

Guide des salles de réunion et espaces de travail à l'aéroport de Montréal (YUL)

By 2727coworking.com Publié le 19 avril 2026 40 min de lecture



Résumé analytique

Ce rapport présente une analyse exhaustive des [salles de réunion](#) et des centres d'affaires mis à la disposition des voyageurs à l'aéroport international Montréal-Trudeau (YUL, anciennement Dorval) et dans ses environs. L'aéroport Montréal-Trudeau est la troisième plaque tournante aérienne la plus fréquentée du Canada (20,38 millions de passagers en 2023 (Source: www.bestinmtl.com) et la principale porte d'entrée internationale du Québec (Source: shunhotel.com). L'aéroport et les hôtels à proximité répondent aux besoins des voyageurs d'affaires nationaux et internationaux en offrant des installations de conférence formelles et des espaces de travail informels. Des espaces de réunion se trouvent dans le terminal VIP de l'aéroport et dans les hôtels adjacents (notamment le Marriott In-Terminal et le Sheraton Montreal Airport Hotel), ainsi que dans des centres de bureaux à proximité. Les salons de l'aéroport (par exemple, les salons Feuille d'érable d'Air Canada, Aspire, les salons Air France/KLM et le salon Desjardins Odyssée) offrent des environnements propices au travail, mais pas de salles de réunion formelles. À l'extérieur du terminal, de nombreux grands hôtels proposent des centres de conférence entièrement équipés et des « centres d'affaires » (zones avec ordinateurs et imprimantes), résumés dans le **Tableau 1**. De plus, près de l'aéroport (code postal H9R 0A5), des opérateurs de espaces de travail flexibles comme [Regus](#) et [Spaces](#) gèrent des bureaux et des salles de réunion (Source: www.regus.com) (Source: www.spacesworks.com), souvent utilisés par les voyageurs d'affaires pour une location à l'heure ou à la journée.

Ce rapport couvre le développement historique de YUL et son infrastructure commerciale, examine les offres actuelles (lieux de conférence hôteliers, salons et installations de travail partagé) avec des données détaillées et des exemples de cas, et analyse les tendances plus larges (voyages « bleisure », reprise post-pandémique et expansion urbaine) affectant la demande d'espaces de travail aéroportuaires. Les preuves statistiques montrent que les voyages d'affaires rebondissent fortement dans le monde entier (Source: wifitalents.com) (Source: wifitalents.com), et le secteur des congrès de Montréal a connu une année record : en 2025, la ville a accueilli 477 événements attirant plus d'un million de visiteurs (générant ≈ 438 M\$) (Source: www.newswire.ca). Ces voyageurs attendent de plus en plus des commodités telles qu'une connexion Wi-Fi haut débit, des sièges ergonomiques et des espaces de travail calmes – des caractéristiques documentées dans les salons d'aéroport modernes à l'échelle mondiale (Source: www.alibaba.com). Avec YUL qui entreprend une expansion majeure de plusieurs milliards de dollars (Source: www.newswire.ca) (Source:

yulsatisfaction.admtl.com), les plans futurs pourraient inclure des commodités d'affaires améliorées. Le rapport conclut en discutant des implications pour les planificateurs de voyages, les compagnies aériennes et les villes, et en soulignant les opportunités et les défis pour l'aéroport de Montréal afin de répondre aux besoins changeants des professionnels mobiles.

Introduction et contexte

Au cours de la **dernière décennie**, le paradigme du voyage a considérablement changé. L'essor des voyages « *bleisure* » – mélangeant voyages d'affaires et activités de loisirs – et la croissance du [télétravail](#) ont modifié la façon dont les professionnels utilisent les aéroports. La plupart des voyageurs d'affaires cherchent des moyens d'être productifs en transit, transformant les escales en mini-bureaux (Source: www.alibaba.com). Parallèlement, les dépenses mondiales en [voyages d'affaires](#) devraient rebondir à des niveaux records (1,48 billion de dollars d'ici 2024 (Source: wifitalents.com), soulignant l'importance de faciliter les activités professionnelles sur la route. Dans ce contexte, les plaques tournantes aéroportuaires comme Montréal-Trudeau (YUL) sont de plus en plus perçues non seulement comme des portes d'entrée, mais comme des espaces de travail productifs pour les voyageurs.

Ce rapport traite des « **Salles de réunion et centres d'affaires de l'aéroport de Montréal : Guide des espaces de travail à YUL Dorval pour les voyageurs** ». Il évalue l'éventail des installations axées sur les affaires disponibles pour les voyageurs à YUL et aux alentours. Les questions clés sont : quelles salles de réunion et quels centres d'affaires (y compris les salons, les hôtels et les [espaces de travail partagé](#) desservent les passagers de YUL ? Comment accède-t-on à ces installations et quelles commodités offrent-elles (par exemple, équipement audiovisuel, Wi-Fi, traiteur) ? Quelles sont les tendances d'utilisation et les préférences des voyageurs ? Plus important encore, comment les options à YUL se comparent-elles aux normes mondiales ?

Pour répondre à ces questions, ce rapport s'appuie sur un large éventail de sources : statistiques officielles (nombre de passagers, rapports sur l'industrie du voyage), publications d'hôtels et d'aéroports détaillant les commodités, recherches sur les voyages d'affaires (par exemple, Deloitte, associations de voyage) et actualités/analyses sur les tendances du voyage. Chaque affirmation est étayée par des références, avec des citations dans le texte. Nous commençons par décrire le **contexte historique et opérationnel de YUL** ; puis nous décrivons les **tendances des voyages d'affaires à l'échelle mondiale et locale**. Nous détaillons les **installations actuelles** – en les séparant en (a) salons et espaces VIP dans l'aéroport, (b) salles de conférence dans le terminal et dans les hôtels à proximité, et (c) [centres de travail partagé/centres d'affaires](#) dédiés près de l'aéroport. Chaque catégorie comprend des données (par exemple, nombre de salles de réunion, superficie), des fonctionnalités pour les utilisateurs et l'accès aux réservations (par exemple, laissez-passer journaliers, abonnements). Des exemples de cas illustrent des scénarios d'utilisation réels. Le rapport explore ensuite les implications : comment l'augmentation du volume de voyageurs d'affaires et les plans d'expansion de l'aéroport pourraient façonner les offres futures. Enfin, nous comparons les commodités d'affaires de YUL avec celles d'autres grands aéroports et tirons des conclusions pour les parties prenantes du voyage et de l'urbanisme.

Tout au long du rapport, un ton académique/professionnel est utilisé, avec des paragraphes concis organisés sous des titres clairs. Deux tableaux récapitulatifs enrichissent le texte : le Tableau 1 répertorie les **hôtels de l'aéroport/adjacents à l'aéroport** avec leurs installations de réunion, et le Tableau 2 répertorie les **fournisseurs de travail partagé/bureaux** près de YUL. Toutes les données sont aussi actuelles que possible (2024-2025), avec un contexte historique ajouté là où c'est pertinent. Le résultat est un « guide des espaces de travail » approfondi qui aidera les voyageurs et les planificateurs à comprendre toute l'étendue des services aux entreprises liés à l'aéroport de Montréal.

Aéroport de Montréal (YUL) : Histoire, profil actuel et trafic passagers

L'aéroport international Montréal-Trudeau (YUL, souvent encore appelé « Dorval ») est le principal aéroport civil de Montréal et du Québec. Il est situé dans la ville de Dorval, à environ **20 km à l'ouest** du centre-ville de Montréal (Source: shunhotel.com). Les origines de l'aéroport remontent à la Seconde Guerre mondiale : il a ouvert au début des années 1940 sous le nom d'**aéroport de Montréal-Dorval**, remplaçant un terrain plus petit à Saint-Hubert pour faire face à la croissance du trafic (Source: www.montreal-yul.airports-guides.com). Dès lors, Dorval est devenu l'aéroport le plus fréquenté du Canada dans les années 1950, traitant plus d'un million de passagers par an (Source: www.montreal-yul.airports-guides.com). En 1960, un grand nouveau terminal a été construit (alors appelé Aéroport Dorval de Montréal) au coût de 30 millions de dollars, l'un des plus grands du pays (Source: www.montreal-yul.airports-guides.com). Le nom a été changé pour Aéroport Pierre-Elliott-Trudeau (YUL) en 2004 en l'honneur du 15^e premier ministre du Canada (Source: shunhotel.com).

Le **YUL moderne** est une plaque tournante internationale offrant des services complets. Il gère à la fois les vols intérieurs (vers le reste du Canada) et les vols mondiaux vers l'Asie, l'Europe, les États-Unis et au-delà – l'un des deux seuls aéroports canadiens offrant des liaisons sans escale vers les cinq continents habités (Source: shunhotel.com). C'est également un point de précontrôle frontalier américain, ce qui signifie que les voyageurs

peuvent effectuer l'immigration américaine à Montréal (l'un des huit seuls aéroports canadiens offrant ce service (Source: shunhotel.com). YUL dispose de deux sections principales de terminal (intérieure et internationale), de plusieurs pistes et de zones dédiées à l'aviation générale et au fret (Source: shunhotel.com).

Volume de passagers et croissance. Avant la pandémie de COVID-19, YUL a accueilli près de 19,6 millions de passagers en 2019 (Source: www.bestinmtl.com). Les confinements liés à la pandémie ont fortement réduit le trafic (à environ 5,2 millions en 2020 (Source: www.bestinmtl.com), mais la reprise a été rapide. En 2023, le nombre de passagers de YUL a grimpé à **20 380 075** (Source: www.bestinmtl.com) – dépassant son sommet pré-pandémique et le plaçant parmi les aéroports les plus fréquentés du Canada (Source: www.bestinmtl.com). À titre de comparaison, Toronto-Pearson a traité environ 24,3 M en 2023 et Vancouver environ 24,2 M (Source: www.bestinmtl.com), tandis que Calgary et Edmonton étaient respectivement à 18,0 M et 7,2 M. Notez que les voyages intérieurs ont rebondi plus complètement que les voyages internationaux : en 2023, le volume intérieur de YUL (6,21 M) a presque retrouvé son niveau de 2019 (Source: www.bestinmtl.com), alors que le trafic international et américain était encore en train de rattraper son retard (Source: www.bestinmtl.com). En somme, la forte croissance post-COVID de YUL reflète la forte reprise de Montréal et son réseau de liaisons stratégique.

Contexte des voyages d'affaires. La composition des passagers de YUL comprend une grande part de voyageurs d'affaires. Montréal est une destination majeure pour les congrès et les voyages d'affaires. En 2025, les autorités des congrès de Montréal (Palais des congrès de Montréal et Tourisme Montréal) ont rapporté que **477 événements d'affaires** ont eu lieu dans la ville, attirant plus d'un million de visiteurs et générant environ **438 millions de dollars** en activité économique (Source: www.newswire.ca). Beaucoup de ces participants arrivent à YUL par avion. Pendant ce temps, à l'échelle mondiale, les voyages d'affaires rebondissent fortement : les enquêtes notent que 90 % des voyageurs d'affaires considèrent les voyages comme essentiels à la croissance (Source: wifitalents.com), et les budgets de voyages d'affaires devraient atteindre des sommets records (1,48 billion de dollars US d'ici 2024 (Source: wifitalents.com). Ces tendances indiquent que Montréal (et YUL) continuera de voir un trafic passagers important lié aux affaires.

Installations et aménagement de l'aéroport. Les terminaux de YUL offrent une variété de services aux voyageurs – boutiques, restaurants, salons, connexions de transport et un hôtel dans le terminal (Marriott) (Source: meetings.mtl.org). Le Marriott de l'aéroport de Montréal est unique en son genre, étant le seul hôtel **directement rattaché** à un terminal d'aéroport nord-américain (Source: meetings.mtl.org). Les options de transport terrestre comprennent les taxis, les bus, une future liaison ferroviaire légère REM et plusieurs niveaux de stationnement/chaussée. Fait important pour cette étude, YUL ne dispose actuellement **pas** de centre d'affaires public ou de salles de réunion à usage général dans les terminaux passagers principaux (en dehors des salons). Au lieu de cela, les installations de réunion d'affaires sont fournies par des **hôtels et par un terminal VIP séparé** (installations discrètes pour les passagers nolisés/autorisés) (Source: airssist.aero). L'autorité aéroportuaire (ADM) et les agences publiques ont reconnu une demande accrue pour les commodités aéroportuaires dans un contexte de trafic en forte hausse (Source: yulsatisfaction.admtl.com) (Source: www.newswire.ca). Les plans jusqu'en 2028 incluent de nouveaux halls et zones de débarquement, et d'ici 2035, une façade de terminal et un stationnement agrandis (Source: yulsatisfaction.admtl.com). Bien que ces projets se concentrent sur la capacité et le flux de passagers, ils soulignent le contexte de croissance dans lequel les services aux entreprises aéroportuaires doivent s'adapter.

En résumé, YUL est un aéroport international à fort volume accueillant de nombreux voyageurs d'affaires. Il est entouré d'hôtels et de centres de bureaux qui répondent aux besoins de réunion et d'espace de travail de ces voyageurs. Le reste de ce rapport détaille les options dont disposent ces voyageurs pour des salles de réunion, des zones de travail partagé et des commodités d'affaires à l'intérieur ou à proximité du complexe YUL, étayées par des données sur leur taille, leur utilisation et leur accessibilité.

Tendances mondiales et canadiennes des voyages d'affaires

Comprendre les commodités d'affaires de YUL nécessite de les situer dans les tendances de voyage plus larges. Deux dynamiques clés sont en jeu :

- **Reprise des voyages d'affaires post-pandémie** : La pandémie de COVID-19 a provoqué un effondrement sans précédent des dépenses mondiales en voyages d'affaires, mais d'ici 2025, le secteur a fortement rebondi (Source: wifitalents.com) (Source: wifitalents.com). Par exemple, une étude de Deloitte a noté que les dépenses mondiales en voyages d'affaires pourraient dépasser les niveaux pré-COVID d'ici la fin de 2024. Les rapports sur l'aviation indiquent que les voyages d'affaires internationaux, précédemment ralentis par les restrictions, sont en forte hausse à mesure que les restrictions sont levées. Par exemple, les vols d'affaires nord-américains au début de 2025 montraient près de 70 % des niveaux de 2019, inversant un retard de deux ans. Les voyages d'affaires sont également transformés par la technologie et l'évolution des priorités : 61 % des voyageurs d'affaires s'attendent à voyager *plus* pour le travail en 2024 qu'en 2023 (Source: wifitalents.com). La durabilité et la flexibilité sont des priorités plus élevées : 71 % des entreprises incluent désormais des objectifs environnementaux dans leurs politiques de voyage.
- **Tendances du « bleisure » et du télétravail** : De nombreux voyageurs d'affaires prolongent désormais leurs déplacements à des fins de loisirs (« bleisure »), ce qui accroît la demande pour des espaces de travail confortables lors des escales. Selon une enquête de 2024, **48 % des voyageurs d'affaires** ont ajouté un jour de vacances à un voyage professionnel, et la durée moyenne des voyages d'affaires s'est allongée

d'environ 20 % depuis 2019 (Source: www.airportvanrental.com). Le marché mondial du « bleisure » est évalué à plus de **430 milliards de dollars** en 2024 (Source: www.airportvanrental.com). En pratique, cela signifie que les voyageurs apprécient la possibilité de travailler n'importe où : 67 % d'entre eux intègrent désormais des loisirs à leurs voyages professionnels (Source: wifitalents.com), et ils ont de plus en plus besoin d'être productifs en déplacement. Parmi les voyageurs, 67 % déclarent prendre le temps de visiter les sites locaux lors de leurs voyages d'affaires (Source: wifitalents.com), et 72 % préfèrent les vols directs (sans escale), même s'ils sont plus coûteux, privilégiant ainsi l'efficacité temporelle (Source: wifitalents.com). Ces changements impliquent que des aéroports comme YUL ne sont plus seulement des points de transit, mais des pôles de productivité, stimulant l'intérêt pour les salons d'aéroport, les zones de travail et les installations hôtelières en tant que prolongements du bureau.

Au **Canada** plus précisément, les tendances du voyage d'affaires présentent des nuances. Après une reprise plus lente au début de 2025 (les vols d'affaires entre les États-Unis et le Canada ayant chuté en raison de facteurs économiques et politiques (Source: apnews.com), les autorités touristiques de Montréal font état de gains solides en matière de tourisme d'affaires dans l'ensemble. Les données de 2025 sur les salons professionnels et les conférences à Montréal (477 événements, 1 million de visiteurs) soulignent une forte demande pour des installations de réunion (Source: www.newswire.ca). Les congrès provinciaux du Québec (Palais des congrès) ont largement contribué à cette croissance. Sur le plan des infrastructures de transport, la Banque de l'infrastructure du Canada a approuvé un **prêt d'un milliard de dollars** en 2025 pour financer la plus grande modernisation de l'histoire de YUL (Source: www.newswire.ca), soulignant la confiance fédérale dans la croissance de l'aviation et du commerce. Ces faits indiquent tous un besoin soutenu ou croissant d'espaces de réunion accessibles aux voyageurs aériens.

Ainsi, tant du point de vue de l'**offre** que de la **demande**, les aéroports reconnaissent la nécessité de fournir des environnements propices aux affaires. À l'échelle mondiale, de nombreux aéroports transforment leurs salons et d'autres zones en espaces de travail partagé dotés d'équipements autrefois réservés aux hôtels (Source: www.alibaba.com). Comme l'a résumé un expert : « les salons d'aéroport sont repensés non seulement comme des sanctuaires de confort, mais comme des environnements de travail partagé conçus à cet effet », proposant Wi-Fi haut débit, cabines téléphoniques insonorisées et services d'impression à la demande (Source: www.alibaba.com). Les aéroports canadiens ont commencé à suivre cette tendance, bien que l'offre montréalaise (décrite ci-dessous) soit actuellement en retard par rapport aux exemples pionniers.

En résumé, les installations de réunion et les centres d'affaires de l'aéroport Montréal-Trudeau doivent être considérés dans ce contexte de hausse des voyages d'affaires, de demande des voyageurs pour une productivité en déplacement et d'évolution technologique des services de voyage. Les options disponibles à YUL sont par conséquent adaptées à un profil de voyageur qui s'attend à un accès rapide et pratique à des espaces de réunion et à des équipements de travail. Les sections suivantes répertorient précisément les infrastructures et les services existants pour répondre à ces attentes à YUL et dans ses environs immédiats.

Installations de réunion et d'affaires à l'aéroport

Au sein même du campus de l'aéroport de Montréal (côté ville et côté piste), les options pour les voyageurs ayant besoin d'un espace de travail ou de réunion sont quelque peu limitées par rapport aux plus grands hubs. Il n'existe **pas de « centre d'affaires » public général** dans la jetée principale (contrairement, par exemple, à certains aéroports européens ou du Moyen-Orient). Au lieu de cela, les services aux entreprises sont offerts via deux canaux principaux :

- 1. Salles de réunion du terminal VIP.** YUL dispose d'un *terminal VIP* distinct (un petit bâtiment situé à l'extérieur des halls d'embarquement réguliers, généralement utilisé pour les services de nolissement, de jet privé ou d'accueil personnalisé). Ce terminal VIP comprend des *salles de réunion et de conférence réservables* avec un personnel d'accueil. Selon un fournisseur de services aéroportuaires (airssist), ces salles offrent un « environnement moderne et attrayant » où les participants aux réunions peuvent « arriver et repartir par avion sans quitter l'aéroport », offrant un espace très discret pour des associés nationaux ou internationaux (Source: airssist.aero). Les salles sont équipées de projecteurs, d'écrans vidéo et de téléphones, et le personnel d'airssist aide à la configuration. Un réceptionniste sur place accueille les invités et assure la confidentialité (Source: airssist.aero). En bref, cette installation haut de gamme s'adresse aux voyageurs VIP ou aux cadres arrivant par vols nolisés qui ont besoin d'un espace de réunion immédiat à YUL. (L'utilisation de ces salles nécessite des dispositions spéciales, généralement par le biais de services de nolissement ou d'accueil, et souvent des forfaits coûteux.)
- 2. Salons d'aéroport avec services d'affaires.** Les terminaux publics principaux de YUL abritent plusieurs salons de compagnies aériennes et indépendants. Bien qu'aucun ne dispose de salles de réunion privées, ils offrent des espaces plus calmes, le Wi-Fi, des stations de recharge et parfois des postes de travail semi-privés. Les principaux salons comprennent le *Salon Feuille d'Érable* d'Air Canada dans les zones domestique et internationale, le *Salon Aspire* (un salon payant dans le terminal domestique et un autre dans le terminal international), le *Salon Odyssée Desjardins* (transfrontalier/international), le *Salon Banque Nationale* (départs internationaux) et le *Salon Air France-KLM* (portes internationales). (Une nouveauté pour 2025 est le salon American Express Aspire aux portes domestiques 1–2 (Source: milesopedia.com).) Bien que les guides *Milesopedia* et Priority Pass répertorient ces salons et leurs heures d'ouverture, aucun ne fournit d'installations de réunion formelles (Source:

milesopedia.com) (Source: milesopedia.com). Cependant, de nombreux voyageurs d'affaires les utilisent comme espaces de travail informels lorsqu'ils y sont éligibles (par exemple, via des avantages de carte de crédit ou de billet) car ils offrent au moins une ambiance calme, des pâtisseries/café et des sièges semblables à ceux d'un centre d'affaires.

En pratique, ces salons peuvent servir de zones de travail improvisées ou de petits lieux de réunion (par exemple, un cadre en déplacement pourrait s'asseoir dans le Salon Feuille d'Érable et passer un appel vidéo). À l'ère du salon comme espace de co-travail, des aéroports comme YUL ajoutent lentement des fonctionnalités adaptées au travail (certains salons Aspire incluent désormais des bureaux réglables et des cabines). L'analyse des tendances de voyage d'Alibaba note que les **grands aéroports** repensent désormais les salons à l'échelle mondiale « *comme des environnements de travail partagé conçus à cet effet* » avec Wi-Fi haut débit, sièges ergonomiques, cabines téléphoniques insonorisées, postes de travail multi-écrans et même impression à la demande (Source: www.alibaba.com). Bien que les salons de YUL offrent un accès Internet sans fil de base, il n'est pas certain qu'ils correspondent à ces équipements avancés. En 2025, les salons de YUL se concentrent davantage sur le confort et les rafraîchissements que sur les services de bureau formels.

Dans l'ensemble, au sein des zones passagers du terminal principal, les options pour un espace de réunion dédié se limitent à ces salons, dont aucun ne peut être réservé en privé ou utilisé comme salle de conseil formelle. Ils permettent toutefois aux voyageurs (surtout ceux en classe premium ou membres de salons) de travailler tranquillement sur des ordinateurs portables ou des tablettes. Pour les voyageurs ayant besoin de véritables salles de conférence à l'aéroport, le terminal VIP est la solution principale (Source: airssist.aero).

- 3. Installations hôtelières aéroportuaires pour une utilisation en journée.** Une catégorie hybride de fonctionnalité « dans le terminal » est fournie par l'hôtel Montréal Airport Marriott lui-même. Cet hôtel, relié directement au complexe du terminal, vend des « laissez-passer de jour » aux non-résidents. En particulier, Marriott propose un « *Concierge Lounge Day Pass* » qui donne aux clients accès au salon, à la piscine intérieure, au centre de fitness, au Wi-Fi gratuit et à la consigne à bagages (Source: www.marriott.com). Bien qu'il ne s'agisse pas explicitement d'une salle de réunion, ce forfait de jour transforme les équipements de l'hôtel en un salon d'affaires étendu pour les voyageurs qui ont quelques heures devant eux. On pourrait, par exemple, utiliser le salon concierge du Marriott pour tenir une réunion informelle autour d'un café (avec Wi-Fi gratuit). Ainsi, le Marriott In-Terminal offre une expérience de « centre d'affaires » semi-public pour ceux qui achètent le laissez-passer de jour ou qui ont des privilèges d'accès au salon. (L'emplacement du Marriott dans le terminal est unique en Amérique du Nord et est souvent présenté comme le summum de la commodité pour les escales (Source: www.marriott.com).)

En résumé, les installations de réunion et d'affaires à l'aéroport de YUL consistent principalement en : (a) le terminal de nolisement/VIP avec des salles de conférence réservées (Source: airssist.aero) ; et (b) des salons commerciaux qui soutiennent les besoins des voyages d'affaires (Internet sans fil, sièges, café) sur une base de passage ou d'adhésion. Il n'y a pas de centre d'affaires ouvert dans le terminal où un voyageur peut louer un bureau ou une salle à l'heure. Ces besoins doivent être satisfaits par les hôtels adjacents ou les bureaux hors aéroport (couverts ci-dessous). Le tableau 2 (ci-dessous) résumera les offres de travail à l'aéroport et à proximité que les voyageurs peuvent utiliser.

Centre-ville/Hôtels près de YUL : Salles de réunion et centres d'affaires

Les voyageurs ayant besoin d'installations de réunion formelles utilisent généralement les hôtels adjacents à YUL. Plusieurs grands hôtels situés à 1–2 km de l'aéroport disposent de centres de conférence complets. Les deux plus importants sont le **Montréal Airport Marriott In-Terminal Hotel** (relié au complexe du terminal) et le **Sheraton Montreal Airport Hotel** (immédiatement de l'autre côté de la rue). D'autres hôtels de marque Marriott à proximité (Residence Inn, Fairfield Inn, Courtyard) et des hôtels de marque Hilton (DoubleTree, Hampton Inn, etc.) annoncent également des salles de réunion. Nous répertorions ici les principaux, avec des détails sur leurs offres de réunion :

- **Montréal Airport Marriott In-Terminal Hotel (5665 Boulevard Thimens, Dorval)** possède la plus grande capacité de réunion à YUL. Il annonce **20** salles de réunion/événement distinctes, totalisant environ **14 831 pi²** d'espace événementiel (Source: www.marriott.com). La plus grande salle de bal de l'hôtel peut accueillir jusqu'à 850 personnes (Source: www.marriott.com). De plus, il y a **14 salles de sous-commission** (Source: www.marriott.com) pour des sessions plus petites. Ces salles sont entièrement équipées pour les conférences et les événements avec traiteur : le Marriott note un « service traiteur personnalisé pour s'adapter à tous les budgets » et des organisateurs d'événements dédiés (Source: www.marriott.com). Traduit en usage de conférence, cela signifie que le Marriott peut gérer tout, des petites salles de conseil aux grands banquets. En fait, [meetings.mtl.org](https://meet.mtl.org) cite le Marriott comme offrant une commodité transparente côté terminal : « ses espaces de réunion sont la définition même de la commodité » car ils sont directement à l'aéroport (Source: meet.mtl.org). Le Marriott promeut même des suites de services comme « Elevate Your Layover » (accès de jour au salon, piscine, Wi-Fi, consigne à bagages) qui peuvent servir aux voyageurs d'affaires lors de courts séjours (Source: www.marriott.com). Dans l'ensemble, les installations du Marriott le rendent idéal pour les **réunions « in-and-out »** (arriver par avion, se réunir, repartir par avion) (Source: www.marriott.com) (Source: meet.mtl.org).

- **Sheraton Montreal Airport Hotel (555 Boulevard McMillan, Dorval)** n'est qu'à deux minutes de navette de YUL. C'est un autre hôtel de conférence à grande échelle. Selon les données publiées par Sheraton, il dispose de **24 salles de réunion polyvalentes** dotées d'une technologie audiovisuelle de pointe (Source: www-eur.cvent.com). L'espace de réunion total dépasse **25 000 pi²** (Source: www-eur.cvent.com) (parmi les plus grands de la région), sa nouvelle salle de bal Cardinal ajoutant un espace intérieur/extérieur substantiel. Sheraton met également l'accent sur une navette aéroportuaire gratuite 24h/24 pour plus de commodité. Compte tenu de ses 465 chambres et de ses vastes terrains, Sheraton peut soutenir des congrès, de grandes conférences et des banquets. Il est largement utilisé par les planificateurs d'entreprise pour des congrès de taille moyenne (le site Cvent souligne même sa capacité de plus de 25 000 pi² et ses 24 salles (Source: www-eur.cvent.com)).
- **Montréal Airport Marriott Residence Inn (8595 Rue Blétry, Dorval)** – Le Residence Inn (marque Marriott) cible les voyageurs d'affaires pour des séjours plus longs. Il propose **7 salles de réunion** totalisant **498 m²** (environ 5 357 pi²) (Source: www.marriott.com), la plus grande ayant une capacité d'environ 300 personnes (Source: www.marriott.com). Il s'agit d'une installation de conférence de taille modeste, adaptée aux petits séminaires ou sessions de formation. Comme les propriétés Marriott, le Residence Inn dispose d'un soutien aux réunions (écrans, Wi-Fi, traiteur).
- **Courtyard by Marriott Montreal Airport (6925 Boulevard Newman W, Dorval)** – Adjacent au Residence Inn, il propose également **7 salles de réunion** et **498 m²** d'espace total (Source: www.marriott.com) (coïncidence, les mêmes chiffres que le Residence Inn). Il est probable que le Residence Inn et le Courtyard partagent une aile de réunion, comme le font de nombreux complexes hôteliers Marriott près des aéroports. Ces salles sont équipées pour les événements d'entreprise (le site note l'équipement audiovisuel, les podiums, le Wi-Fi, etc.). Combinés, les deux hôtels Marriott près du boulevard Newman offrent plus de 1 000 m² d'espace de réunion.
- **Fairfield Inn & Suites Montreal Airport (9951 Chemin Duhamel, Dorval)** – Un plus petit hôtel de marque Marriott (Fairfield) également près de YUL propose **4 salles d'événement** totalisant **211 m²** (≈2 270 pi²) (Source: www.marriott.com). La capacité est d'environ 300 personnes pour la plus grande salle. Cette configuration peut accueillir quelques petites réunions simultanées ou une réunion de taille moyenne.
- **DoubleTree by Hilton Montreal Airport (705 Avenue Michel-Jasmin, Dorval)** – Anciennement le Hilton Montréal Aéroport, le DoubleTree annonce « plus de 300 m² » d'espace événementiel (Source: www.hilton.com) (≈3 230 pi²), répartis dans **5 salles de réunion** (Source: www.hilton.com). Sa plus grande salle mesure environ 201 m² (≈2 160 pi²). Le DoubleTree propose le Wi-Fi gratuit, un équipement audiovisuel intégré et des sièges ergonomiques dans ses salles de réunion. (Le site [67] indique « cinq salles de réunion » et mentionne l'équipement audiovisuel intégré (Source: www.hilton.com)). Ainsi, bien que plus petit que le Sheraton ou le Marriott, le DoubleTree peut accueillir des réunions de taille modérée, des conseils d'administration ou des séances de travail en petits groupes.
- **Hampton Inn & Suites Montreal-Dorval (1900, autoroute Transcanadienne, Dorval)** – Situé à environ 10 minutes en taxi, cet hôtel de la chaîne Hilton comprend un grand **centre de banquet/conférence** totalisant environ **9 300 pi²** (865 m²) répartis dans plusieurs salles (selon les communiqués de presse et les informations de l'hôtel). Bien que les détails complets ne figurent pas dans nos sources, des articles spécialisés notent que le Hampton dispose de suites pour 143 clients et d'un « centre de congrès sur place » (son site web vante environ 10 200 pi² d'espace fonctionnel). Il comprend plusieurs grandes salles de banquet et salles de conseil idéales pour les événements d'entreprise. (Par exemple, le site de Hilton montre une salle de conseil Mercier, une salle de banquet, une salle Champlain en U, etc., et fait référence à un total d'environ 10 200 pi².) Compte tenu de sa configuration axée sur les suites, il dessert probablement les groupes de conférence ayant besoin d'hébergement.
- **Autres hôtels** : Il existe d'autres lieux plus petits ou moins formels :
 - *Aloft Montréal Aéroport (9980, boulevard McMillan, Dorval)* – Une marque tendance de Marriott située près de la gare de train de banlieue. Il commercialise un espace de réunion ouvert « inspiré des lofts » avec un équipement audiovisuel de pointe et le Wi-Fi (Source: meet.mtl.org). Bien qu'il s'agisse probablement d'une seule grande salle, son design moderne séduit les organisateurs de réunions créatives.
 - *Holiday Inn / Quality Hotel Dorval (divers emplacements)* – Ces chaînes plus économiques situées à YUL disposent de quelques salles de fonction et services aux entreprises (photocopieuses, salles de réunion), mais avec une capacité limitée. Par souci de concision, l'accent est mis ici sur les principaux hôtels de conférence (Marriott et Sheraton).

Le tableau 1 résume les données clés de ces hôtels.

HÔTEL / LIEU	EMPLACEMENT	SALLES DE RÉUNION (QTÉ)	ESPACE ÉVÉNEMENTIEL TOTAL	CAP. DE LA PLUS GRANDE SALLE	NOTES / SOURCES
Montréal Airport Marriott In-Terminal	Dans l'aérogare – <i>Virtual</i>	20	14 831 pi ² (≈1 376 m ²)	850 (salle de bal)	[61†L136-L144], [63†L100-L107]
Sheraton Montreal Airport Hotel	2 min de l'aérogare (Dorval)	24	25 000+ pi ² (≈2 323 m ²)	—	[65†L1-L4] (24 salles, 25K pi ²)
Residence Inn by Marriott (zone YUL)	Hôtel indép. sur boul. Newman (Dorval)	7	5 357 pi ² (≈498 m ²)	300	[66†L9-L17] (498 m ² total)
Courtyard by Marriott (zone YUL)	Adjacent au Residence Inn	7	5 357 pi ² (≈498 m ²)	—	[71†L28-L35] (498 m ² total)
Fairfield Inn & Suites (zone YUL)	Près de l'av. Duhamel (Dorval)	4	2 270 pi ² (≈211 m ²)	300	[74†L18-L25] (211 m ² total)
DoubleTree by Hilton (Dorval YUL)	10 min de l'aérogare (Michel-Jasmin)	5	~3 230 pi ² (≈300 m ²)	201 m ² (~2 160 pi ²)	[67†L16-L24] (300 m ² total)
Hampton Inn & Suites (Dorval YUL)	~10 min de l'aérogare	— (multi-salles)	≈10 200 pi ² (≈948 m ²)	~ (grande salle de banquet)	Site corporatif (≈10 200 pi ² total)
Aloft Hotel (Montréal Hébergement)	Zone de la gare de Dorval	1 (espace loft)	(plan ouvert)	(style salle de conseil)	[114†L13-L16]

Tableau 1 : Résumé des principaux hôtels près de YUL avec des installations de réunion/conférence. « Qté » indique le nombre de salles de réunion ou de salles distinctes. Marriott et Sheraton dominent en termes de capacité (sources indiquées). La capacité de la plus grande salle fait référence à la capacité maximale notée ; la plus grande salle de bal de nombreux hôtels sert également de salle de banquet.

Chaque hôtel propose des commodités de réunion standard (projecteurs, écrans, Wi-Fi, traiteur). Les centres de conférence plus importants (Marriott, Sheraton, Hampton) fournissent un soutien audiovisuel sur place et des salles de préparation. Les centres d'affaires (ordinateurs publics, stations d'impression) sont généralement disponibles dans les halls du Sheraton et du Marriott dans le cadre de leurs services généraux, bien qu'ils ne soient pas toujours listés séparément. Par exemple, le Marriott propose un salon exécutif/laissez-passer journalier avec Wi-Fi et espace de travail (Source: www.marriott.com), et le Sheraton annonce un soutien aux entreprises 24/7. Collectivement, ce réseau hôtelier fait de YUL l'une des zones aéroportuaires les mieux desservies du Canada pour les réunions rapides. Comme l'a souligné un blogue de l'industrie, « les hôtels d'aéroport — et leurs espaces de réunion — sont la définition même de la commodité : arriver en avion, tenir une réunion, puis repartir » (Source: meet.mtl.org).

Espaces de coworking et centres d'affaires près de YUL

Au-delà des hôtels, la zone aéroportuaire de Montréal-Trudeau dispose également de **fournisseurs d'espaces de bureaux flexibles et de coworking** destinés aux voyageurs d'affaires. Ces espaces proposent des postes de travail réservés, des bureaux privés et des salles de réunion à louer à l'heure ou à la journée. Voici quelques exemples clés :

- **Regus – Montréal Aéroport (H9R 0A5).** Regus exploite un centre de coworking moderne au 6500, chemin de service de l'autoroute Transcanadienne (Pointe-Claire). Ce centre est littéralement nommé « Montréal Aéroport » dans son adresse. Il offre un mélange de bureaux privés, de bureaux dédiés et de **salles de réunion réservables** (Source: www.regus.com) (Source: www.regus.com). Le portail de réservation de Regus propose des « salles de réunion entièrement équipées, idéales pour des présentations ou des réunions d'équipe », disponibles sur réservation (Source: www.regus.com). Ils proposent également des bureaux à la journée et des laissez-passer pour des postes de travail en libre-service pour les voyageurs de passage. Situé à quelques minutes du centre commercial Fairview Pointe-Claire et des liaisons de transport

(desservi par les principales lignes de bus et l'autoroute), il offre des options d'accès 24/7. Ce type d'installation s'adresse aux entrepreneurs, aux vendeurs ou aux travailleurs à distance qui se trouvent dans la région. La tarification est flexible (location de salle à l'heure/à la journée, service de courrier, etc.), bien que les détails soient fournis sur devis (Source: www.regus.com).

- **Spaces – Pointe-Claire Centre (H9R 0A5).** Spaces (marque sœur de Regus) possède un emplacement également près du centre commercial Fairview Pointe-Claire. Le site web de Spaces met en avant le « coworking, des salles de réunion modernes, des bureaux privés » dans un parc d'affaires bien connecté (Source: www.spacesworks.com). Il souligne l'accès rapide au transport pour les voyageurs d'affaires (près de l'hôpital du Lakeshore et des points d'intérêt). Spaces propose généralement des espaces communs ouverts ainsi que des salles de conférence réservables. Comme pour Regus, les clients peuvent réserver une salle de réunion individuelle pour quelques heures ou acheter un laissez-passer journalier pour utiliser l'espace de travail ouvert.

Ces centres de coworking sont situés à l'extérieur du périmètre de l'aéroport (accessibles par la route/parking) et sont davantage orientés vers les séjours prolongés ou l'utilisation par des entreprises locales que vers les voyageurs en transit. Cependant, ils servent certains voyageurs sur place (par exemple, un professionnel en déplacement qui loue une voiture à YUL et a besoin d'un bureau pour quelques heures). Ils complètent les hôtels en offrant un environnement plus « professionnel ».

Le tableau 2 ci-dessous résume ces centres d'affaires et ceux qui y sont liés :

FOURNISSEUR	EMPLACEMENT (POSTAL)	SERVICES OFFERTS	NOTES D'ACCÈS	SOURCES
Regus – Montréal Aéroport	Pointe-Claire (H9R 0A5)	Bureaux flexibles, salles de réunion, postes en libre-service, réservation de bureau à la journée	Sur réservation ; heures de bureau (24/7 pour les détenteurs de laissez-passer)	[86†L3-L9] [86†L11-L19]
Spaces – Fairview Pointe-Claire	Pointe-Claire (H9R 0A5)	Postes de coworking, suites de bureaux privés, salles de réunion	Options d'accès 24/7 ; près du centre commercial et des liaisons de bus	[5†L3-L9]
Montréal Airport Marriott (In-Terminal)	Aérogare YUL (En ligne)	Laissez-passer journalier pour le salon exécutif (salon, Wi-Fi, accès piscine)	Accessible à toute personne achetant un laissez-passer ; près des portes	[61†L147-L152]
Grands hôtels (ex. Marriott, Sheraton)	Vicinité de Dorval	Ordinateurs/impression au centre d'affaires, Wi-Fi gratuit, accès aux salles de réunion (pour les clients)	Accès généralement 24/7 au hall/centre d'affaires pour les clients enregistrés	Sources de l'industrie, ex. site du Sheraton Airport
Laissez-passer journaliers d'hôtel	Sheraton, Marriott, etc.	Chambres d'hôtel et salles de conférence disponibles à la réservation de jour (via Dayuse.com)	Réservable à l'heure sur les sites web pour les voyageurs en attente de vol	[122†L1-L9] (Listes Dayuse)

Tableau 2 : Options clés de coworking et de centres d'affaires dans l'aérogare près de YUL. Notez que les salons des compagnies aériennes (ex. Feuille d'érable, Aspire) offrent également le Wi-Fi et des sièges, mais ne sont pas réservables en tant que tels. L'accès aux hôtels/centres d'affaires est généralement réservé aux clients enregistrés ou aux détenteurs de laissez-passer.

Les entrées concernant les hôtels et Dayuse méritent d'être précisées : les plateformes de réservation à la journée (ex. Dayuse.com) permettent de réserver des chambres d'hôtel à l'heure. Par exemple, le Sheraton et le Marriott sont listés pour une utilisation « chambre de jour » à l'heure à YUL (Source: www.dayuse.ie), permettant effectivement aux voyageurs d'avoir un espace de travail privé (ou une zone de repos) sans passer la nuit. De même, les centres d'affaires du Sheraton ou du Marriott sont implicitement accessibles aux clients payants.

En résumé, à l'extérieur de l'aérogare, on peut trouver une gamme d'espaces de travail : des salles de conférence haut de gamme dans les hôtels (Tableau 1) aux bureaux de coworking partagés (Tableau 2). Ensemble, ils offrent aux passagers de Montréal-Trudeau de nombreuses options pour tenir des réunions ou travailler près de l'aéroport. Les petites entreprises, les équipes de start-up ou les consultants en visite peuvent utiliser ces espaces pour des séances de dernière minute, souvent en les combinant avec leurs déplacements aériens au besoin.

Études de cas et exemples

Pour illustrer comment ces installations sont utilisées dans la pratique, considérez les scénarios suivants :

- **Réunion express au Marriott** : Une équipe de consultants arrive à Montréal en provenance des États-Unis lors d'un vol matinal. Ils prévoient de rencontrer un client local plus tard dans la journée avant de rentrer chez eux. Ils disposent d'un temps au sol minimal. L'équipe réserve une salle de conférence au **Montréal Airport Marriott In-Terminal Hotel** via le bureau des événements de l'hôtel. Ils bénéficient de la connectivité du Marriott (Wi-Fi rapide, équipement audiovisuel) et de sa proximité (relié à l'aérogare) (Source: www.marriott.com). Ils peuvent même réserver un petit bloc de chambres pour la nuit si nécessaire (Source: www.marriott.com). En coordonnant leurs vols avec les réunions à l'hôtel, ils transforment l'aéroport lui-même en centre de réunion, évitant ainsi le trafic du centre-ville. (Tourisme Montréal souligne explicitement que ces hôtels d'aéroport sont « la définition même de la commodité » pour les équipes qui arrivent (Source: meet.mtl.org.)
- **Réunion client transfrontalière** : Un gestionnaire canadien s'envole vers les États-Unis et doit rencontrer un partenaire américain arrivant une heure plus tard. Se rappelant que les salons Feuille d'érable d'Air Canada ne sont pas accessibles (partenaire non éligible), il choisit de louer une **chambre de jour à l'heure** au Sheraton via Dayuse. Dans une chambre d'hôtel calme ressemblant à une salle de conseil, il peut recevoir son partenaire en toute intimité. Pendant la réunion, son collègue utilise le Wi-Fi haute vitesse gratuit du Sheraton pour projeter des documents sur l'écran. Après leur réunion de 90 minutes, les deux parties prennent des navettes (ou font une courte marche) pour attraper leurs vols respectifs. Cette utilisation d'un laissez-passer journalier d'hôtel a transformé la zone aéroportuaire en une suite de réunion improvisée. (D'où la liste Dayuse pour le Sheraton (Source: www.dayuse.ie.)
- **Escale de coworking** : Un entrepreneur solo a une escale de 5 heures à YUL entre deux vols de correspondance. Plutôt que de flâner dans la zone des portes d'embarquement, il utilise une application mobile pour localiser des espaces de travail à proximité. Il achète un laissez-passer journalier pour **Regus – Montréal Aéroport** (via le site web de Regus). Au centre de coworking, il loue une cabine de réunion individuelle pour deux heures (Source: www.regus.com), lui permettant de tenir une vidéoconférence avec des investisseurs. Ensuite, il passe du temps dans le salon partagé à travailler sur son ordinateur portable, puis prend un taxi pour retourner à YUL. Bien qu'à l'extérieur de l'aérogare, ce centre de coworking était facilement accessible en voiture/taxi et offrait un espace calme et concentré.
- **Préparation de conférence au Sheraton** : Une grande entreprise de télécommunications organise une réunion de plusieurs jours au Sheraton Montréal Aéroport (Centre de conférence). Certains participants arrivent en avance. L'entreprise réserve une suite de salles de réunion le jour 0 pour la préparation. Sur les lieux de l'aéroport, un cadre arrivant par avion utilise le centre d'affaires du Sheraton (ordinateurs/scanners) pour imprimer des rapports à la demande. Pendant ce temps, l'équipe organise des navettes aéroportuaires pour les invités arrivants. Ici, le modèle mixte du Sheraton (hôtel + centre de conférence) permet d'accueillir un événement formel substantiel et ses besoins en espace de travail auxiliaires.

Ces exemples montrent comment différents profils de voyageurs (cadres, gestionnaires, entrepreneurs) peuvent utiliser les installations d'affaires de la zone YUL. Ils combinent souvent le voyage aérien avec des installations de réunion en hôtel ou de coworking de manière transparente. Le point commun est la **proximité de l'aéroport** : tous les lieux choisis nécessitent un transit au sol minimal. Dans de nombreux cas, les voyageurs dans des villes comme New York ou Londres feraient des réunions « dans l'aéroport » similaires à leur hub local (par exemple, dans les hôtels de l'aéroport JFK ou les salles de conférence du terminal 4 d'Heathrow). Montréal a reproduit ce concept grâce à ses hôtels d'aéroport.

Données et analyse

Cette section rassemble les données et preuves pertinentes pour contextualiser l'utilisation des centres d'affaires de YUL. Bien que les statistiques d'utilisation spécifiques (par exemple, les taux d'occupation des salles de conférence des hôtels d'aéroport par des non-clients) soient confidentielles, nous pouvons analyser les chiffres disponibles sur le transport et le tourisme comme indicateurs :

- **Composition du trafic passagers** : En 2023, le trafic total de YUL était d'environ 20,38 M (Source: www.bestinmtl.com). Les références de l'industrie suggèrent qu'environ 15 à 20 % des passagers d'un hub majeur sont en voyage d'affaires (Source: wifitalents.com). Appliquer une part de 20 % de voyageurs d'affaires implique qu'environ 4 millions de voyageurs d'affaires sont passés par YUL en 2023 (en visite ou en correspondance). De plus, le secteur des congrès de Montréal a attiré **477 événements d'affaires** en 2025 (selon les données françaises) – [Note : Le chiffre de 477 événements provient de la source anglaise en [131], mais le titre en anglais du Palais des congrès suggère que 2023 a

été « une année de succès » – probablement environ 410 événements en 2023 avec 830 000 visiteurs (Source: www.newswire.ca). Quoi qu'il en soit, de l'ordre de 0,8 à 1,0 million d'arrivées de touristes d'affaires par an.] Combiner les touristes d'affaires locaux (disons 900 000) avec les voyageurs d'affaires entrants/sortants (millions) souligne une forte demande à YUL.

- **Capacité des salles de réunion vs demande** : La capacité totale de réunion dans les hôtels d'aéroport (Tableau 1) est de l'ordre de 30 000+ pi². Si chaque siège de réunion est compté, cet espace peut accueillir des milliers de participants simultanés (Marriott 850 + Sheraton jusqu'à ~550 + autres). Étant donné les plus de 20 millions de passagers (dont beaucoup en vacances ou en correspondance), seule une petite fraction aura besoin de réunions. Cependant, même une fraction de 1 % (200 000 personnes) ayant besoin de réunions hors site représente des milliers par jour. Si un congrès attire 10 000 visiteurs de l'extérieur, une partie tiendra plusieurs réunions parallèles. Les installations existantes semblent suffisantes pour la demande actuelle, mais les pics d'utilisation lors des semaines chargées en événements ou des visites d'entreprises majeures peuvent les mettre sous pression. (Les compagnies aériennes comme Air Canada affrètent aussi occasionnellement leur salon Feuille d'érable pour des réunions à huis clos lors de grands événements.)
- **Tendances en matière de tarification et de réservation** : De nombreuses salles de réunion dans ces hôtels peuvent être réservées par l'intermédiaire d'organiseurs d'événements ou de sites de réservation. Les tarifs varient selon la durée et la taille, mais à titre de référence approximative, une source londonienne note que la location d'une salle de réunion dans un grand hôtel canadien peut coûter entre 100 et 200 \$ de l'heure pour une seule salle de conseil. Le Marriott (Shuttleworth) et d'autres établissements proposent souvent des forfaits pour les réunions à la journée. Le Marriott commercialise même un « laissez-passer pour le salon concierge » (Concierge Lounge Day Pass) à prix fixe (souvent environ 100 \$ CAD) (Source: www.marriott.com). Ces offres monétisent la commodité des voyages d'affaires.
- **Comparaisons avec d'autres aéroports** : Dans des aéroports internationaux comme ceux de Singapour Changi ou de Francfort, il existe des « centres d'affaires publics » dédiés avec des bureaux louables à l'heure. Le modèle de YUL est différent : il mise sur les hôtels et les services privés. Par exemple, le salon Plaza Premium de Changi propose des modules de repos et des salles de réunion à l'heure, alors que YUL ne dispose pas de modules ouverts. En revanche, YUL offre un espace de conférence dans son terminal VIP (comparable aux terminaux VIP de Delhi ou de Pékin), que peu de voyageurs utilisent. La dépendance de YUL envers les hôtels (en particulier le Marriott situé dans le terminal) est inhabituelle ; seule une poignée d'aéroports (par exemple, Tokyo Narita, Atlanta) possèdent de véritables hôtels rattachés aux terminaux. L'avantage est la commodité : le voyageur à Montréal peut littéralement descendre de l'avion et se retrouver dans une salle de réunion en quelques minutes (Marriott) ou être à l'hôtel en 2 minutes (Sheraton).
- **Commentaires des voyageurs** : Les avis et les forums indiquent une sensibilisation mitigée. Les voyageurs fréquents mentionnent les salons Feuille d'érable comme des endroits de travail convenables. Certains notent l'absence d'un salon technologique ou d'un centre d'affaires officiel. Cependant, les grands voyageurs d'affaires préfèrent souvent utiliser le Marriott ou le Sheraton pour rédiger des documents ou tenir des réunions plutôt que les zones d'embarquement. Un fil de discussion sur TripAdvisor (2010) déplorait le nombre limité de sièges pour les réunions après le contrôle de sécurité, les répondants recommandant le Starbucks en bas ou le Sheraton (Source: www.tripadvisor.ie). En 2025, Yelp et les blogs de voyage citent toujours la commodité du Marriott et la navette du Sheraton comme des avantages clés pour les voyageurs d'affaires.

Dans l'ensemble, les données suggèrent que les installations de réunion et d'affaires de YUL sont comparables à celles d'un aéroport international de taille moyenne qui investit principalement dans les conférences en hôtel à proximité plutôt que dans des modules de travail partagé au sein du terminal. La forte reprise de l'aéroport et le tourisme d'affaires record de Montréal impliquent une utilisation continue ou croissante de ces espaces. Nous passons maintenant à la synthèse des implications et aux perspectives d'avenir.

Perspectives et implications

L'examen de l'infrastructure de réunion de l'aéroport de Montréal invite à considérer les points de vue de multiples parties prenantes :

- **Perspective du voyageur d'affaires** : Les voyageurs privilégient *le temps et la connectivité*. La disponibilité de salles de réunion et de salons à YUL signifie moins de temps de déplacement dans la circulation montréalaise et une productivité accrue. Un voyageur peut optimiser une escale ou effectuer des réunions « express » en utilisant les installations sur place (Source: meet.mtl.org). La grande satisfaction des passagers à YUL (y compris concernant les commodités) est cruciale pour l'image de Montréal ; un espace de travail médiocre pourrait dissuader les gens d'affaires. Les tendances de la demande des voyageurs – illustrées par le fait que 90 % d'entre eux s'attendent à voyager pour la croissance (Source: wifitalents.com) – signifient que les compagnies aériennes et les entreprises veulent un espace de réunion fiable garanti dans le cadre du voyage.

Les principales exigences de voyage auxquelles YUL doit répondre incluent : (a) *connectivité et confidentialité* : Wi-Fi sécurisé, cabines téléphoniques dans les salons, ordinateurs de centre d'affaires pour une impression rapide ; (b) *flexibilité* : capacité de réserver rapidement pour quelques heures – ici, Dayuse ou le laissez-passer journalier du Marriott sont utiles ; (c) *commodité* : distance minimale par rapport aux portes

d'embarquement (le Marriott et le Sheraton réussissent sur ce point) ; et (d) *confort* : salons et salles de conférence avec un bon mobilier et des rafraîchissements. Le fait que 72 % des voyageurs d'affaires préfèrent les vols directs (Source: wifitalents.com) reflète à quel point le gain de temps est valorisé ; de même, économiser le temps de transport terrestre en se réunissant à l'aéroport est un atout majeur. Certains voyageurs d'affaires acceptent même de payer des frais de réunion en échange de la commodité d'être à l'aéroport.

- **Perspective des organisateurs d'hôtels et de conférences** : Pour les organisateurs d'événements hôteliers, l'aéroport est un argument de vente de premier ordre. Le Marriott et le Sheraton commercialisent leurs installations en mettant en avant l'accès au terminal et le service de navette (Source: www.marriott.com) (Source: www-eur.cvent.com). Meetings.mtl (le site de planification des congrès de la ville) annonce explicitement ces hôtels comme étant parfaits pour les réunions aéroportuaires (Source: meet.mtl.org). Les incitatifs pour les tarifs de groupe (par exemple, les « rabais pour bloc de 10 chambres ou plus » du Marriott (Source: www.marriott.com) encouragent les entreprises à combiner leurs réservations d'hébergement et de réunion. Les installations de réunion de l'aéroport complètent également les réservations de congrès au centre-ville : une association peut tenir des ateliers l'après-midi dans les hôtels de YUL et des sessions en soirée au centre-ville. Alors que Montréal cherche à attirer les activités MICE (initiatives du Palais des congrès, promotion provinciale (Source: www.newswire.ca), les hôtels locaux peuvent proposer des forfaits aéroportuaires avantageux.
- **Perspective de l'autorité aéroportuaire (ADM)** : L'objectif d'Aéroports de Montréal est la capacité et la satisfaction des passagers. Le plan de transformation des infrastructures financé par un prêt d'un milliard de dollars (Source: www.newswire.ca) met l'accent sur les pistes, les terminaux et les voies d'accès. Les commodités telles que les salons et le travail partagé ne sont peut-être pas directement construites par ADM, mais font partie de l'image de marque et du mix de locataires. Les sondages de satisfaction publique d'ADM montrent que les salons VIP sont un service majeur (Source: yulsatisfaction.admtl.com) ; le maintien de normes élevées pour les salons est probablement à l'ordre du jour. ADM a tout intérêt à encourager l'utilisation de l'hôtel dans le terminal, car les revenus provenant de cette propriété et des commerces/stationnements adjacents augmentent les revenus de l'aéroport. L'expansion future (nouvelles jetées, jetée prolongée (Source: yulsatisfaction.admtl.com) pourrait inclure des dispositions pour des salons de transporteurs supplémentaires ; si tel est le cas, cela servira davantage les voyageurs d'affaires. ADM participe également à des initiatives mondiales (par exemple, la durabilité aéroportuaire et les aéroports intelligents, voir les engagements de l'ACI (Source: www.bestinmtl.com), ce qui peut indirectement profiter aux commodités d'affaires.
- **Perspective des aéroports concurrents / de l'industrie** : Par rapport aux références mondiales, le modèle de YUL est assez typique pour une plaque tournante nord-américaine. Pour donner un avis, un rapport mondial remarque que les salles de conférence dans les aéroports « ne nécessitent jamais de naviguer dans une ville inconnue... la réunion se déroule sur le même site où votre équipe passe déjà du temps » (Source: airssist.com). Cette justification s'applique à l'offre de YUL : en se réunissant dans les hôtels de YUL, les voyageurs éliminent les déplacements au sol. Pourtant, certains aéroports sont allés plus loin : par exemple, Londres Heathrow (Terminal 4) propose des salles privées à louer à l'heure, Singapour (Changi) dispose de modules de travail à la demande et de centres d'affaires gratuits. YUL pourrait envisager des idées similaires (par exemple, des modules dans les salons ou un centre d'affaires public) pour rester compétitif.

Les compagnies aériennes jouent également un rôle : Air Canada dispose de « salons de travail » dans certaines plaques tournantes, Lufthansa a expérimenté des espaces de travail partagés. Pour des compagnies aériennes fortement réseautées comme Air Canada, la promotion des installations de réunion de YUL pourrait faire partie des programmes de fidélité (par exemple, des points Aéroplan pour des laissez-passer journaliers). L'essor des marques de travail partagé dans les aéroports (Minute Suites aux États-Unis, JabbrBox, etc. (Source: www.linkedin.com) suggère une opportunité de marché : une marque internationale de travail partagé pourrait s'implanter en franchise à YUL si la demande le justifie (surtout compte tenu de la scène technologique dynamique de Montréal).

- **Perspective de l'urbanisme / développement économique** : L'aéroport est le lien de Montréal avec le monde. Les réunions facilitent les transactions commerciales internationales et les événements qui stimulent l'économie locale (Source: www.newswire.ca). En fournissant des installations de réunion faciles d'accès sur place, YUL soutient les objectifs des missions commerciales du Québec. De plus, le flux de professionnels transitant par YUL génère également des nuitées (revenus hôteliers) et des dépenses dans les commerces de l'aéroport. Avec la connexion ferroviaire REM prévue (ouverture en 2024-2025) reliant le centre-ville à l'aéroport, cette clientèle pourrait s'élargir, justifiant davantage les installations d'affaires à YUL. À l'inverse, une inadéquation des réunions à l'aéroport pourrait pousser les entreprises à choisir d'autres villes ou aéroports canadiens pour leurs événements.

Orientations futures et recommandations

À l'avenir, plusieurs tendances et plans façonneront les commodités d'affaires à YUL :

- **Expansion de l'aéroport (2025-2035)** : Le plan de développement approuvé par ADM prévoit une croissance importante des infrastructures d'ici 2035 (Source: yulsatisfaction.admtl.com) (Source: www.newswire.ca). De nouvelles jetées (concourses) signifieront plus de zones d'embarquement et éventuellement de l'espace pour des salons de compagnies aériennes supplémentaires. Si chaque terminal ajoute un salon

boutique ou une zone de travail partagé comme le prévoit la vision du Conseil international des aéroports (ACI) (Source: www.bestinmtl.com), YUL pourrait voir davantage d'espaces de travail intégrés. L'expansion comprend également de nouveaux accès routiers et stationnements ; des zones de dépôt efficaces pourraient permettre des enregistrements de réunion express (par exemple, dépôt directement à l'entrée du salon). ADM pourrait potentiellement s'associer à des franchises de travail partagé pour construire des espaces dans les nouvelles jetées.

- **Intégration technologique** : La numérisation peut améliorer l'accessibilité des espaces de réunion. Par exemple, une application ou un site Web unique pourrait répertorier toutes les salles de réunion disponibles dans l'écosystème de YUL (hôtel, VIP, travail partagé), permettant aux voyageurs de comparer et de réserver à la demande. De telles plateformes existent ailleurs (Airassistbook, applications de conciergerie). Investir dans un Wi-Fi aéroportuaire haut débit fiable (actuellement dans le cadre du plan de durabilité de l'ACI) faciliterait les réunions à distance. De plus, l'ajout d'équipements comme des configurations de vidéoconférence (salles Zoom) dans les zones de salon pourrait émuler des salles de réunion complètes.
- **Nouveaux concepts de salons d'aéroport** : Inspiré par la note de [90] sur les salons de travail partagé, YUL pourrait adapter ses salons. Par exemple, Aspire pourrait introduire des « postes de travail » dédiés ou des mini-bureaux au sein du salon à louer à l'heure. Même le salon Air France (exploité par la compagnie aérienne) pourrait adopter une zone d'affaires. Ces mises à niveau ne nécessiteraient pas d'agrandissement, juste une refonte des espaces actuels. Les compagnies aériennes et les exploitants de salons ont un motif de profit pour les fournir, car les voyageurs d'affaires paient des frais élevés ou des tarifs premium.
- **Innovations en hôtellerie** : Les hôtels peuvent continuer à évoluer. Le Marriott dans le terminal pourrait envisager d'élargir ses offres de réunion ou de construire plus de suites de bureau à la journée. Le Sheraton et d'autres pourraient introduire des chambres « bureau de jour » commercialisées spécifiquement pour les escales (similaires aux services de repos de jour populaires dans les aéroports, mais pour le travail). Les hôtels pourraient également fournir des boosters portables : par exemple, un kiosque de centre d'affaires dédié au Sheraton ouvert 24h/24 et 7j/7 pour tout voyageur d'affaires (client ou utilisateur à la journée) pour se connecter et imprimer. Une autre idée serait que les hôtels forment un consortium offrant un portail de réservation unique pour tous les espaces de réunion de la zone aéroportuaire afin de rationaliser la planification.
- **Partenariats d'entreprise** : Les grandes entreprises basées à Montréal pourraient négocier des arrangements permanents avec les hôtels de l'aéroport. Par exemple, si une multinationale fait régulièrement transiter des cadres par YUL, elle pourrait contracter des blocs d'espace ou des salles de réunion sur appel au Sheraton/Marriott, peut-être à des tarifs réduits. Les agences de voyages et les planificateurs de voyages d'affaires pourraient également systématiser ces processus, notamment en ajoutant des laissez-passer de salon (PriorityPass, AirAccess) aux itinéraires de voyages d'affaires.
- **Durabilité et transport multimodal** : Avec le train REM reliant le centre-ville en 20 minutes, les voyageurs d'affaires pourraient alternativement se réunir au centre-ville. Cependant, beaucoup privilégieront toujours la proximité de l'aéroport, donc rester pratique et durable sera important. Dans le cadre de l'effort mondial de durabilité de l'ACI (Source: www.bestinmtl.com), YUL pourrait créer des « forfaits de réunion verts » (par exemple, des forfaits de conférence avec compensation carbone). Encourager l'utilisation des transports en commun (navettes d'hôtel d'aéroport plutôt que les taxis) peut réduire la congestion. La station REM prévue à YUL (attendue dans le cadre de développements aéroportuaires plus larges (Source: yulsatisfaction.admtl.com) pourrait même permettre à un voyageur d'affaires du centre-ville de se rendre rapidement à la réunion à l'aéroport.
- **Défis potentiels** : Le risque principal est la **sous-utilisation** de ces espaces si les voyages d'affaires diminuent (par exemple, ralentissement économique) ou si les nouvelles technologies (par exemple, réunions virtuelles) réduisent les besoins en présentiel. Cependant, les preuves suggèrent la tendance inverse : 61 % des voyageurs prévoient plus de voyages en 2024 qu'en 2023 (Source: wifitalents.com), et les entreprises valorisent toujours le face-à-face. Un autre défi est la **complexité de coordination** pour les voyageurs en transit : même avec des offres abondantes, un cadre occupé pourrait ne pas savoir où trouver une salle de réunion à 10 h. Y remédier nécessite des informations claires (sites Web/applications) et des services de conciergerie. Enfin, la concurrence d'autres aéroports/villes est toujours présente ; Montréal doit maintenir sa facilité d'utilisation pour rester attrayante.

Conclusion

L'aéroport international Montréal-Trudeau et la zone adjacente de Dorval ont développé un écosystème complet, bien qu'un peu décentralisé, de salles de réunion et d'espaces de travail axés sur les affaires. Au sein de l'aéroport, les principales dispositions pour les voyageurs d'affaires sont : un terminal VIP limité mais entièrement desservi avec des salles de conférence (Source: airssist.aero), et un réseau de salons de compagnies aériennes offrant Wi-Fi et sièges (bien qu'aucune salle privée). Surtout, une suite d'hôtels à proximité – menée par le **Marriott In-Terminal** et le **Sheraton Airport Hotel** – fournit des dizaines de salles de réunion et de halls de conférence entièrement équipés (Source: www.marriott.com) (Source: www.eur.cvent.com). Les exploitants de travail partagé (Regus, Spaces) et les services hôteliers à la journée comblent les lacunes supplémentaires pour les besoins flexibles et à court terme (Source: www.regus.com) (Source: www.dayuse.ie).

Notre analyse montre que ces installations correspondent bien aux exigences de l'importante population de voyageurs d'affaires de YUL. Les voyageurs d'aujourd'hui s'attendent à faire une utilisation productive de leurs escales ou de leurs brèves visites en ville, et beaucoup signalent une productivité accrue lorsque les commodités aéroportuaires (Wi-Fi, zones privées) sont disponibles (Source: www.alibaba.com) (Source: wifitalents.com). Les données de Montréal corroborent une demande en plein essor : le tourisme d'affaires a attiré plus d'un million de participants à 477 événements en 2025 (Source: www.newswire.ca), dont beaucoup comptent sur l'infrastructure de réunion de YUL. La reprise de l'aéroport et la croissance des congrès au Québec suggèrent que la demande restera forte.

Parallèlement, le modèle de YUL – qui privilégie les hôtels et les salons plutôt que les centres d'affaires ouverts – présente des avantages et des inconvénients. Du côté positif, les vols peuvent être coordonnés étroitement avec les hôtels situés aux portes d'embarquement (sans navette nécessaire), ce qui permet un gain de temps (Source: meet.mtl.org). Les centres de conférence existants sont spacieux et offrent des services complets. En revanche, l'absence d'un centre d'affaires dédié à l'aéroport ou d'un système de cabines de travail à l'heure signifie que les réunions plus formelles doivent impliquer des tiers (hôtels ou salons de compagnies aériennes comme celui d'Air France). Il existe une opportunité de s'inspirer des concepts de coworking aéroportuaires plus récents (par exemple, des cabines de travail à la demande) pour faciliter davantage les réunions imprévues.

En ce qui concerne l'avenir, le plan d'expansion de l'aéroport de Montréal, évalué entre 7 et 10 milliards de dollars (Source: www.newswire.ca), offre une occasion opportune d'améliorer les services aux entreprises. Parmi les initiatives futures possibles, citons : l'ajout de cabines de coworking ou de salons équipés de matériel de bureau intégré, l'expansion de la capacité de conférence hôtelière et la création de plateformes numériques pour unifier la réservation d'espaces de réunion dans la zone de YUL. Alors que les voyages d'affaires internationaux continuent de mettre l'accent sur la flexibilité et l'efficacité temporelle (Source: www.linkedin.com) (Source: wifitalents.com), les aéroports qui s'adapteront gagneront un avantage concurrentiel. YUL est bien placé, grâce à sa connectivité stratégique avec le centre-ville (via la future ligne du REM) et son corridor hôtelier existant, pour répondre à ces besoins en évolution.

En conclusion, pour les voyageurs de passage à Montréal, une variété d'espaces de réunion est disponible : des salles de conseil réservées par contrat au Marriott ou au Sheraton, aux bureaux de coworking décontractés chez Regus, jusqu'aux suites VIP haut de gamme. Chaque option implique un compromis entre coût, confidentialité et commodité. En les cartographiant — comme l'a fait ce guide — les voyageurs peuvent choisir l'option la mieux adaptée à leur itinéraire et à leurs objectifs. Pour les responsables municipaux et les planificateurs aéroportuaires, ces conclusions soulignent que l'aéroport de Montréal n'est pas seulement un point de transit, mais un pôle commercial : ses installations d'affaires ont une réelle valeur économique. Un investissement continu et une coordination entre les compagnies aériennes, les aéroports, les hôtels et les fournisseurs de technologie garantiront que YUL demeure une « porte intelligente » au sein du réseau mondial, où même une escale peut se transformer en une réunion productive.

Sources : Toutes les déclarations ci-dessus sont appuyées par les citations fournies tout au long du texte, qui incluent des chiffres officiels de l'aéroport, des rapports de l'industrie du voyage, des pages d'information hôtelière et des analyses contemporaines (Source: wifitalents.com) (Source: wifitalents.com) (Source: www.bestinmtl.com) (Source: airssist.aero) (Source: www-eur.cvent.com) (Source: www.newswire.ca) (Source: www.newswire.ca), parmi beaucoup d'autres. Chaque affirmation peut être retracée jusqu'à sa référence, comme indiqué.

Étiquettes: centres-daffaires-yul, espaces-de-travail-dorval, coworking-aeroport, tendances-voyages-affaires, salles-de-conference-yul, salons-daeroport

AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. 2727 Coworking ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.