus d'options (Source: www.opensignal.com) (Source: www.opensignal.com).

En somme, le marché montréalais se caractérise par une **performance au niveau des opérateurs historiques** de la part de Bell et Vidéotron d'un côté, et par une **flexibilité d'esprit indépendant** de la part de TekSavvy et EBOX de l'autre. Les travailleurs à distance doivent peser les compromis : les opérateurs historiques excellent généralement dans la vitesse de pointe et l'investissement dans l'infrastructure (Source: www.newswire.ca) (Source: corpo.videotron.com), tandis que les indépendants ont tendance à exceller dans la transparence des prix et le service. Dans les sections suivantes, nous approfondissons les données sur les prix, la vitesse/latence, l'expérience client et les scénarios réels pour déterminer quel fournisseur correspond le mieux aux divers besoins de travail à distance.

Comparaisons de technologie et de réseau

Pour comprendre comment chaque fournisseur répond aux exigences du travail à distance, nous examinons d'abord leurs technologies réseau sous-jacentes et leurs caractéristiques de performance.

Bell Canada (Bell Fibe)

Réseau et technologie : Bell Canada exploite l'un des réseaux de fibre optique à la croissance la plus rapide au Canada. À Montréal, Bell a largement déployé la **fibre jusqu'au domicile (FTTH)** sous sa marque « Bell Fibe ». La fibre de Bell atteint de nombreuses sections de la ville, offrant de véritables vitesses Gigabit et multi-Gigabit directement aux résidences. Dans les zones sans fibre, Bell fournit toujours du **DSL sur cuivre** (lignes téléphoniques héritées) et de l'Internet domestique sans fil (LTE/5G fixe).

Vitesse et performance : Les connexions fibre de Bell sont extrêmement performantes. Selon les communiqués de presse de Bell, le réseau **Pure Fibre** de Bell a été constamment reconnu comme le haut débit fixe le plus rapide au Canada. Par exemple, les données Ookla Speedtest pour le second semestre 2025 montrent que Bell Pure Fibre a remporté de multiples prix (réseau fixe le plus rapide, meilleur FAI fixe pour le jeu, etc.) (Source: www.newswire.ca). Au cours de cette même période, les vitesses de téléversement moyennes nationales de Bell étaient d'environ 110 Mbps (Source: www.newswire.ca), environ 20 % plus élevées que celles de n'importe quel concurrent. Une autre analyse (Opensignal, oct-déc 2024) a classé Bell au premier rang pour la vitesse de téléversement à travers le Canada, les utilisateurs de Bell au Québec atteignant une moyenne de **121**

Mbps en téléversement (Source: www.opensignal.com) (Source: www.opensignal.com). De telles capacités signifient que la fibre de Bell prend facilement en charge les tâches interactives à large bande passante que les travailleurs à distance pourraient utiliser (par exemple, gros téléversements, vidéoconférence HD).

Latence observée : Les connexions fibre présentent également une très faible latence. Dans une étude canadienne sur le haut débit de 2019, le FTTH de Bell avait une latence moyenne d'environ **4 millisecondes (ms)** (Source: crtc.gc.ca). Ce faible délai est crucial pour les applications en temps réel (appels vidéo, VPN, bureaux à distance). Les forfaits DSL plus importants de Bell (par exemple 50/10 Mbps) mesuraient environ 14 ms de latence en moyenne (Source: crtc.gc.ca) – toujours acceptable pour la plupart des tâches à distance, mais pas aussi bon que la fibre pour le trafic sensible au temps. La perte de paquets sur les réseaux de Bell était négligeable (souvent inférieure à 0,1 % (Source: crtc.gc.ca), indiquant des connexions stables.

Niveaux de forfaits : Bell propose une vaste gamme de forfaits. Pour les particuliers, l'offre DSL d'entrée de gamme peut être aussi basse que **50/10 Mbps pour 50 \$/mois** (Source: www.planhub.ca). Les utilisateurs résidentiels typiques choisissent souvent des forfaits fibre comme le 500/500 Mbps (~65 \$/mois) ou le 1 Gbps (~70–80 \$/mois) (Source: www.planhub.ca). Pour les utilisateurs intensifs, Bell propose des paliers encore plus élevés : PlanHub répertorie un forfait **3 Gbps** à 70 \$/mois (prix sur 2 ans) et **8 Gbps pour 130 \$/mois** (Source: www.planhub.ca). De nombreux paliers supérieurs font souvent l'objet de rabais ou de promotions. Tous les forfaits de Bell incluent des données illimitées et aucuns frais surprises (hormis une éventuelle location de modem). Bell permet de regrouper les services avec la téléphonie et la télévision, ce qui peut réduire les coûts, bien que le regroupement soit moins pertinent pour les travailleurs à distance.

Solutions d'affaires : Bell cible également les travailleurs à distance avec des produits d'affaires spécialisés. Par exemple, l'« Internet Fibe Affaires » est offert en tant que connexion dédiée (séparée du trafic Wi-Fi résidentiel) avec des données illimitées et des fonctionnalités de sécurité intégrées (Source: business.bell.ca). L'Internet Fibe Affaires souligne que la ligne est dédiée à un usage professionnel, évitant ainsi la compétition de bande passante avec d'autres appareils du foyer. Les solutions pour petites entreprises de Bell (avec options d'IP statique, SLA plus rapides, regroupement VoIP) peuvent être cruciales pour certains bureaux à domicile.

Expérience client : Dans les évaluations globales, Bell obtient des résultats modérément bons. Un sondage PlanHub montre la note du **réseau** de Bell à 3,9/5 et un taux de **recommandation globale** de 62 % (Source: www.planhub.ca). Les utilisateurs louent souvent la vitesse de Bell, mais notent parfois des problèmes de facturation ou de soutien technique. Les propres données de Bell le présentent comme le « fournisseur de communications le plus fiable » au Canada, avec de multiples prix de confiance (Source: www.newswire.ca). Au Québec en particulier, les améliorations apportées par Bell à la fibre ont renforcé sa position.

Vidéotron

Réseau et technologie : Vidéotron est le plus ancien fournisseur de câble au Québec et maintient aujourd'hui l'un des seuls réseaux hybrides fibre-coaxial (HFC) restants au Canada. Au cours de la dernière décennie, Vidéotron a investi massivement dans les mises à niveau du câble (DOCSIS 3.1 et maintenant 4.0) ainsi que dans le déploiement de la fibre. L'entreprise annonce désormais que son Internet résidentiel fonctionne sur un réseau « **100 % fibre** » (Source: corpo.videotron.com) – ce qui signifie que la fibre s'étend profondément dans les quartiers (le coaxial pour le dernier kilomètre restant courant). La plateforme **Helix** de Vidéotron intègre les services Internet, télévision et domotique.

Vitesse et performance : Historiquement, les paliers de câble supérieurs de Vidéotron offraient des vitesses asymétriques (généralement ~1 Gbps en téléchargement, 50 Mbps en téléversement). Récemment, Vidéotron a introduit de véritables **forfaits fibre symétriques** allant jusqu'à 2,5 Gbps en téléchargement/téléversement. Le 18 juin 2025, Vidéotron a lancé son **forfait symétrique 2,5 GIGA**, offrant 2,5 Gbps dans LES DEUX directions (Source: corpo.videotron.com). Ce forfait est explicitement destiné aux « familles connectées, aux travailleurs à domicile et aux créateurs de contenu » avec des « vitesses de téléversement élevées pour les fichiers volumineux, la vidéoconférence professionnelle ou les jeux en ligne » (Source: corpo.videotron.com). En mars 2025, Vidéotron a déclaré compter **1 729 100 abonnés Internet** (Source: corpo.videotron.com) – la majorité étant sur des paliers de fibre ou de câble haute vitesse.

Latence observée : La latence réelle sur le réseau de Vidéotron est généralement plus élevée que celle de la fibre, mais reste raisonnable pour un usage domestique. Les réseaux câblés enregistrent généralement une latence médiane d'environ **12–14 ms** sous charge (similaire au DSL de Bell) (Source: crtc.gc.ca). Le récent déploiement de la fibre devrait réduire ce délai. Notamment, des tests indépendants montrent que le nouveau forfait fibre de Vidéotron réduit considérablement la latence par rapport au coaxial. Un utilisateur résidentiel a rapporté que la fibre EBOX (Bell) (à Montréal) réduisait presque de moitié sa latence par rapport au câble (Source: flafleur.ca) – un avantage que les forfaits fibre de Vidéotron apporteraient également.

Niveaux de forfaits : Vidéotron vend une gamme de vitesses. Selon PlanHub, le **forfait illimité le moins cher** est de *100 Mbps* pour environ **68 \$/mois** (Source: www.planhub.ca), reflétant la base de Vidéotron. Les forfaits intermédiaires populaires incluent 500 Mbps en téléchargement (téléversement probablement ~35) à ~75 \$, et 1 Gbps en téléchargement (~40–50 Mbps en téléversement) à ~80 \$ (Source: www.planhub.ca). (Des paliers de câble supérieurs allant jusqu'à 2 Gbps ont été offerts lors de promotions, mais sont moins courants.) Vidéotron propose également un forfait symétrique 50/50 à des vitesses inférieures, mieux adapté aux foyers qui font du streaming. Pour l'utilisateur intensif, le *nouveau* forfait symétrique 2,5 Gbps est à ~90 \$/mois (Source: www.videotron.com) après rabais, et des vitesses encore plus élevées (si elles sont introduites) entraîneraient un supplément. Tous les forfaits incluent des données illimitées et le modem gratuit.

Expérience client : Vidéotron a tendance à avoir une très grande satisfaction de la clientèle. Dans les évaluations des utilisateurs de PlanHub, Vidéotron obtient **4,1/5** pour le réseau et **75 % des clients le recommanderaient** (Source: www.planhub.ca) (Source: www.planhub.ca) – le plus élevé parmi ces fournisseurs. Il a également été classé *télécom le plus respecté* du Québec dans un sondage de 2025 (Source: corpo.videotron.com). Le réseau est généralement considéré comme robuste. Quelques inconvénients : les clients de longue date notent que le téléversement est plus faible sur les forfaits câble HFC ; et les promotions/hausse de prix peuvent être déroutantes. Mais en général, la combinaison de prix simples et d'un réseau avancé de Vidéotron est très appréciée. (Vidéotron ne possède pas de palier de ligne fixe « affaires » spécial comparable à celui de Bell ; les clients commerciaux utilisent souvent des forfaits résidentiels avec des ajouts.)

TekSavvy

Réseau et technologie : TekSavvy est un FAI canadien indépendant (non lié à un opérateur de réseau) qui fournit des services via un accès de gros aux réseaux des opérateurs en place. À Montréal, TekSavvy propose l'**Internet par câble (sur le réseau de Vidéotron)** et le **DSL/fibre (sur le réseau de Bell)** selon l'emplacement. Il a commencé activement à offrir les forfaits fibre de Bell (jusqu'à 1,5 Gbps en téléchargement) là où ils sont disponibles (Source: 2727coworking.com). Comme TekSavvy est un client de gros, sa couverture correspond essentiellement aux empreintes de Bell et de Vidéotron. (TekSavvy offre également une fibre Gigabit limitée via Rogers dans les zones hors Québec, mais à Montréal, le réseau Rogers est principalement utilisé par Vidéotron lui-même.)

Vitesse et performance : Les vitesses de TekSavvy reflètent celles des réseaux qu'il loue. Pour les adresses câblées, TekSavvy vend des forfaits allant d'environ 30 Mbps jusqu'à **940 Mbps en téléchargement, 50 Mbps en téléversement** (Source: 2727coworking.com) (le 940 Mbps étant commercialisé comme « 1 Gbps » par câble). Pour les adresses compatibles avec la fibre (Bell Fibe), TekSavvy peut offrir des vitesses symétriques allant jusqu'à **1,5 Gbps en téléchargement / 0,94 Gbps en téléversement** (Source: 2727coworking.com). En pratique, le forfait câble haut de gamme de TekSavvy est d'environ 940/50, tandis que son forfait fibre peut atteindre 500/500 ou 1000/1000 sur le réseau de Bell (la documentation de TekSavvy indique qu'un gigabit symétrique complet est possible, bien que les premiers rapports suggèrent que les forfaits 1,5 G étaient de 1,5/0,94 (Source: 2727coworking.com). Les forfaits DSL d'entrée de gamme de TekSavvy vont de 5/1 à 50/10 (en Mbps).

Latence observée : Comme TekSavvy utilise la même infrastructure, la latence d'un client est essentiellement la même que celle du réseau de Bell ou de Vidéotron pour cette technologie. Ainsi, la fibre chez TekSavvy donne une latence d'environ 4 ms (Source: crtc.gc.ca), le DSL ~12–14 ms, et le câble ~12–14 ms. Dans les rapports d'utilisateurs, les clients fibre de TekSavvy notent des temps de ping nettement plus bas et des téléversements plus rapides par rapport au câble, permettant une collaboration à distance plus fluide (Source: flafleur.ca) (Source: 2727coworking.com).

Niveaux de forfaits : Les forfaits de TekSavvy sont similaires en vitesse à ceux des opérateurs en place, mais souvent moins chers (surtout pendant les promotions). Par exemple, le forfait illimité **le moins cher** de TekSavvy au Québec est de *5 Mbps en téléchargement* pour **21,95 \$** (selon PlanHub) (Source: www.planhub.ca). Un forfait intermédiaire populaire est le **Câble 120 Mbps en téléchargement / 10 Mbps en téléversement** à environ 80–90 \$. TekSavvy propose également un **illimité 940/50** à ~99 \$. Les familles peuvent également obtenir la fibre : par exemple, 1 Gbps en téléchargement / 750 Mbps en téléversement à 65 \$ (EBOX) ou 89,95 \$ (TekSavvy) (Source: www.planhub.ca) (Source: www.planhub.ca). Notamment, tous les forfaits de TekSavvy incluent des données vraiment illimitées (contrairement à certains opérateurs en place qui imposaient des plafonds d'utilisation par le passé). TekSavvy annonce *aucuns frais d'installation, aucuns contrats, aucuns frais cachés* (Source: www.planhub.ca) (Source: www.planhub.ca).

Expérience client : Le service client de TekSavvy est une marque culturelle. Ils offrent un soutien basé au Canada 24/7 et promeuvent une éthique axée sur le client (Source: www.topinternet.ca) (Source: 2727coworking.com). Cependant, en tant que plus petite entreprise, le soutien de TekSavvy peut connaître des retards pendant les périodes de pointe (Source: 2727coworking.com). Historiquement, TekSavvy était très bien classé dans les sondages du « meilleur FAI » de la région de Toronto, bien qu'à Montréal son taux de recommandation des utilisateurs soit modéré (~52 %) (Source: www.planhub.ca). Les forces souvent citées sont : une tarification simple (pas de hausses de prix, tout inclus), l'inclusion de l'équipement modem, et une défense active de la neutralité du net et de la concurrence loyale (Source: www.topinternet.ca) (Source: www.topinternet.ca). L'inconvénient est

que TekSavvy doit s'appuyer sur les réseaux des opérateurs en place, il ne peut donc pas offrir de vitesses ou de couverture plus rapides que Bell/Vidéotron. En d'autres termes, la performance est « essentiellement comparable » à celle des opérateurs sous-jacents (Source: 2727coworking.com).

EBOX

Réseau et technologie : EBOX est un FAI basé au Québec, initialement indépendant mais **propriété de Bell depuis 2022** (Source: crtc.gc.ca). Il fonctionne de manière similaire à TekSavvy via le gros : utilisant le réseau câblé de Vidéotron pour le service coaxial, et le réseau de Bell pour la fibre/DSL. EBOX s'est distingué comme l'un des premiers à proposer les forfaits fibre de Bell en tant que revendeur tiers. Comme TekSavvy, la qualité de service d'EBOX suit celle des réseaux des opérateurs en place.

Vitesse et performance : Les offres d'EBOX sont parmi les plus rapides de la région lorsque la fibre est disponible. Les forfaits câble allaient traditionnellement jusqu'à 400 Mbps en téléchargement / 50 Mbps en téléversement (Source: 2727coworking.com), mais depuis l'acquisition par Bell, EBOX a agressivement élargi ses forfaits fibre. Il annonce désormais des **forfaits symétriques « Fibre jusqu'au domicile »** à 300/300, 500/500 et 1000/1000 Mbps pour de nombreuses adresses montréalaises (Source: 2727coworking.com). Une étude de cas d'un client EBOX a révélé que la fibre offrait les débits complets promis (500/500) et une latence remarquablement basse, améliorant considérablement les tâches de travail à distance (Source: flafleur.ca) (Source: 2727coworking.com). Pour les adresses sans fibre, les forfaits câble d'EBOX (ex. 120/20 ou 400/50) offrent des vitesses adéquates pour la plupart des tâches, bien qu'avec une latence plus élevée et des limites de téléversement plus strictes que la fibre.

Niveaux de forfaits : EBOX se positionne sur la **valeur**. Son marketing indique fièrement « *aucun engagement à long terme* » (Source: www.planhub.ca). Les comparaisons montrent le forfait illimité d'entrée d'EBOX aussi bas que **25/5 Mbps pour 40 \$** (Source: 2727coworking.com), et son forfait fibre le plus rapide à **1000/1000 Mbps pour environ 65 \$** (Source: 2727coworking.com). (PlanHub liste un chiffre similaire : 1 Gbps pour 50 \$ (Source: www.planhub.ca), indiquant des promotions/rabais.) En pratique, EBOX propose souvent des promotions comme 45 \$ pour 500/500. L'intégration à Bell signifie qu'EBOX peut égaler le prix de gros de Bell sur la fibre, puis sous-coter le prix de détail de Bell. Tous les forfaits EBOX incluent des données illimitées sans frais cachés (Source: www.planhub.ca). Ainsi, un travailleur à distance pourrait obtenir un service fibre gigabit d'EBOX à des prix proches de l'entrée de gamme fibre.

Expérience client : EBOX a une solide réputation locale au Québec. Dans les sondages, environ **60 % des clients d'EBOX recommanderaient la marque** (Source: www.planhub.ca), similaire au taux de recommandation de Bell. EBOX a obtenu des classements élevés dans les sondages « best of » axés sur le Québec (4e meilleur FAI à Montréal, devant TekSavvy, selon un sondage CultMTL de 2024 (Source: 2727coworking.com)). Ses forces sont sa tarification rigoureusement transparente et son déploiement rapide de la fibre. Un avis a noté que le forfait fibre EBOX offrait « *des vitesses légèrement supérieures à celles promises avec une très faible latence* » par rapport au câble précédent (Source: flafleur.ca), ce que les professionnels à distance ont trouvé très bénéfique. En revanche, en tant que plus petite marque, le service client d'EBOX peut être incohérent ; un utilisateur de longue date a signalé des erreurs occasionnelles et des rappels lents (Source: flafleur.ca). Dans l'ensemble, EBOX est considéré comme un **fournisseur économique offrant presque la même qualité de réseau que Bell** (Source: 2727coworking.com).

Comparaison sommaire des réseaux

FOURNISSEUR	RÉSEAU PRINCIPAL	VITESSE MAX ANNONCÉE (TÉLÉCH./TÉLÉVERS.)	TECHNOLOGIE TYPIQUE	NOTES
Bell Fibe	Bell Canada (Fibre/DSL)	Jusqu'à 8 Gbps téléch., 10 Gbps télévers. (Source: www.planhub.ca)	Fibre jusqu'au domicile (FTTH)	Faible latence (~4 ms) (Source: crtc.gc.ca) ; réseau fixe le plus rapide selon Ookla (Source: www.newswire.ca)

| **Vidéotron** | Vidéotron (Fibre/Coax) | **Jusqu'à 2,5 Gbps symétrique** (Source: corpo.videotron.com) | Câble HFC et Fibre | Expansion de la fibre ; lancement du 2,5 GIGA symétrique (Source: corpo.videotron.com). Câble historiquement jusqu'à ~1 Gbps/50 Mbps | | **TekSavvy** | (Revendeur) Rogers & Bell | Jusqu'à 1,5 Gbps descendant, ~0,94 Gbps montant (Source: 2727coworking.com) | Câble + DSL/Fibre | Utilise les lignes Vidéotron (câble) ou Bell ; données illimitées, sans contrat, évaluations modérées des utilisateurs (Source: www.topinternet.ca) (Source: www.planhub.ca) | | **EBOX** | (Revendeur) Vidéotron & Bell | Jusqu'à 1 Gbps symétrique (Source: 2727coworking.com) | Câble + DSL/Fibre | Propriété de Bell ; forfaits fibre robustes, prix économiques ; 60 % des utilisateurs recommandent (Source: www.planhub.ca) |

Tableau : Types de réseaux et vitesses maximales pour les principaux FAI de Montréal (basé sur les offres actuelles)

Tarification, forfaits et valeur

Les travailleurs à distance évaluent non seulement la performance brute, mais aussi le coût, les limites de données et les conditions contractuelles. Nous examinons comment les quatre fournisseurs se comparent en termes de prix et de caractéristiques de forfaits.

Bell Canada

La tarification grand public de Bell se situe généralement dans la fourchette moyenne à élevée à l'échelle nationale. Son forfait Internet résidentiel **d'entrée de gamme** (souvent basé sur la technologie DSL) est de *50 Mbps descendant / 10 Mbps montant* pour environ **50 \$ par mois** (Source: www.planhub.ca) (avec données illimitées). Les forfaits fibre de milieu de gamme de Bell offrent environ 500/500 Mbps pour 65–70 \$, et 1 Gbps pour 70–80 \$ (prix garanti 2 ans) (Source: www.planhub.ca) (Source: www.planhub.ca).

Dans le **haut de gamme**, Bell vend désormais des forfaits multi-gigabits : 3 Gbps pour environ 70 \$ (avec prépaiement sur deux ans) et 8 Gbps pour 130 \$ (Source: www.planhub.ca). (Bell propose également des promotions occasionnelles et des rabais de regroupement avec la télévision/téléphonie). Il s'agit de l'une des offres commerciales les plus rapides disponibles au Canada.

Bell n'exige pas de contrat formel, mais une fois les promotions expirées, le prix s'ajuste automatiquement au tarif standard (Source: www.planhub.ca). Les frais d'installation et de modem sont souvent annulés pour les nouveaux clients ou lors de promotions ; un *modem/routeur* est généralement inclus sans frais supplémentaires avec Fibe.

En résumé, la stratégie de Bell est la *vitesse à un prix premium*, avec de fortes incitations au regroupement. Cela attire les utilisateurs qui **ont besoin de vitesses maximales et que cela ne dérange pas de payer plus**. L'utilisation illimitée garantit qu'aucun plafond de données ne nuira aux besoins intensifs de Zoom ou de sauvegarde.

Vidéotron

La tarification de Vidéotron est généralement perçue comme étant **axée sur la valeur au Québec**. Son forfait illimité de base est de *100 Mbps descendant* pour environ **68 \$/mois** (Source: www.planhub.ca), ce qui est assez abordable pour ce niveau de vitesse. L'étape populaire suivante est *500 Mbps descendant* pour environ 75 \$, et *1 Gbps descendant* pour 80 \$ (Source: www.planhub.ca). (Ces prix sont souvent assortis de promotions de crédit initial.) Vidéotron offre également 35–50 Mbps en téléversement sur ces forfaits.

Les nouveaux forfaits ultra-rapides de Vidéotron (2 Gbps et 2,5 Gbps) exigent des prix plus élevés (environ 90–100 \$), mais ils ciblent les utilisateurs intensifs. Par exemple, son forfait fibre 2,5 Gbps est annoncé à 90 \$/mois après un rabais à vie (Source: corpo.videotron.com). (Note : ces prix gigabit sont relativement modestes par rapport aux pairs nationaux, en partie grâce à la concurrence au Québec.) Tous les forfaits incluent des données illimitées et un modem gratuit (le « terminal Helix » ou la borne fibre).

Comme Vidéotron vend des forfaits télé/mobile, les clients voient souvent des offres groupées, mais même l'Internet seul est compétitif. Dans l'ensemble, le *prix par mégabit* de Vidéotron est parmi les meilleurs au Canada pour les résidents du Québec, surtout à des vitesses élevées.

TekSavvy

TekSavvy se positionne comme une **alternative à bas prix**. L'entreprise annonce *aucun contrat, des données illimitées et aucun frais caché* sur tous ses forfaits (Source: www.planhub.ca). Son forfait DSL **d'entrée de gamme** est de *5 Mbps descendant* pour **21,95 \$/mois** (Source: www.planhub.ca) (idéal uniquement pour une utilisation légère). Plus pertinents sont ses forfaits câble/DSL : les offres typiques peuvent être de *100–300 Mbps descendant* dans la fourchette de 50–80 \$. Le forfait populaire **Illimité 120/Câble** est d'environ 80 \$/mois à Montréal (bien que TekSavvy propose souvent des rabais la première année réduisant cela à 45 \$ (Source: 2727coworking.com).

Dans le **haut de gamme**, TekSavvy a introduit un forfait câble 940 Mbps (commercialisé comme « Gigabit » pour ~100 \$) et offre 1,5 Gbps (descendant) en fibre pour 89,95 \$ (Source: www.planhub.ca). En pratique, l'offre fibre habituelle de TekSavvy à Montréal est de 1 Gbps pour ~65–75 \$ (promotionnel) ou 500/500 pour 50–65 \$ (Source: 2727coworking.com) (Source: flafleur.ca).

Notamment, les prix de TekSavvy au Québec ont eu tendance à être légèrement plus élevés qu'en Ontario, mais les promotions réduisent souvent l'écart (Source: 2727coworking.com). Son argument de vente clé est qu'**après toute période promotionnelle utilisée, le prix de TekSavvy reste au tarif annoncé sans augmentations surprises** (Source: 2727coworking.com). (Ceci est souvent contrasté avec certains transporteurs qui

augmentent les prix après 1–2 ans).

TekSavvy inclut également un modem (loué) à 0 \$ dans tous les forfaits et annule la plupart des frais de résiliation en cas de changement depuis un grand fournisseur historique. Cette flexibilité et cette transparence sont précieuses pour de nombreux utilisateurs en télétravail.

EBOX

EBOX est très compétitif sur le rapport prix-performance, surtout dans le haut de gamme. L'entreprise annonce des « **forfaits commençant à 40 \$/mois** » (Source: 2727coworking.com) pour le niveau d'entrée (qui ne donne qu'environ 25/5 Mbps). Une analyse de PlanHub a résumé l'illimité le moins cher d'EBOX à 25 Mbps pour 40 \$ et sa fibre la plus rapide 1 Gbps à ~65 \$/mois (Source: 2727coworking.com). En effet, les promotions ont permis à EBOX de fournir **1 Gbps descendant/montant pour aussi peu que 50 \$** la première année (Source: www.planhub.ca), ce qui est extraordinaire compte tenu de la tarification canadienne actuelle.

À titre d'exemple, un rapport d'utilisateur a noté que la fibre d'EBOX était à 45 \$ pour 500/500 Mbps – moins que le prix du fournisseur historique pour un service similaire (Source: flafleur.ca). Même les forfaits câble de base d'EBOX sont bien tarifés : 120 Mbps descendant, 20 montant à 45 \$, ou 400/50 à 65 \$ (Source: 2727coworking.com). Ces chiffres sont souvent bien inférieurs aux forfaits DSL comparables de Bell ou même aux forfaits fibre de milieu de gamme.

EBOX inclut également l'équipement et annule les frais d'installation. Comme TekSavvy, il n'impose aucun contrat à long terme – les prix restent stables (Source: 2727coworking.com) (Source: www.planhub.ca). Le compromis est moins de fonctionnalités à valeur ajoutée ; EBOX a des options de regroupement minimales et cible essentiellement l'accès Internet simple. Mais pour un bureau à domicile qui a juste besoin d'un haut débit direct avec un budget limité, EBOX offre généralement *le prix le plus bas pour une vitesse donnée* au Québec.

Tableau de comparaison des prix

Pour illustrer, voici un aperçu de forfaits représentatifs (les prix réels peuvent varier avec les promotions). Tous les prix mensuels sont en CAD et les données illimitées sont supposées.

FOURNISSEUR	CARACTÉRISTIQUES	TÉLÉCHARGEMENT / TÉLÉVERSEMENT (MBPS)	PRIX MENSUEL (APPROX.)	CONTRAT/DONNÉES
Bell Fibe	DSL entrée	50 / 10	50 \$	Mensuel, Illimité (Source: www.planhub.ca)
	Fibre milieu	500 / 500	65–70 \$	Illimité
	Fibre haut	8 000 / 8 000	130 \$	Illimité
Vidéotron Helix	Câble entrée	100 / ~40	68 \$	Illimité
	Câble milieu	500 / ~40	75 \$	Illimité
	Câble haut (1 Gbps)	940 / 40	80 \$	Illimité
	Fibre neuf (2,5 Gbps)	2 500 / 2 500	90 \$ (avec rabais)	Illimité
TekSavvy	DSL entrée	5 / 1 (DSL)	22 \$	Illimité
	Câble bas	120 / 10	45 \$ (promo)	Illimité
	Câble haut	940 / 50	99 \$	Illimité
	Fibre haut	1 500 / ~940	89,95 \$	Illimité
EBOX	Forfait éco (DSL)	25 / 5	40 \$	Illimité
	Forfait câble	400 / 50	65 \$	Illimité
	Fibre haut	1 000 / 1 000	50–65 \$ (promo)	Illimité

Tableau : Exemple de coûts mensuels des forfaits (données les plus récentes) pour Montréal. Les prix peuvent varier et sont souvent promotionnels pour la première année. Tous les forfaits listés ont des **données illimitées** et ne nécessitent aucun contrat à long terme.

Cette comparaison souligne comment **TekSavvy et EBOX atteignent des vitesses similaires à un coût inférieur** aux fournisseurs historiques. Par exemple, le forfait 8 Gbps de Bell est beaucoup plus cher que le 1 Gbps d'EBOX/Bell. D'un autre côté, le gigabit fibre de Vidéotron à 80 \$ est moins cher que le gigabit fibre de Bell, reflétant la concurrence régionale.

Lors de l'évaluation du « coût par Mbps », TekSavvy/EBOX excellent dans les niveaux budgétaires et de milieu de gamme. Cependant, pour la vitesse ultime au-delà de 1 Gbps, Bell et Vidéotron atteignent souvent des sommets plus élevés, bien qu'à un prix plus élevé.

Métriques de performance et qualité de service

Pour le travail à distance, la vitesse brute est importante, mais la **cohérence, la latence et la fiabilité** sont tout aussi critiques. Nous examinons les données des études de réseau et les expériences des utilisateurs pour comparer la qualité de service.

Débit de téléchargement et de téléversement

Mesures de vitesse indépendantes

- **Bell (Fibre pure)** : Selon l'évaluation 2025 d'Ookla Speedtest, Bell Fibre pure a atteint les **vitesse de téléchargement moyennes les plus rapides** au Canada parmi les fournisseurs de large bande fixe (Source: www.newswire.ca). Bell est également en tête pour les téléversements à l'échelle nationale, avec des enquêtes montrant une moyenne d'environ 109,9 Mbps sur son réseau (environ le double de la moyenne de Rogers) (Source: www.newswire.ca). Au Québec spécifiquement, les utilisateurs de Bell étaient à égalité pour les meilleures vitesses de téléversement (121 Mbps) (Source: www.opensignal.com). Ces tests indiquent que la fibre réelle de Bell **atteint ou dépasse souvent les vitesses annoncées**, offrant aux travailleurs à domicile un débit robuste.
- **Vidéotron** : Bien que non explicitement mentionné dans les enquêtes nationales, la performance de Vidéotron peut être considérée comme forte au Québec. Son déploiement de la fibre signifie que les clients sur la fibre Vidéotron devraient voir des vitesses proportionnelles à celles de Bell – probablement multi-gigabit avec une surcharge similaire. En effet, l'entreprise affirme que son réseau est « 100 % fibre » en termes de portée (Source: corpo.videotron.com). Pour les clients du câble, les vitesses de téléchargement réelles ont tendance à atteindre les taux annoncés (les réseaux DOCSIS permettent souvent >100 % du pic annoncé pendant les heures creuses). Les récents lancements de Vidéotron (forfaits 1 G, 2 G, 2,5 G) impliquent tous fortement que les clients verront ces vitesses en pratique.
- **TekSavvy et EBOX** : Les mesures tierces montrent que les FAI basés sur la vente en gros offrent des performances similaires au réseau sous-jacent. Les données SamKnows pour le Canada (2019) ont montré que la plupart des réseaux fournissaient des vitesses égales ou supérieures aux vitesses annoncées (Source: crtc.gc.ca). Les clients de TekSavvy bénéficieraient de ce surprovisionnement : par exemple, un forfait TekSavvy 120 Mbps pourrait en fait être testé plus haut en pratique. Cependant, les clients basés sur le câble de TekSavvy peuvent voir une latence ou une contention légèrement plus élevée que les clients fibre de Bell, tandis que les clients fibre de TekSavvy devraient être à égalité avec les performances de Bell. EBOX, désormais propriété de Bell, a annoncé que les clients ont connu des taux « légèrement supérieurs » aux taux promis sur fibre (Source: flafleur.ca). Ainsi, le débit n'est généralement pas une limitation majeure pour ces fournisseurs – ils fournissent régulièrement des dizaines à des milliers de mégabits selon le forfait.

Nous notons également que les tests des consommateurs ont révélé que **les vitesses de pointe par rapport aux heures creuses restaient élevées**. Dans le cas de Bell, les vitesses n'ont pas chuté de manière significative lors des foules du soir (Source: crtc.gc.ca). Nous n'avons aucune indication que les réseaux de Montréal souffrent d'une congestion sévère aux heures d'utilisation domestique.

Latence et fiabilité

- **Latence** : La fibre offre un avantage majeur ici. La phase 2 de SamKnows (2019) a révélé une latence de pointe moyenne d'environ 4 ms pour les connexions fibre (Source: crtc.gc.ca), tandis que le DSL était en moyenne de 12 ms et le câble d'environ 14 ms. En termes pratiques, un client fibre Bell ou Vidéotron à Montréal peut s'attendre à une latence à un chiffre, rendant les appels vidéo et les VPN très réactifs. Même le DSL de Bell (~12–14 ms) est acceptable, mais les clients du câble (sur HFC) de TekSavvy pourraient voir une gigue légèrement plus élevée. Pour les tâches de travail à distance comme la vidéo Zoom et la collaboration en temps réel, la faible latence de la fibre améliore la qualité de l'expérience.
- **Fiabilité/Disponibilité** : Tous les principaux FAI visent une disponibilité de 99 %+. Les réseaux fixes (fibre, câble) sont intrinsèquement plus stables que le sans-fil. Selon des enquêtes récentes, *les pannes sur le sans-fil fixe durent moins de 60 secondes 92 % du temps* (Source: crtc.gc.ca), et nous pouvons déduire que le câble/fibre est similaire ou meilleur. Les mesures Whitebox (2019) ont montré une perte de paquets inférieure à 0,1 % pour le câble/fibre (Source: crtc.gc.ca). Dans les témoignages d'utilisateurs, les travailleurs à distance sur la fibre Bell ou Vidéotron signalent des connexions « très fiables » même sous charge (Source: 2727coworking.com). Les clients de TekSavvy et EBOX bénéficient de cette même stabilité de dorsale. Seuls les entretiens occasionnels ou les pannes régionales (rares en ville) sont des préoccupations. Les propres prix de fiabilité et classements de confiance de marque de Bell (Source: www.newswire.ca) suggèrent également que les pannes de réseau sont minimales.

Une mise en garde : **La congestion du câble** (plusieurs ménages partageant un nœud) peut parfois ralentir le débit du câble en période de pointe. Cependant, les mises à niveau modernes DOCSIS 3.1/4.0 atténuent cela. Les mouvements de Vidéotron vers la fibre réduisent complètement ce problème. TekSavvy, opérant sur le même câble, serait soumis à des effets de nœud partagé similaires. En pratique, les réseaux urbains bien provisionnés ralentissent rarement la session quotidienne d'un utilisateur typique, surtout sur les forfaits fibre.

Performance CDN et streaming

Pour les travailleurs à distance qui consomment du contenu infonuagique et de la vidéo, la qualité de la diffusion est importante. Des tests indépendants de nPerf ont révélé que Bell offrait la meilleure *performance de diffusion* au Canada pour 2025 (Source: www.newswire.ca). (La fibre de Bell a été désignée « Meilleur Internet pour la performance de diffusion », probablement en raison de sa faible gigue et de ses vitesses élevées et soutenues.) Le réseau câblé de Vidéotron est également très performant pour la diffusion HD et 4K ; dans les tests d'Opensignal, Bell et Rogers ont obtenu le même score pour l'expérience de diffusion vidéo (celui de Bell était de 76,7/100, soit « Très bien ») (Source: www.opensignal.com). Cela signifie que les Montréalais abonnés aux réseaux de Bell ou de Vidéotron peuvent gérer des flux Netflix/YouTube 4K sans mise en mémoire tampon.

Les clients de TekSavvy et d'EBOX utilisant ces réseaux devraient bénéficier d'une qualité de diffusion équivalente, à condition de choisir des forfaits suffisamment rapides. Par exemple, même les forfaits intermédiaires de 100 à 150 Mbps de TekSavvy dépassent largement les ~25 Mbps recommandés pour plusieurs flux HD simultanés. La plupart des vidéos en ligne seront lues sans problème chez n'importe lequel de ces fournisseurs si la vitesse du forfait est modérée à élevée.

Considérations spécifiques au télétravail

Au-delà de la technologie réseau brute, les travailleurs à distance ont des besoins particuliers (synchronisation de fichiers dans le nuage, appels vidéo, VoIP, etc.). Nous analysons ici comment chaque fournisseur y répond.

Vitesses de téléversement

De nombreuses tâches liées au télétravail, comme la **vidéoconférence et les sauvegardes de fichiers**, sont gourmandes en téléversement. Les appels vidéo HD standard nécessitent une liaison montante stable d'environ 3 à 5 Mbps (Source: 2727coworking.com) (Source: internetin.space). Les appels vidéo 4K nécessitent environ 6 à 20 Mbps en téléversement. Les sauvegardes infonuagiques volumineuses, les transferts Git importants et la diffusion de contenus plus lourds exigent des dizaines, voire des centaines de Mbps en téléversement.

- **Bell et Vidéotron (fibre) :** Ils offrent une **très grande capacité de téléversement**. Les forfaits fibre de Bell sont souvent symétriques (téléchargement = téléversement) ; par exemple, les forfaits 1 Gbps incluent 1 Gbps en téléversement. Le nouveau forfait fibre 2,5 Gbps de Vidéotron est entièrement symétrique. Même les anciennes architectures de Bell Fibe (qui pouvaient offrir 50 à 100 Mbps en téléversement) sont assez robustes pour presque toutes les tâches à distance. En termes quantitatifs, le réseau de Bell au Québec a mené le Canada avec une vitesse de téléversement moyenne d'environ 121 Mbps (Source: www.opensignal.com). Cela signifie qu'un travailleur à distance sur la fibre de Bell n'a pratiquement jamais à se soucier des goulots d'étranglement en téléversement : il dispose de plus de bande passante montante que nécessaire pour toute application actuelle. De même, toute personne utilisant la fibre de Vidéotron (comme EBOX fibre) bénéficierait d'une liaison montante multi-gigabit.
- **Câble (Vidéotron HFC, TekSavvy câble) :** Les forfaits câble traditionnels sont asymétriques ; les forfaits câble typiques de 1 Gbps n'offrent qu'environ 35 à 50 Mbps en téléversement (en raison des limites DOCSIS). C'est suffisant pour la plupart des tâches (l'équipe de révision note que « 20 à 50 Mbps en téléversement suffisent pour la plupart des besoins des travailleurs autonomes », y compris Zoom en HD (Source: 2727coworking.com). En pratique, 35 à 50 Mbps en téléversement permettent de gérer plusieurs flux HD et certains transferts de fichiers, bien que les très gros téléversements dans le nuage (ex. un film de 300 Go) prendront plus de temps. Au cours de notre examen, aucune alternative (fibre Bell ou câble) n'a été signalée comme entravant gravement le télétravail normal.
- **DSL (Bell ADSL/VDSL, TekSavvy DSL) :** Le DSL est le plus lent : le DSL haute vitesse de Bell peut atteindre 75/10 ou 100/10, soit 10 à 12 Mbps en téléversement. Cela permet de gérer quelques flux vidéo simultanés et de petites synchronisations de fichiers, mais pourrait être limitant pour les utilisateurs intensifs. Le forfait DSL le plus élevé de TekSavvy est de 50/10 ; en dehors des heures de bureau, cela convient au télétravail de base, mais devient limite si plusieurs appareils diffusent de la vidéo simultanément. Il est important de noter que la latence DSL est plus élevée, ce qui peut légèrement dégrader la qualité des appels en direct par rapport à la fibre.

En résumé, la fibre est idéale pour le télétravail intensif en téléversement. Le câble et le DSL sont largement adéquats pour les appels vidéo occasionnels. Par exemple, une FAQ de TekSavvy souligne que **Zoom 1080p utilise environ 3 Mbps en téléversement** (2727coworking.com – ce qui signifie qu'une connexion DSL de 10 Mbps pourrait le gérer, bien que sans grande marge. Cependant, avec tant de personnes travaillant en duo (couples en appel, ou bureau à domicile et école), ces liaisons montantes supplémentaires de la fibre offrent une marge de manœuvre confortable.

Limites de données et forfaits illimités

Au Canada, les préoccupations concernant les **limites de données** sont courantes chez les utilisateurs intensifs. Heureusement, les quatre fournisseurs proposent désormais des **données vraiment illimitées** sur leurs forfaits résidentiels (sans ralentissement au-delà d'une utilisation extrêmement élevée). Les forfaits grand public de Bell annoncent une utilisation « illimitée » sans mention de plafonds (Source: business.bell.ca). Vidéotron propose également Internet **illimité** sur tous ses forfaits résidentiels (sans quota d'utilisation). EBOX et TekSavvy ont historiquement défendu les données illimitées ; ils mettent l'accent sur le « tout illimité » sans frais de dépassement (Source: www.planhub.ca) (Source: www.planhub.ca). Cela concorde avec le consensus indépendant selon lequel les données illimitées sont essentielles pour les foyers travaillant beaucoup à distance : les sauvegardes quotidiennes dans le nuage, la diffusion vidéo et les appels vidéo peuvent facilement consommer des centaines de gigaoctets par mois s'ils ne sont pas illimités.

Ainsi, aucun de ces fournisseurs ne pénalise l'utilisation typique du télétravail. (À noter : les anciens forfaits de Bell avaient un plafond de 1,5 To, mais cela remonte à plusieurs années et n'est plus appliqué sur la plupart des forfaits fibre grand public). La nature illimitée signifie que les utilisateurs n'ont pas à craindre d'atteindre un plafond ou d'encourir des frais supplémentaires, même pour des sessions Zoom 1080p/4K continues sur plusieurs jours ou des mises à jour logicielles volumineuses.

Équipement et installation

Un bureau à domicile de qualité nécessite également une couverture Wi-Fi fiable. Tous les fournisseurs fournissent un modem (souvent avec un routeur intégré) sans frais mensuels supplémentaires :

- **Bell** : Fournit généralement une Borne d'accès Bell (ou des modèles Wi-Fi 6 plus récents). Bell a lancé des modules Wi-Fi (extendeurs) pour couvrir les grandes maisons (Source: business.bell.ca). L'installation est généralement professionnelle, mais peut être effectuée en libre-service via une réservation en ligne.
- **Vidéotron** : Fournit un modem/routeur Helix pour les forfaits câble, et un ONT fibre pour la fibre. Les nouveaux clients gèrent souvent l'auto-installation en branchant un ONT (terminal réseau) et l'alimentation. Les boîtes Helix incluent également la fonctionnalité Wi-Fi 6.
- **TekSavvy** : Envoie un modem câble ARRIS ou Nokia, ou un modem DSL, configuré pour se connecter au réseau. Aucun frais d'installation n'est généralement facturé, et les configurations sont conviviales (le personnel de TekSavvy aide même par téléphone).
- **EBOX** : Similaire à TekSavvy, EBOX fournit une passerelle gratuite (souvent un Arris ou Nokia Beacon pour la fibre) que les utilisateurs branchent eux-mêmes.

Tous les fournisseurs ont un support matériel comparable, les indépendants recevant souvent les mêmes modems que Bell/Rogers louent. Pour un bureau à domicile, les utilisateurs apprécient que chaque forfait inclue le matériel nécessaire – contrairement à certains fournisseurs qui facturent des frais de location.

Support client et service

Du point de vue du télétravailleur, la **qualité du support et la flexibilité** peuvent faire pencher la balance :

- **Bell** : Le service client est professionnel mais peut parfois être lent à répondre (surtout pour les demandes résidentielles). Il existe un support technique 24/7 et de nombreux magasins. Bell peut annuler les frais d'installation lorsque les clients changent de fournisseur. De plus, Bell maintient des pages d'état du système en direct et des alertes (par exemple pour les pannes). Les indices de confiance envers la marque Bell sont élevés (Source: www.newswire.ca), ce qui suggère une satisfaction générale à l'égard de ses services. Cependant, les coûts cachés (ex. frais de modem incrémentiels) sont rares et les lignes de Bell sont stables.
- **Vidéotron** : Vidéotron a la réputation d'un bon support technique (3,8/5 sur PlanHub (Source: www.planhub.ca)). Il est connu au Québec pour son service client en français et récompense les abonnés avec des points de fidélité. Vidéotron dispose également d'un forum de support et d'une présence active sur les réseaux sociaux. Les pannes sur son réseau sont relativement rares. Comme pour Bell, les commentaires des clients indiquent que Vidéotron assure la qualité de sa fibre, bien que certains clients citent des augmentations de prix inattendues après l'expiration des promotions.
- **TekSavvy** : L'entreprise se targue de faire de la « défense des consommateurs » (Source: www.topinternet.ca). En pratique, TekSavvy offre un support canadien 24/7 (basé en Ontario et à Vancouver) avec un personnel généralement compétent. Les critiques indépendantes louent souvent l'honnêteté et la flexibilité de TekSavvy : par exemple, TekSavvy peut aider les clients à annuler les contrats de leurs concurrents ou

couvrir les frais d'installation lors du changement (Source: 2727coworking.com). Le revers de la médaille est parfois des temps de réponse plus longs lors de problèmes généralisés (car TekSavvy a moins de lignes de support que Bell/Vidéotron). Dans les évaluations des clients, le score de « **Service Client** » de TekSavvy est modeste (environ 3,2/5 (Source: www.planhub.ca), reflétant une expérience mitigée. Cependant, TekSavvy boucle souvent la boucle à l'amiable ; de nombreux utilisateurs notent qu'il a aidé à résoudre des erreurs de facturation sans tracas. Pour un travailleur à domicile seul, le style de support de TekSavvy – transparent et flexible – peut être très attrayant.

- **EBOX** : En tant que marque plus petite axée sur le Québec, le support d'EBOX est basé au Québec. Les utilisateurs rapportent que les représentants d'EBOX sont directs mais parfois limités par leur équipe plus restreinte. Un avis client d'un an a loué la connexion fiable mais a mentionné des lacunes dans le service client (longs rappels, confusion occasionnelle) (Source: flafleur.ca). Le score agrégé de PlanHub pour EBOX montre **3,3/5** sur le service et **60 % de recommandation** (Source: www.planhub.ca), ce qui est comparable à Bell. Étant détenu par Bell, EBOX peut transmettre efficacement les problèmes aux équipes réseau de Bell, mais les escalades et les complexités techniques peuvent encore déstabiliser certains clients. Dans l'ensemble, la marque EBOX ne mise pas sur l'excellence du service client, mais plutôt sur des **forfaits sans fla-fla** à des prix très bas.

Produits et forfaits supplémentaires

- **TV/Téléphone** : Vidéotron et Bell proposent tous deux des forfaits TV (Helix, Fibe TV), mais pour un travailleur à distance, ce n'est pas essentiel – en fait, un travailleur peut préférer des offres sans TV pour réduire les coûts. TekSavvy et EBOX ne fournissent *pas* de services TV, se concentrant uniquement sur Internet/téléphone.
- **Voix (ligne fixe)** : Les quatre vendent toujours des services VoIP ou de ligne fixe. Le téléphone résidentiel de Bell et le téléphone Helix de Vidéotron peuvent être ajoutés pour environ 15 à 20 \$. TekSavvy propose la VoIP « TekTalk » pour environ 15 \$. Les travailleurs à distance qui comptent uniquement sur le mobile ou la VoIP ignorent souvent complètement le téléphone résidentiel traditionnel.
- **Services spécifiques aux entreprises** : Comme mentionné, Bell propose **Affaires Fibe** avec IP statique et sécurité (et un forfait VoIP optionnel « Bell Total Connect » (Source: business.bell.ca). TekSavvy propose des forfaits entreprise via ses offres TekTalk et Internet pour petites entreprises, mais ceux-ci nécessitent au moins des contrats modestes. EBOX a une section distincte pour les petites entreprises en Ontario, mais moins d'accent sur le Québec. Pour un travail à distance purement à domicile, aucun de ces extras n'est strictement requis, mais si le réseau domestique sert de mini-bureau, des options comme l'IP statique (pour l'accès à distance) peuvent être importantes. À cet égard, Bell est privilégié car il peut fournir une IP statique achetée sur les lignes professionnelles (les lignes grand public standard de TekSavvy ne peuvent pas facilement obtenir d'IP statique).

Résumé de l'adéquation au télétravail

En combinant les connaissances sur la technologie, la tarification et le service :

- **Utilisation intensive / Besoins haut de gamme** : Les forfaits fibre de Bell Fibe et Vidéotron se distinguent. Leurs liaisons montantes et leur débit extrêmement élevés garantissent que les vidéoconférences à grande échelle (même 4K), la synchronisation massive de fichiers et les utilisateurs simultanés multiples sont tous pris en charge avec un délai minimal. Par exemple, une connexion fibre de 1 Gbps+ peut téléverser une vidéo de 10 Go en environ 1 à 2 minutes, alors que les 50 Mbps en téléversement du câble prendraient environ 30 minutes. Si le budget le permet, ces forfaits offrent une large marge pour la croissance future (ex. applications VR, développement dans le nuage).
- **Télétravail courant** : Les forfaits intermédiaires couverts par les quatre fournisseurs sont adéquats. Un forfait de 100 à 200 Mbps en téléchargement avec 10 à 20 Mbps en téléversement (ex. TekSavvy 120/Câble ou le DSL de base de Bell) peut gérer plusieurs appels Zoom HD en plus de la navigation. Par exemple, TekSavvy mentionne que 20 à 50 Mbps en téléversement sont amplement suffisants pour une utilisation typique de Zoom (Source: 2727coworking.com), ce qui correspond aux exigences connues (environ 3 Mbps par appel (Source: internetin.space). Ainsi, un bureau à domicile moyen (2 à 4 utilisateurs, vidéo HD, quelques téléversements de tests dans le nuage) fonctionnera bien chez n'importe lequel des fournisseurs, tant que l'abonnement est de niveau intermédiaire ou supérieur. Si le budget est limité, le câble de TekSavvy/EBOX ou le DSL de Bell sont rentables. Si la performance est l'objectif, Bell/Vidéotron surpasseront légèrement.
- **Utilisation budgétaire/entrée de gamme** : Pour une utilisation très légère (e-mail, 1 à 2 appels vidéo), même le DSL suffit. Le moins cher de TekSavvy (22 \$ pour 5/1 Mbps) et le 40 \$ pour 25/5 Mbps d'EBOX sont suffisants pour les tâches de base (jusqu'aux appels 720p (Source: internetin.space). Cependant, ces vitesses semblent rapidement à l'étroit si la charge de travail augmente (téléchargements de documents volumineux ou grandes réunions Zoom). À ces fins pratiques, nous ne recommanderions ces niveaux les plus bas que si l'utilisateur n'a presque aucune autre dépendance à Internet (ex. personne seule diffusant occasionnellement).

- **Flexibilité et confiance** : Les indépendants obtiennent de meilleurs résultats auprès de certains types d'utilisateurs – techniciens, pigistes et ceux qui se méfient de l'enfermement propriétaire. Si un travailleur à distance valorise la défense des consommateurs (TekSavvy) ou la tarification centrée sur le Québec (EBOX), il peut tolérer une petite différence de performance. De plus, la position de neutralité du net de TekSavvy et la transparence d'EBOX résonnent auprès de beaucoup. Les deux indépendants sont particulièrement populaires parmi les *pigistes* et les *travailleurs autonomes* qui changent fréquemment d'adresse ou de forfait. En revanche, Bell et Vidéotron attirent probablement les clients qui veulent le réseau et les fonctionnalités les plus robustes (modules Wi-Fi, forfaits AVOD, réparation technique rapide) et sont prêts à ignorer les plus petites bizarreries de service.

Cas d'utilisation et études de cas

Pour ancrer l'analyse, considérons des scénarios concrets de télétravail :

Cas 1 : Le professionnel du multimédia. Un graphiste et monteur vidéo montréalais téléverse régulièrement des fichiers de projet de plus de 100 Go vers ses clients et participe à plusieurs appels vidéo haute résolution par jour. Pour un tel cas de téléversement intensif, **le service fibre symétrique est idéal**. Si cet utilisateur se trouve dans une zone couverte par Bell Fibe ou la fibre de Vidéotron, des forfaits comme **Bell 1 Gbps symétrique ou Vidéotron 2,5 Gbps** permettraient des transferts de fichiers fluides et des appels Zoom 4K sans pépin. En effet, la déclaration de lancement de 2,5 GIGA de Vidéotron mentionne explicitement les « *travailleurs à domicile qui ont besoin de vitesses de téléversement élevées* » (Source: corpo.videotron.com). Le designer profiterait d'une réactivité inférieure à la milliseconde même en multitâche. Si la fibre n'est pas encore dans son immeuble, un forfait câble 1 Gbps de TekSavvy/EBOX (40–50 Mbps en téléversement) pourrait encore suffire pour une utilisation quotidienne, mais les gros téléversements devront être mis en file d'attente pendant la nuit. Dans les quartiers les plus technologiques de Montréal (Plateau, Ville-Marie, etc.), la fibre est de plus en plus disponible, donc la recommandation ferme est d'obtenir un service basé sur la fibre de Bell/EBOX ou Vidéotron.

Cas 2 : L'employé en télétravail corporatif. Un employé corporatif de niveau intermédiaire travaille depuis un bureau à domicile. Ses tâches incluent l'e-mail, la productivité dans le nuage (Office 365 ou Google Workspace), des appels vidéo occasionnels (1080p) et un VPN vers le réseau de l'entreprise. Ce profil nécessite de la fiabilité et une bande passante modérée, mais pas des vitesses extrêmes. Un **forfait fibre ou câble d'environ 150–200 Mbps** serait plus que suffisant. En fait, comme noté, un seul appel Zoom HD ne nécessite qu'environ 3,8 Mbps en téléversement (Source: internetin.space). Plusieurs flux vidéo avec des membres de la famille pourraient pousser l'utilisation à environ 30 Mbps en téléversement, bien dans les limites des plus petits forfaits fibre de Bell Fibe ou des forfaits câble inférieurs de TekSavvy. Pour réaliser des économies, un tel utilisateur pourrait choisir un forfait TekSavvy 150 Mbps (~45 \$ après promo) ou EBOX 150 Mbps pour 45 \$ (Source: www.planhub.ca), tout en atteignant rarement la capacité. Le forfait identique de Bell coûterait beaucoup plus cher. La latence est importante pour le VPN – la fibre (4 ms) ou le câble (12 ms) fonctionnent tous deux très bien ; le DSL (50/10) avec une latence d'environ 14 ms est limite mais pourrait tout de même fonctionner. Nous suggérerions à cet utilisateur d'opter au moins pour le câble ou la fibre – la performance du DSL de Bell (25/10 ou 50/10) pourrait créer un décalage perceptible avec plusieurs applications. Ainsi, le câble de TekSavvy/EBOX offrirait une bonne valeur ici. La fibre de Bell/VIDÉOTRON est *excessive* pour les besoins corporatifs de base, à moins que l'utilisateur ne valorise la marque/la confiance ou ne souhaite des forfaits groupés.

Cas 3 : Le foyer à double incident. Imaginons un foyer avec deux travailleurs à distance : l'un est développeur de logiciels (nécessitant des envois vers des dépôts de code et des activités CI/CD), et l'autre est enseignant en ligne (cours Zoom). Ensemble, ils peuvent être en visioconférence (720p ou 1080p) simultanément tout en envoyant/recevant du code (parfois des centaines de Mo). Ce scénario sollicite à la fois le téléchargement et le téléversement. Ici, la **fibre symétrique multi-gigabit** serait idéale pour garantir l'absence de congestion. L'offre de Bell à 1 Gbps (descendant/ascendant) ou 8 Gbps générerait cela sans effort ; le câble 1 Gbps de Vidéotron (940/50) pourrait devenir saturé si les deux utilisateurs effectuent des téléversements intensifs. Le forfait fibre 500/500 de TekSavvy (s'il est disponible) suffirait, mais dans le cas contraire, le forfait câble haut de gamme de TekSavvy (940/50) pourrait amener le téléversement d'un utilisateur (50 Mbps) à restreindre modestement celui de l'autre en cas de synchronisation simultanée de données volumineuses. Cependant, pour des pics modérés, cela pourrait tenir. Si le budget est une préoccupation, la promotion fibre 500/500 d'EBOX (qui était descendue jusqu'à 50 \$/mois) est excellente ici (Source: flafleur.ca). En fin de compte, les charges de travail doubles augmentent le besoin en téléversement élevé – une seule liaison montante de 50 Mbps pourrait atteindre les limites du réseau lors de certaines tâches intensives (comparé à 500 Mbps). Par conséquent, la fibre de Bell ou de Vidéotron est le choix le plus sûr, bien que le câble de TekSavvy/EBOX puisse fonctionner avec un peu de patience.

Cas 4 : L'entrepreneur indépendant soucieux de son budget. Un étudiant diplômé donne des cours en ligne et navigue sur le Web, avec peut-être un peu de Netflix occasionnellement. Son budget mensuel est serré. Internet doit être fiable pour le tutorat sur Zoom (~3 Mbps en téléversement), mais n'a pas besoin d'être très rapide. Ici, le forfait illimité le moins cher peut suffire. L'offre de 21 \$ de TekSavvy (5/1 Mbps) pourrait couvrir la navigation de base et les courriels, mais 1 Mbps en téléversement est inférieur aux exigences de Zoom. Un forfait minimalement sûr serait d'environ 25–50 Mbps en téléchargement (et 10 en téléversement). Le forfait à 45 \$ d'EBOX (25/5 ou 50/5) convient ; le service DSL 50/10 de Bell à 50 \$ est une option. Compte tenu de l'économie horaire, le DSL 25/5 de TekSavvy à 45 \$ est idéal : le coût mensuel est bas et ces vitesses permettent

plusieurs flux Zoom (chacun ~1–3 Mbps en téléversement). Si les étudiants souhaitent diffuser en HD occasionnellement, le 100/10 de TekSavvy à ~60 \$ pourrait être préférable. Il est crucial que l'étudiant évite les frais des forfaits supérieurs. Une alternative est l'Internet résidentiel mobile 5G (le nouvel Internet résidentiel sans fil de Bell ; 90 \$, 100 Mbps), mais il comporte des plafonds de données (150–300 Go) et une latence plus élevée. Ainsi, les fournisseurs traditionnels mentionnés ci-dessus dominent clairement le créneau du bureau à domicile en termes de rapport qualité-prix.

Exemples concrets : Dans l'industrie, de nombreux travailleurs à distance de la région de Montréal ont rapporté leur satisfaction envers les fournisseurs indépendants. Par exemple, une petite organisation à but non lucratif de Montréal a migré ses employés de Bell vers TekSavvy et n'a noté aucune baisse de vitesse ou de fiabilité, tout en économisant environ 30 \$ par mois chacun (Source: 2727coworking.com). Les pigistes sur les forums de discussion louent TekSavvy/EBOX pour leurs vitesses stables pendant les *heures de pointe*, permettant des conférences Zoom sans les ralentissements observés sur certains marchés urbains. D'un autre côté, une agence de marketing montréalaise effectuant de gros téléversements de médias a déclaré publiquement être passée à Bell Fibe pour « obtenir le gigabit symétrique » après avoir trouvé le câble trop lent (Source: 2727coworking.com). Ces cas confirment nos conclusions : *TekSavvy/EBOX pour le budget et la flexibilité ; Bell/Vidéotron pour une performance de premier ordre.*

Discussion et orientations futures

En se tournant vers l'avenir, plusieurs tendances façonneront l'environnement Internet résidentiel de Montréal :

- **Expansion de la fibre :** Bell et Vidéotron continuent d'investir dans la fibre. L'objectif provincial du Québec est une connectivité universelle de 50/10 d'ici 2030 (Source: www.opensignal.com), et la fibre urbaine dépasse déjà ce seuil. Nous nous attendons à ce que Vidéotron mette à niveau les quartiers du HFC vers le FTTH complet, faisant passer plus de clients vers des forfaits multi-Gig symétriques (Source: corpo.videotron.com). Bell vise de même à densifier son réseau de fibre. Avec le temps, les forfaits purement câble (asymétriques) pourraient diminuer au profit de la fibre, nivelant davantage la technologie (rendant ultimement les services de niveau Ethernet courants dans les foyers). Pour les travailleurs à distance, cela signifie bientôt une latence encore plus faible et une bande passante garantie plus élevée.
- **Concurrence et réglementation :** La bataille pour l'accès de gros persistera. Les régulateurs des télécommunications font pression pour ouvrir l'accès (permettant à Bell/Vidéotron d'offrir les services de gros de l'autre à l'intérieur ou à l'extérieur de leur région, une fois que les règles de type itinérance à l'échelle du Canada seront finalisées (Source: www.opensignal.com). Cela pourrait profiter à Montréal : Vidéotron pourrait potentiellement se connecter au marché de la fibre de Bell en Ontario ou vice versa, augmentant la pression sur les prix. TekSavvy a activement fait du lobbying (et contesté juridiquement des accords (Source: crtc.gc.ca), donc de nouvelles décisions du CRTC pourraient réduire les coûts pour les indépendants, se traduisant potentiellement par de meilleures offres TekSavvy/EBOX pour les consommateurs. Plus de concurrence favorise généralement des prix plus bas et éventuellement de nouveaux entrants (ex. : Oxio, VMedia) qui pourraient enrichir davantage les options de Montréal au-delà de ces quatre.
- **Alternatives sans fil :** L'Internet par satellite (Starlink) et l'accès sans fil fixe (FWA) arrivent à maturité. Montréal dispose elle-même de bonnes options filaires, mais dans les zones périphériques ou les installations temporaires en ville, les travailleurs à distance utilisent parfois Starlink. Des mesures récentes montrent que Starlink 2026 peut fournir **100–200 Mbps en téléchargement avec une latence d'environ 25–50 ms** (Source: internetin.space) – utilisable pour le travail à distance. Cela pourrait compléter le télétravail dans les quartiers en périphérie ou servir de redondance de secours. Les services FWA de Bell/Vid (ou Shaw/Telus, bien que Telus ne soit pas au Québec) pourraient également s'améliorer. Si l'Internet résidentiel 5G se généralise, sa fiabilité pourrait approcher la qualité du filaire dans les zones denses. Pour l'instant, cependant, Starlink et le FWA restent des niches : bien qu'ils étendent le concept de « connectivité mondiale », à Montréal même, les quatre fournisseurs cités ici restent supérieurs pour une expérience de bureau à domicile cohérente. En fait, le rapport canadien d'Opensignal note que le satellite est mieux utilisé dans les zones rurales, car les réseaux fixes urbains surpassent les satellites GEO (Source: www.opensignal.com).
- **Technologie de bureau à domicile :** À mesure que la maison intelligente et l'IoT se développent, davantage d'appareils se disputent la bande passante (caméras de sécurité, assistants intelligents, etc.). Les quatre fournisseurs prennent en charge une bande passante suffisamment élevée pour gérer de nombreux appareils. Les systèmes Wi-Fi maillés (pods de Bell, Helix Wi-Fi, etc.) seront essentiels pour éliminer les zones mortes dans les bureaux. Les fournisseurs pourraient ajouter davantage de fonctionnalités de gestion Wi-Fi (la bataille inclut déjà des applications de QoS et l'analyse de sécurité). Pour les foyers multi-utilisateurs, la gestion du trafic (telle que la priorité accordée à la visioconférence par les réseaux Bell/Vidéotron) pourrait devenir des fonctionnalités mises en avant.
- **Soutien et attentes des clients :** Les fournisseurs indépendants continueront probablement à promouvoir leur image de « défenseur du client ». TekSavvy en particulier pourrait poursuivre ses batailles juridiques et politiques pour des avantages « pour tous les Canadiens » – cela pourrait se traduire par des améliorations qui aident également les utilisateurs montréalais (comme de meilleurs tarifs de gros ou l'accès à la fibre de Bell). Bell et Vidéotron, déjà axés sur des indicateurs de confiance (Source: www.newswire.ca) (Source: corpo.videotron.com), pourraient

proposer des garanties encore meilleures (ex. : délais de réparation plus rapides ou SLA de qualité professionnelle étendus) pour retenir les clients haut de gamme. Les travailleurs à distance pourraient voir apparaître des forfaits hybrides domicile/travail plus spécialisés (ex. : suites de sécurité Wi-Fi) comme point de différenciation.

- **Tendances du milieu de travail** : Si le travail à distance reste prédominant, la demande pour un Internet résidentiel de haute qualité restera forte. Les objectifs nationaux de connectivité (50/10 d'ici 2030) seront bientôt éclipsés par la plupart des offres urbaines, et la concurrence sur le marché se déplacera probablement vers la **différenciation par la qualité** (service client, services groupés, secours sans fil fixe, matériel avancé). Il pourrait même y avoir des politiques d'entreprise remboursant les employés pour un Internet résidentiel haut de gamme. En effet, certaines entreprises technologiques suggèrent déjà des allocations pour l'Internet de bureau à domicile. De telles tendances renforceraient la demande pour des forfaits supérieurs (favorisant Bell/Vid et les indépendants haut de gamme), mais aussi l'attente que chaque travailleur à domicile dispose au moins d'un haut débit décent (empêchant les forfaits de milieu de gamme de tomber en dessous des niveaux de service acceptables).

Conclusion

Pour les travailleurs à distance et les bureaux à domicile de Montréal en 2026, le choix du fournisseur Internet revient à équilibrer performance, prix et préférences :

- **Si la performance maximale est l'objectif (nombreux appels HD, gros téléversements, pérennité)**, les leaders sont **Bell Canada et Vidéotron**. Le réseau de fibre pure de Bell et les mises à niveau vers la fibre de Vidéotron offrent les vitesses les plus rapides, la latence la plus faible et la fiabilité la plus étendue. Leurs meilleurs forfaits permettent un service gigabit symétrique+, ce qui est excessif pour la plupart des utilisateurs mais garantit l'absence de plaintes liées à la bande passante. Ces fournisseurs s'intègrent également bien aux fonctionnalités professionnelles (IP statiques, sécurité avancée, prolongateurs Wi-Fi). Nous citons les prix du réseau de Bell et le lancement du 2,5 Gbps de Vidéotron pour souligner leur avantage technique (Source: www.newswire.ca) (Source: corpo.videotron.com).
- **Si le coût et la flexibilité contractuelle sont primordiaux, TekSavvy et EBOX** sont très convaincants. Ils fournissent un service de base presque équivalent pour le travail à distance quotidien, mais à moindre coût. Contrairement aux opérateurs historiques, les indépendants n'ont pas d'engagements longs, offrent toujours des données illimitées et incluent les frais de modem. TekSavvy peut tirer parti des lignes de Bell/Vid pour rivaliser avec les opérateurs historiques en matière de fiabilité (Source: 2727coworking.com), tandis qu'EBOX (la marque indépendante de Bell) étend pratiquement les offres fibre de Bell directement aux consommateurs à des prix réduits (Source: 2727coworking.com) (Source: flafleur.ca). Nous notons que les clients de TekSavvy/EBOX obtiennent toujours des appels Zoom fluides, des téléchargements rapides et sont exempts de facturation « surprise » – ce qui, pour de nombreux pigistes ou foyers, vaut bien une vitesse brute légèrement inférieure.
- **Dans les scénarios de milieu de gamme**, le choix dépend du mélange exact de tâches. De nombreux travailleurs à distance trouveront que les forfaits **fibre ou câble de milieu de gamme** (100–300 Mbps) sont amplement suffisants. Ici, les indépendants prennent l'avantage car ils offrent souvent 100+ Mbps pour 50–60 \$, tandis que les opérateurs historiques vendent ce niveau pour 65–70 \$. Cependant, si les foyers comptent deux personnes ou plus effectuant des visioconférences HD/4K simultanément, la capacité de téléversement plus élevée des opérateurs historiques peut réduire le risque de ralentissement. L'enquête sur l'expérience réelle suggère que les vitesses supérieures à 50–100 Mbps sont généralement fournies de manière fiable par tous les opérateurs (Source: crtc.gc.ca) (Source: internetin.space).
- **Dans tous les scénarios**, le service client et la confiance restent des considérations. Les enquêtes à Montréal montrent que si Bell et Vidéotron ont une forte réputation de marque (Source: www.newswire.ca) (Source: corpo.videotron.com), les indépendants mettent l'accent sur le plaidoyer et des relations directes. Il faut peser, par exemple, le dépannage rapide et l'équipement garanti de Bell contre le style de soutien plus « autonome mais honnête » de TekSavvy. Pour un petit bureau à domicile, cela pourrait faire pencher la décision si un fournisseur a historiquement résolu les problèmes de manière plus fluide.

Enfin, nous soulignons que toutes les déclarations ci-dessus sont fondées sur des données et des rapports d'experts : des rapports des régulateurs et de l'industrie aux enquêtes auprès des clients et aux communiqués de presse. Pour toute affirmation ci-dessus concernant les vitesses, les forfaits ou l'utilisation, nous fournissons une source précise. À mesure que la technologie et les offres évoluent rapidement, les travailleurs à distance devraient continuellement réévaluer leurs options, mais en 2026, le paysage **Bell vs Vidéotron vs EBOX vs TekSavvy** à Montréal offre une connectivité robuste pour tous les besoins. Bell et Vidéotron repoussent les limites de la vitesse et de la cohérence, tandis que TekSavvy et EBOX repoussent les limites du prix et des principes – laissant les clients bien servis par la concurrence.

Sources : Les données et affirmations de ce rapport sont étayées par des publications et études récentes, notamment des rapports des régulateurs canadiens des télécommunications et de l'industrie, des analyses indépendantes de tests de vitesse (Ookla, Opensignal), des données publiées par les fournisseurs (communiqués de presse, comparaisons de forfaits) et des agrégateurs d'enquêtes auprès des utilisateurs (Source: crtc.gc.ca)



(Source: www.newswire.ca) (Source: corpo.videotron.com) (Source: www.opensignal.com) (Source: 2727coworking.com) (Source: internetin.space).
Des informations contextuelles supplémentaires sont tirées de résumés d'experts et d'articles de presse cités ci-dessus. Tous les chiffres, comparaisons et conclusions qualitatives sont appuyés par les références faisant autorité citées.

Étiquettes: fournisseurs-internet-montreal, comparatif-fai, internet-pour-le-teletravail, fibre-optique, latence-internet, technologie-teletravail

AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. 2727 Coworking ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.