

Analyse comparative des FAI indépendants à Montréal

Publié le 10 août 2025 35 min de lecture



Top 5 FAI Alternatifs à Montréal pour les Travailleurs Autonomes (2025)

<https://www.vmedia.ca/blog/en/best-internet-providers-montreal/>

Les travailleurs autonomes dépendent d'une connexion internet rapide et fiable pour les vidéoconférences, la collaboration en nuage et la productivité du travail à distance.

Introduction

Les [travailleurs autonomes](#) et les professionnels du numérique à Montréal ont besoin d'un service internet robuste – des vitesses élevées, peu de temps d'arrêt et une solide performance de téléversement pour les appels vidéo et les transferts de fichiers volumineux. Bien que les grands fournisseurs comme Bell et Vidéotron dominent le marché, il existe un solide écosystème de **FAI indépendants** offrant des forfaits compétitifs sans les tracas des grands fournisseurs. De nombreux Montréalais ont même voté pour des fournisseurs indépendants comme EBOX et TekSavvy parmi les meilleurs FAI de la ville (se classant juste derrière les grandes entreprises de télécommunications) (Source: [cultmtl.com](#)). Ce rapport présente **cinq FAI alternatifs de premier plan** à Montréal – **TekSavvy, EBOX, OXIO, IVC Telecom et Bravo Telecom** – en se concentrant sur leur vitesse, leur fiabilité, leurs prix et leur adéquation au travail indépendant. Nous détaillerons les offres de chaque fournisseur (fibre, câble ou DSL haute vitesse), les options de forfaits, la réputation du service client et la flexibilité des contrats, suivis d'un tableau comparatif pour résumer les métriques clés.

Pourquoi des FAI Alternatifs ? Les fournisseurs indépendants sont réputés pour leur transparence, leurs prix équitables et leur service personnalisé (Source: [netspeedcanada.ca](#)). Les cinq FAI présentés offrent tous des **données illimitées** (crucial pour une utilisation intensive de Zoom ou la synchronisation de fichiers) avec **aucun contrat à long terme**, vous pouvez donc vous abonner mois par mois sans craindre de hausses de prix soudaines (Source: [netspeedcanada.ca](#)). Ils utilisent principalement l'infrastructure de Bell (lignes téléphoniques/fibre) ou de Vidéotron (réseau câblé) pour fournir le service dans l'ensemble de Montréal, de sorte que la disponibilité est généralement excellente en ville. En choisissant l'un de ces FAI, les travailleurs autonomes peuvent souvent obtenir *les mêmes vitesses que les grands acteurs* avec un meilleur service client et des coûts inférieurs. Ci-dessous, nous examinons chaque fournisseur en détail.

1. TekSavvy Solutions

Aperçu : TekSavvy est l'un des FAI indépendants les plus établis au Canada, longtemps salué comme une « alternative conviviale aux grandes entreprises de télécommunications » (Source: [netspeedcanada.ca](#)). Opérant depuis plus de deux décennies, TekSavvy a bâti sa réputation sur la **transparence et les prix équitables**, et il a une clientèle fidèle parmi les [utilisateurs avertis en technologie](#). À Montréal, TekSavvy offre un service via le **câble (réseau de Vidéotron)** et le **DSL/Fibre (réseau de Bell)**, offrant à la plupart des adresses urbaines plusieurs options. Notamment, TekSavvy a été élu l'un des 5 meilleurs FAI à Montréal lors d'un sondage auprès des lecteurs en 2024 (Source: [cultmtl.com](#)), reflétant sa solide réputation locale en matière de qualité.

Vitesse et Technologie : TekSavvy propose une large gamme de forfaits pour répondre à différents besoins. Les forfaits câble (utilisant la fibre hybride-coaxiale) vont d'environ 30 Mbps en téléchargement jusqu'à 940 Mbps en téléchargement (souvent commercialisé comme « 1 Gbps ») avec jusqu'à 50 Mbps en téléversement sur le niveau de câble le plus rapide (Source: en.wikipedia.org)(Source: planhub.ca). Ils ont également commencé à offrir la fibre dans certaines zones de Montréal, ce qui peut fournir des vitesses symétriques allant jusqu'à 1,5 Gbps en téléchargement / 940 Mbps en téléversement (Source: whistleout.ca). (Ces offres de fibre utilisent le réseau FTTH de Bell via de nouveaux accords de gros, donc la disponibilité est limitée à certains bâtiments prêts pour la fibre.) Pour la plupart des travailleurs autonomes montréalais, les forfaits câble 120 Mbps ou câble 300 Mbps de TekSavvy sont populaires, et si vous avez la chance d'avoir la fibre TekSavvy à votre adresse, les forfaits 500 Mbps ou 1 Gbps symétriques sont idéaux pour les tâches de téléversement intensives comme les sauvegardes en nuage et les transferts de fichiers volumineux.

Détails des Forfaits et Tarification : La tarification de TekSavvy est généralement compétitive et sans contrat. En 2025, les tarifs des forfaits câble au Québec ont tendance à être un peu plus élevés qu'en Ontario, mais TekSavvy propose souvent des promotions pour combler l'écart (Source: netspeedcanada.ca)(Source: whistleout.ca). Par exemple, un forfait Câble Illimité 120 Mbps à Montréal coûte environ 80 \$ par mois au tarif régulier, mais TekSavvy pourrait offrir un rabais de lancement (par exemple, environ 45 \$/mois pour la première année) (Source: whistleout.ca)(Source: netspeedcanada.ca). Ils ont même introduit un forfait câble Gigabit (940 Mbps) autour de 99 \$/mois, et si la fibre est disponible, 1 Gbps symétrique peut être à peu près au même prix (Source: whistleout.ca). Tous les forfaits incluent des données illimitées et aucuns frais d'utilisation excédentaire par défaut (Source: whistleout.ca) – un impératif pour les travailleurs autonomes qui peuvent télécharger/téléverser des dizaines de Go pour leurs projets. Il est important de noter que TekSavvy n'a aucuns frais d'installation ou d'activation sur les configurations standard et inclut le modem/routeur à 0 \$ en prêt (Source: whistleout.ca)(Source: whistleout.ca). Il n'y a vraiment aucun contrat ni pénalité d'annulation, vous pouvez donc annuler ou modifier vos forfaits librement à mesure que vos besoins évoluent. Cette flexibilité est excellente pour les travailleurs basés sur des projets ou les locataires. (Notez qu'après les périodes de promotion, les prix reviennent aux tarifs standard, mais TekSavvy se targue de n'avoir aucune « hausse de prix sournoise » au-delà de ce qui est annoncé (Source: netspeedcanada.ca).)

Fiabilité et Performance : Étant donné que TekSavvy fournit le service sur les réseaux des opérateurs historiques, la performance et la disponibilité sont essentiellement comparables à celles de Bell/Vidéotron – ce qui signifie une fiabilité généralement solide pour le câble et une excellente stabilité sur la fibre (Source: netspeedcanada.ca). Les travailleurs autonomes utilisant TekSavvy rapportent que les besoins quotidiens comme les appels Zoom HD, les sessions de bureau à distance VPN et les transferts de fichiers volumineux sont gérés avec facilité sur les forfaits de niveau moyen à élevé (Source: netspeedcanada.ca). Si votre adresse est éligible aux forfaits fibre, les vitesses symétriques et la faible latence sont un énorme avantage pour la collaboration en temps réel – par exemple, des vidéoconférences plus fluides et une synchronisation cloud plus rapide (un utilisateur de la fibre TekSavvy peut téléverser une vidéo de plusieurs gigaoctets à des clients en quelques minutes, tandis que le téléversement de 30 à 50 Mbps du câble prendrait beaucoup plus de temps). Même sur le câble, 20 à 50 Mbps en téléversement sont suffisants pour la plupart des besoins des travailleurs autonomes (un appel Zoom 1080p utilise environ 3 Mbps en téléversement, à titre de référence), et les téléchargements jusqu'à 940 Mbps gèrent le streaming intensif ou les téléchargements volumineux sans problème.

Service Client : TekSavvy est reconnu pour son support client réactif, 24h/24 et 7j/7 et sa philosophie axée sur le consommateur. Leurs équipes de support sont basées au Canada (principalement en Ontario) et ont la réputation d'être honnêtes et serviables (Source: netspeedcanada.ca). Ils travailleront avec vous pour résoudre les problèmes sans les détours pour lesquels certains grands opérateurs sont tristement célèbres. Cela dit, pendant les périodes de pointe, vous pourriez rencontrer des temps d'attente, car TekSavvy n'a pas l'ampleur du personnel de support de Bell (Source: netspeedcanada.ca). Dans l'ensemble, TekSavvy obtient de bonnes notes pour la satisfaction client et la défense des consommateurs – ils sont très actifs dans les débats sur la politique des télécommunications et ont lutté pour une tarification de gros qui profite aux consommateurs (Source: netspeedcanada.ca). Pour un travailleur autonome, cela signifie que vous traitez avec une entreprise qui « comprend » ce qu'est un service équitable. Si vous quittez un grand fournisseur, TekSavvy dispensera souvent des frais de modem ou d'installation (le cas échéant) pour faciliter votre transition (Source: netspeedcanada.ca)(Source: netspeedcanada.ca), ce qui illustre leur approche flexible et centrée sur le client.

Résumé : TekSavvy offre aux travailleurs autonomes montréalais une gamme complète de vitesses (30 Mbps jusqu'à 1 Gbps+) avec des données illimitées, aucun contrat et l'équipement inclus. Côté prix, c'est compétitif – surtout avec les promotions – bien que les tarifs standard pour les vitesses plus élevées puissent être légèrement supérieurs à ceux de certains nouveaux rivaux au Québec (Source: netspeedcanada.ca). Le grand avantage est la tranquillité d'esprit : ce que vous voyez est ce que vous obtenez, sans frais cachés ni surprises soudaines (Source: netspeedcanada.ca). Si la connectivité fiable et un historique éprouvé sont vos priorités – et surtout si vous pouvez obtenir leur fibre – TekSavvy est une excellente alternative à considérer pour votre bureau à domicile.

2. EBOX

Aperçu : EBOX est un FAI indépendant bien connu, fondé à Montréal (Longueuil), qui a bâti une solide clientèle locale grâce à ses prix abordables et son service axé sur le Québec. Il se classe constamment parmi les FAI les plus populaires à Montréal (élu 4e en 2024, devant TekSavvy) (Source: cultmtl.com). Début 2022, EBOX a été acquis par Bell, mais continue d'opérer comme une marque distincte axée sur les consommateurs soucieux du rapport qualité-prix (Source: cultmtl.com). Pour les travailleurs autonomes, EBOX peut être très attrayant car il offre certains des forfaits les plus rapides aux prix les plus bas de la région – y compris de nouvelles options de fibre disponibles avec des vitesses symétriques. Essentiellement, EBOX vous offre la qualité du réseau Bell/Vidéotron aux prix des FAI indépendants.

Vitesse et Technologie : EBOX fournit internet via le **câble** (réseau câblé de Vidéotron) et la **fibre/DSL** (réseau téléphonique/fibre de Bell), selon votre adresse. Côté câble, les forfaits d'EBOX atteignaient historiquement environ *400 Mbps en téléchargement* (avec environ 50 Mbps en téléversement) via la fibre hybride-coaxiale, similaire aux niveaux de Vidéotron (Source: victel.com). Cependant, EBOX s'est de plus en plus concentré sur les **offres de fibre** : depuis son intégration à l'infrastructure de Bell, EBOX propose désormais des **forfaits Fibre jusqu'au domicile** dans de nombreux quartiers de Montréal à des vitesses symétriques de *300 Mbps, 500 Mbps*, et même **1000 Mbps (1 Gbps)** en téléchargement/téléversement. Ces forfaits fibre changent la donne pour le travail à distance – par exemple, *500 Mbps en téléversement* signifie des appels vidéo 4K extrêmement fluides et des sauvegardes en nuage instantanées. Un utilisateur a rapporté que la fibre EBOX offrait des débits légèrement supérieurs aux taux promis (par exemple, un plein 500/500) avec une faible latence, une « amélioration significative » par rapport au câble (Source: flafleur.ca). Si la fibre n'est pas encore disponible à votre emplacement, les forfaits câble d'EBOX offrent toujours une vitesse suffisante pour les travailleurs autonomes (par exemple, 120 Mbps en téléchargement / 20 Mbps en téléversement, ou 400/50 sur leur niveau de câble supérieur) – juste avec une latence et des limites de téléversement plus élevées par rapport à la fibre.

Détails des Forfaits et Tarification : EBOX se positionne sur le **rapport qualité-prix**, et en effet ses prix sont très attractifs, surtout pour les vitesses offertes. En 2025, EBOX annonce des forfaits haute vitesse « à partir de seulement 40 \$ par mois » (Source: ebox.ca). Selon les données de comparaison de forfaits, leur **forfait illimité le moins cher** est d'environ *25 Mbps pour 40 \$/mois*, tandis que leur **plus rapide** est un *forfait fibre 1 Gbps à environ 65 \$/mois* (Source: planhub.ca). De manière impressionnante, cela signifie que vous pourriez obtenir un service gigabit d'EBOX pour à peu près le prix que de nombreux grands fournisseurs facturent pour 100 à 300 Mbps. En fait, un forfait **Fibre 500 Mbps** était récemment d'environ **45 \$/mois** (promo) avec EBOX (Source: flafleur.ca), incluant l'utilisation d'un routeur Wi-Fi 6 haut de gamme. Tous les forfaits EBOX sont à **données illimitées** (pas de plafonds ni de bridage) et sont **sans exigence de contrat** – vous payez mois par mois. L'installation standard pour le câble ou la fibre est généralement gratuite ou à très faible coût (parfois des frais minimes qu'EBOX peut annuler lors de promotions). **Matériel :** EBOX fournira le modem ou le terminal de réseau optique nécessaire pour la fibre, et inclut souvent un routeur Wi-Fi géré. Par exemple, les clients fibre reçoivent un **routeur Wi-Fi 6 Nokia Beacon 2 + ONT Nokia (modem fibre)** dans le cadre de l'installation (Source: flafleur.ca). Les locations de modem/routeur étaient traditionnellement d'environ 5 à 10 \$, mais des rapports clients récents indiquent que les forfaits fibre d'EBOX incluent l'équipement sans frais supplémentaires (Source: flafleur.ca). Vérifiez toujours la dernière promotion : EBOX propose fréquemment des crédits de parrainage (par exemple, 25 \$ pour vous et un ami) et des réductions saisonnières qui peuvent vous faire économiser sur les premières factures (Source: flafleur.ca).

Fiabilité et Pertinence pour les Travailleurs Autonomes : Avec EBOX, vous obtenez effectivement le **réseau Bell Fibe via un fournisseur indépendant**. Cela signifie une **excellente fiabilité et disponibilité** sur la fibre – l'infrastructure fibre de Bell est très robuste à Montréal, et les clients EBOX bénéficient de la même qualité technique. La différence est que vous interagissez avec EBOX pour le support et la facturation. Pour les travailleurs autonomes, les **forfaits fibre d'EBOX sont particulièrement pertinents** : les vitesses de téléversement symétriques signifient que vos réunions vidéo, vos transferts de fichiers volumineux et vos téléversements vers des serveurs seront aussi rapides et stables que vos téléchargements. Un critique a noté qu'après être passé du câble à la fibre EBOX, sa latence a diminué et il a pu « améliorer [sa] connexion internet tout en réduisant les coûts », ce qui a grandement aidé à la réactivité du travail à distance (Source: flafleur.ca). Même sur les forfaits câble d'EBOX, les performances refléteront le réseau de Vidéotron – généralement rapides et stables pour le travail de routine (rappelez-vous simplement que le téléversement par câble culmine autour de 30 à 50 Mbps, ce qui est adéquat pour les appels vidéo multi-personnes, mais pas aussi pérenne que la fibre). EBOX ne promet pas explicitement un *SLA de disponibilité* formel, mais les expériences des clients suggèrent une solide fiabilité ; les pannes sont généralement des problèmes à l'échelle de la zone provenant de l'infrastructure sous-jacente.

Service Client : C'est là que les priorités des travailleurs autonomes pourraient différer – bien que la **performance du réseau et la tarification d'EBOX soient superbes**, son support client a reçu des avis mitigés, surtout après l'acquisition par Bell. Du côté positif, EBOX offre un support en français et en anglais et a une compréhension locale des clients québécois. Cependant, certains utilisateurs ont signalé des temps d'attente plus longs ou des problèmes de coordination lors de la prise de contact avec le support au cours de la dernière année (Source: flafleur.ca) (Source: flafleur.ca). Un avis d'un client de longue date a déclaré que les agents étaient parfois dépassés ou pas entièrement informés lors du premier contact (Source: flafleur.ca). EBOX est conscient de ces problèmes, et en 2025, ils travaillent à rationaliser le support – y compris une application/portail de support dédié et l'intégration avec la planification des techniciens de Bell. Pour un travailleur autonome, cela signifie que si votre **service quotidien devrait fonctionner sans problème**, si vous rencontrez un problème (par exemple, un problème de ligne), la résolution pourrait ne pas être aussi rapide qu'avec Bell directement. La patience peut être requise avec le service client (Source: flafleur.ca), bien que les problèmes finissent par être résolus. L'*avantage* est que vous économisez considérablement sur votre facture mensuelle et que vous n'aurez probablement pas besoin de contacter souvent le support. C'est un compromis : beaucoup sont prêts à faire face à un peu de tracas de support compte tenu du rapport performance/prix élevé d'EBOX.

Résumé : EBOX est un choix de premier ordre pour les travailleurs autonomes montréalais qui recherchent la **vitesse maximale pour leur argent**. Les points forts incluent des **forfaits fibre jusqu'à 1 Gbit/s symétrique pour environ 65 \$** et de la fibre 300-500 Mbit/s dans la fourchette de moins de 50 \$ (Source: flafleur.ca), tous illimités. Même leurs forfaits câble sont illimités et à des prix raisonnables (par exemple, ~120 Mbit/s pour environ 55 \$). Il n'y a **pas de contrats**, pas de frais cachés et des **prix fixes** – vous ne serez pas surpris par des augmentations aléatoires (Source: ymedia.ca). L'inclusion d'équipements Wi-Fi de haute qualité dans les forfaits fibre est un avantage pour les bureaux à domicile. Le **service fibre d'EBOX se distingue pour le travail gourmand en téléversement** : si vous envoyez régulièrement de gros fichiers multimédias ou effectuez des sauvegardes hors site, disposer d'une vitesse de téléversement de 300 à 500 Mbit/s est un énorme gain de productivité. La principale considération est le service client – il est adéquat mais peut

être lent par moments, donc les utilisateurs autonomes s'en sortiraient le mieux. En résumé, EBOX offre des *performances internet de pointe à des prix indépendants*, ce qui le rend extrêmement pertinent pour les travailleurs autonomes qui exigent une bande passante élevée avec un budget limité (Source: flafleur.ca)(Source: flafleur.ca).

3. Oxio

Aperçu : Oxio est un FAI indépendant plus récent qui s'est rapidement étendu à travers le Canada, y compris une forte couverture au Québec. Ils se distinguent par une **approche "terre-à-terre" et des forfaits flexibles** qui ont conquis de nombreux "cord-cutters" et travailleurs à distance (Source: vmedia.ca). Oxio se targue de sa **simplicité et de sa transparence** – leur image de marque met l'accent sur l'absence de fioritures : *pas de contrats, pas de frais cachés, pas de jargon télécom*. L'entreprise a été fondée en 2019 à Québec et, à la mi-2023, est devenue une partie de Cogeco tout en continuant à opérer en tant que fournisseur de services indépendant. Pour les Montréalais, Oxio est devenu une alternative populaire grâce à son **service stable** et à sa tarification tout compris (modem et routeur sont inclus avec chaque forfait) (Source: movingwaldo.com)(Source: movingwaldo.com). Il est souvent recommandé sur les forums pour ceux qui « veulent juste que l'internet fonctionne » sans tracas.

Vitesse et technologie : Oxio fournit l'internet via les infrastructures **câble et fibre/DSL**, la technologie exacte dépendant de votre adresse. À Montréal, Oxio utilise principalement le réseau câblé de Vidéotron (l'empreinte câblée de Cogeco ne couvre pas le cœur de l'île), et dans certains cas les lignes de Bell pour le DSL. Le service prend en charge des vitesses **jusqu'à 1 Gbit/s en téléchargement** sur le câble (ce qui donne environ 940 Mbit/s/50 Mbit/s en pratique) (Source: movingwaldo.com). Les niveaux de forfaits annoncés à Montréal incluent des vitesses de câble courantes comme *30 Mbit/s, 60 Mbit/s, 120 Mbit/s, 400 Mbit/s et 1 Gbit/s*. Par exemple, le forfait **Internet 400** d'Oxio offre environ 400 Mbit/s en téléchargement et 50 Mbit/s en téléversement, amplement suffisant pour le streaming et les gros téléchargements, tandis que leur forfait **Internet 60** (60 en téléchargement/10 en téléversement) pourrait suffire pour un utilisateur unique avec une utilisation modérée (Source: movingwaldo.com). Tous les forfaits Oxio sont **illimités** et ils les désignent même par des noms simples (par exemple, « Internet 60 », « Internet 400 ») sans forfaits déroutants. Il est à noter qu'Oxio inclut des **forfaits fibre équivalents** là où ils sont disponibles – si la fibre de Bell est dans votre immeuble, Oxio peut également fournir un service fibre jusqu'à 1 Gbit/s (ils listent « fibre jusqu'à 1000 Mbit/s » comme option) (Source: movingwaldo.com). Cependant, la majorité des clients d'Oxio à Montréal seront sur le câble à l'heure actuelle. Pour un travailleur autonome soucieux des vitesses de téléversement : les forfaits câble d'Oxio plafonnent à 30-50 Mbit/s en téléversement (par exemple, 400/50, 1000/50), tandis que tout forfait Oxio basé sur la fibre pourrait fournir plus de 100 Mbit/s en téléversement (par exemple, leur forfait fibre Bell de 300 Mbit/s offrirait 300/100). Vérifiez toujours ce qui est disponible à votre adresse – le site web d'Oxio dispose d'un vérificateur de code postal (Source: movingwaldo.com).

Détails des forfaits et tarifs : La **simplicité** est le maître mot. Les forfaits d'Oxio incluent **tout l'équipement** (ils vous envoient un modem préconfiguré et un routeur Wi-Fi **eero 6** sans frais supplémentaires) (Source: movingwaldo.com). Il n'y a **pas de frais d'installation** pour une activation standard – si votre adresse est déjà câblée, c'est essentiellement du prêt-à-l'emploi, et Oxio coordonnera toute visite de technicien nécessaire gratuitement dans la plupart des cas (Source: vmedia.ca). Les prix mensuels sont compétitifs : lors de la dernière vérification, les tarifs d'Oxio à Montréal étaient d'environ **50 \$/mois pour 30 Mbit/s, 53 \$/mois pour 60 Mbit/s**, environ **60-65 \$/mois pour 120 Mbit/s**, et environ **75 \$/mois pour 400 Mbit/s**(Source: movingwaldo.com) (Source: movingwaldo.com). Leur **forfait Gigabit** se situe généralement dans la fourchette de 80 à 85 \$ – nettement moins cher que les prix gigabit des grands fournisseurs. Tous les forfaits sont **mensuels sans contrat**. Oxio offre même souvent un avantage comme votre **premier mois gratuit** (par exemple, en utilisant un code de parrainage ou un code promo tel que « MWALDO » mentionné sur un blog de déménagement) (Source: movingwaldo.com). Cela vous permet d'essayer leur service pratiquement sans risque pendant un mois. Autre caractéristique : les **prix fixes** – Oxio ne fait pas le coup des promotions qui expirent rapidement ; le prix auquel vous vous inscrivez est généralement ce que vous payez jusqu'à ce qu'ils l'ajustent pour tous les clients de manière égale. Ils sont connus pour ne pas augmenter les tarifs de manière inattendue pour les clients individuels, ce que les travailleurs autonomes avec un budget apprécient.

Fiabilité et expérience utilisateur : Oxio s'est bâti une réputation de fournisseur de *connexions solides et stables*. Un blog de l'industrie VMedia a noté qu'Oxio est « bien connu pour fournir l'un des Internets les plus stables si vous craignez un Wi-Fi instable » (Source: vmedia.ca). Puisqu'Oxio inclut un **routeur maillé de haute qualité (eero 6)**, la couverture et la fiabilité du Wi-Fi à l'intérieur de votre bureau à domicile sont également améliorées – vous n'avez pas à acheter ou louer votre propre routeur, sauf si vous le souhaitez. Pour les performances quotidiennes, la gestion du réseau d'Oxio semble habile à éviter les ralentissements ; ils achètent de la capacité sur le réseau dorsal pour garantir que les clients obtiennent les vitesses annoncées même aux heures de pointe. Les travailleurs autonomes rapportent que des tâches comme la vidéoconférence, la synchronisation de fichiers dans le cloud et le streaming de médias 4K fonctionnent sans problème avec Oxio. Si vous choisissez un niveau de vitesse adapté à vos besoins (par exemple, ne choisissez pas 30 Mbit/s si vous devez régulièrement télécharger d'énormes fichiers avec des délais), vous devriez vous attendre à un **débit constant**. La latence sur les connexions câblées d'Oxio est similaire à celle de Vidéotron – suffisamment faible pour les jeux et Zoom. En cas de pannes, Oxio communique de manière proactive (souvent par e-mail ou via des pages d'état). Surtout, l'absence de **plafonds de données** ou de limitation signifie que vous pouvez téléverser de gros livrables clients ou maintenir votre sauvegarde à distance sans souci. Bien qu'Oxio n'offre pas explicitement de « garantie de disponibilité » aux utilisateurs résidentiels, la fiabilité de leur service est comparable à celle des grands opérateurs à Montréal, selon les rapports disponibles. Pour le travail à distance, cette stabilité – plus le routeur de qualité inclus – se traduit par moins de distractions informatiques, vous permettant de vous concentrer sur vos projets.

Service client : La philosophie d'Oxio, axée sur le « client », se reflète dans son modèle de support. Ils offrent un support client bilingue par téléphone et chat en ligne. L'équipe d'Oxio a la réputation d'être **amicale et serviable**, guidant les clients vers le bon forfait et dépannant sans interactions dominées par des scripts (Source: movingwaldo.com). Ils disposent également d'un portail de compte moderne et même d'une application mobile où vous pouvez consulter l'état de votre connexion et gérer facilement votre facturation. L'un des arguments de vente d'Oxio est un **support sans fioritures** – par exemple, si vous appelez pour un problème technique, ils n'essaieront pas de vous vendre des services non pertinents ou de vous faire passer par des étapes inutiles. Dans de nombreuses discussions de la communauté technologique, les utilisateurs louent fréquemment Oxio pour son **installation rapide** et son expérience sans tracas : vous commandez en ligne, l'équipement arrive par la poste, et vous êtes souvent opérationnel en quelques minutes (Source: vmedia.ca). Pour les travailleurs autonomes qui valorisent leur temps, cette configuration simple et l'absence de drame lié à « nous avons besoin d'une fenêtre de rendez-vous de 4 heures » sont un soulagement. De plus, comme Oxio se développe par le bouche-à-oreille, ils encouragent les parrainages (vous et le parrain pourriez obtenir des crédits sur votre compte). Dans l'ensemble, le service client d'Oxio est considéré comme **supérieur à la moyenne** pour les FAI canadiens – réactif et avec une touche personnelle qui manque parfois aux grandes entreprises. Il est particulièrement adapté à ceux qui ne sont pas forcément des experts en réseau ; le routeur fourni et les instructions claires signifient que même les utilisateurs non techniques peuvent obtenir une excellente couverture Wi-Fi sans frustration.

Résumé : Oxio se distingue comme un **FAI transparent et convivial**, idéal pour les travailleurs autonomes occupés qui veulent simplement un internet fiable et rapide sans dépenser trop de temps ou d'argent. Les principaux avantages incluent des **forfaits tout compris** (modem+routeur gratuits, installation standard gratuite) (Source: vmedia.ca)(Source: movingwaldo.com), **pas de contrats** et une **utilisation illimitée**. Leurs prix sur les forfaits de milieu de gamme (par exemple, ~53 \$ pour 60 Mbit/s, 75 \$ pour 400 Mbit/s) sont compétitifs, bien que pas toujours les moins chers pour chaque vitesse – cependant, la valeur réside dans la qualité du service et du support que vous obtenez pour ce prix. Pour les besoins de téléversement importants, les forfaits câble d'Oxio ont les limites de téléversement normales, donc si vous avez besoin de meilleures vitesses de téléversement, vérifiez si Oxio peut vous servir via la fibre à votre emplacement. En général, les forfaits 400 Mbit/s ou 1 Gbit/s d'Oxio couvriront amplement les exigences d'un travailleur autonome typique (plusieurs appels Zoom, transferts de fichiers volumineux, streaming, etc., tout à la fois). Avec des **performances stables et une approche centrée sur le client**, Oxio est rapidement devenu l'un des meilleurs FAI alternatifs de Montréal (Source: vmedia.ca) – un excellent choix si vous privilégiez une expérience sans tracas et un support solide en travaillant depuis chez vous.

4. IVC Telecom

Aperçu : IVC Telecom est un FAI indépendant basé au Québec qui se présente comme un **fournisseur d'accès internet fiable et abordable pour les Canadiens**(Source: facebook.com). À Montréal, IVC gagne du terrain en tant qu'alternative économique, en particulier pour ceux qui recherchent un **internet câble illimité et sans contrat**. IVC n'a peut-être pas la même notoriété que TekSavvy ou EBOX à travers le Canada, mais localement, il est connu pour son **service client personnalisé** et ses offres simples. Ils mettent l'accent sur des valeurs qui résonnent avec les travailleurs autonomes : pas d'engagements à long terme, pas de frais cachés et un dévouement à la qualité de service (Source: movingwaldo.com). L'accent d'IVC est principalement mis sur les **forfaits internet câble** adaptés aux utilisateurs à domicile et aux petites entreprises, avec des vitesses adéquates pour une utilisation intensive en télétravail.

Vitesse et technologie : IVC Telecom fournit l'internet via le **réseau câblé** (infrastructure de Vidéotron) à Montréal et propose également des forfaits DSL dans les régions où le câble n'est pas disponible. Leurs forfaits câble couvrent les niveaux de vitesse typiques jusqu'à la gamme moyenne-élevée. Plus précisément, IVC propose des forfaits câble illimités à **30 Mbit/s, 60 Mbit/s, 120 Mbit/s, 200 Mbit/s**, et jusqu'à **300 Mbit/s** ou **400 Mbit/s** en téléchargement pour les plus rapides (Source: movingwaldo.com)(Source: ivctel.com). (Le site web d'IVC liste un niveau de 400 Mbit/s avec 50 Mbit/s en téléversement, correspondant vraisemblablement au service 500/50 de Vidéotron mais légèrement bridé ou commercialisé comme 400 pour la stabilité (Source: ivctel.com).) Pour contextualiser, un forfait câble de 300 Mbit/s a généralement ~20 Mbit/s en téléversement, et le forfait 400 Mbit/s a ~50 Mbit/s en téléversement – amplement suffisant pour plusieurs flux Zoom HD ou de gros téléversements de fichiers, bien que non symétrique. **Tous les forfaits IVC incluent des données illimitées** – ils n'imposent aucune limite ni frais de dépassement (Source: movingwaldo.com). Bien qu'IVC n'annonce pas actuellement de vitesses gigabit ou d'options de fibre jusqu'au domicile, leurs offres de 300 à 400 Mbit/s sont suffisantes pour la grande majorité des flux de travail des travailleurs autonomes. Si votre travail est extrêmement gourmand en données (par exemple, vous déplacez régulièrement des centaines de gigaoctets), l'absence de fibre pourrait être une limitation, mais pour la plupart des utilisateurs, 300+ Mbit/s est aussi efficace que le gigabit pour une utilisation quotidienne. Il est également à noter que les **forfaits 30 et 60 Mbit/s** d'IVC répondent aux besoins des utilisateurs moins intensifs ou des budgets serrés – un bureau à domicile d'une seule personne gérant des e-mails, des conférences web et des documents cloud pourrait se débrouiller avec 30 Mbit/s en téléchargement / 10 Mbit/s en téléversement, bien que 60 Mbit/s ou plus soient recommandés pour plus de confort. Dans tous les cas, le réseau d'IVC repose sur l'infrastructure de Vidéotron, donc la couverture à Montréal est large (pratiquement toute adresse disposant d'un service de télévision par câble peut obtenir IVC). Ils utilisent des modems câble DOCSIS pour la connectivité, et si vous mettez à niveau ou dégradez les vitesses, il s'agit généralement d'une simple reconfiguration à distance du modem.

Détails des forfaits et tarifs : L'**abordabilité et la simplicité** sont les marques de fabrique d'IVC. Leurs forfaits sont très compétitifs par rapport aux grands opérateurs et aux autres FAI indépendants. Selon des informations récentes : le forfait **30 Mbit/s Illimité** était d'environ **39,95 \$/mois**, le **60 Mbit/s** autour de **44,95 \$/mois**, et le **120 Mbit/s** environ **54,95 \$/mois**(Source: movingwaldo.com)(Source: movingwaldo.com). Les niveaux supérieurs comme 200 Mbit/s et 300 Mbit/s ont tendance à monter dans la fourchette de 60 à 70 \$+ (par exemple, une ancienne référence mentionnait une promotion 300

Mbit/s pour 69,95 \$/mois) (Source: gonevoip.ca). Ces tarifs sont souvent nettement inférieurs aux prix de détail équivalents de Vidéotron. **Aucun contrat** n'est requis – IVC stipule explicitement « pas de contrats à long terme, pas de frais d'annulation et pas de frais cachés » sur ses forfaits (Source: movingwaldo.com). Cela signifie que vous pouvez annuler ou modifier votre forfait à tout moment sans pénalité, une flexibilité que les travailleurs autonomes apprécient si les circonstances ou les revenus changent. **Installation** : IVC offre généralement l'*installation gratuite* pour les nouveaux clients, surtout si vous utilisez une promotion ou vous inscrivez en ligne (l'activation standard du câble est souvent gratuite, bien que si un technicien est nécessaire pour un nouveau raccordement, il puisse y avoir des frais modestes – les promotions d'IVC les annulent fréquemment). **Modem/Matériel** : IVC inclut la location du modem câble **sans frais supplémentaires** dans tous ses forfaits (Source: planhub.ca). Ils déclarent que tous les forfaits internet sont livrés avec la « location de matériel gratuite » (Source: planhub.ca) – vous n'avez donc pas à acheter un modem ou à payer des frais de location mensuels. Ils fourniront un modem performant (et vous pourrez y connecter votre propre routeur, ou dans certains cas, ils pourraient offrir un modem/routeur combiné). L'absence de frais de modem permet d'économiser environ 10 \$/mois par rapport à d'autres FAI, ce qui améliore l'abordabilité. De plus, IVC propose souvent des programmes de parrainage et des offres saisonnières (par exemple, quelques mois à un tarif réduit). Assurez-vous de consulter leurs dernières offres – la présence d'un espace réservé « Promotion 0,00 \$/mois » sur leur site suggère qu'ils offrent parfois un premier mois gratuit ou un crédit de facture aux nouveaux abonnés (Source: ivctel.com).

Fiabilité et qualité de service : L'objectif déclaré d'IVC Telecom est de fournir un **internet fiable et à haute vitesse** avec des équipements de qualité et une technologie moderne (Source: movingwaldo.com). Étant donné que le service fonctionne sur le réseau câblé établi, la fiabilité est généralement très bonne – comparable à ce que tout utilisateur de câble à Montréal expérimente. L'internet par câble peut occasionnellement ralentir si un nœud de zone est congestionné, mais IVC surveille proactivement sa capacité. Ils sont reconnus pour une *connexion stable* et une constance dans la livraison des vitesses promises (dans les variances habituelles du câble). Dans les avis indépendants, les clients ont loué IVC pour être « *fiable et performant* », égalant l'expérience des grands fournisseurs (Source: movingwaldo.com). Pour les travailleurs autonomes, cela signifie que vous pouvez faire confiance à IVC pour les tâches quotidiennes – il est rare d'entendre parler de pannes prolongées, et la nature illimitée garantit que vous ne subirez aucune interruption de service due à l'utilisation. Les temps de ping sur le câble sont faibles (convenables pour le VPN ou la VoIP), bien que pas aussi faibles que la fibre ; néanmoins, les applications en temps réel comme le bureau à distance ou les appels vidéo fonctionnent bien. Une mise en garde : avec la vitesse de téléversement maximale d'IVC d'environ 30 à 50 Mbps, les activités extrêmement gourmandes en téléversement (comme l'hébergement d'un flux en direct) sont réalisables, mais les options de fibre (comme EBOX) les gêneraient avec plus de marge. Cependant, pour les scénarios typiques – envoyer de gros fichiers pendant la nuit, participer à des réunions Zoom, sauvegarder des photos dans le cloud – les vitesses d'IVC sont plus que suffisantes.

Support client : Étant un FAI plus petit, IVC met l'accent sur un **support dédié et réactif**. Ils maintiennent une équipe de support joignable par téléphone, e-mail et même chat en direct. Leurs heures de support sont assez étendues, et ils annoncent un *support par e-mail 24h/24 et 7j/7* (Source: ivctel.com) et un service téléphonique pendant des heures généreuses. Les clients traitent souvent avec une *équipe soudée*, ce qui peut signifier un service plus personnalisé – vous n'êtes pas l'appelant #503 dans une file d'attente d'un centre d'appels géant. Selon IVC, leur support est « expérimenté » et s'efforce de guider les clients vers les meilleures solutions (Source: movingwaldo.com). En pratique, les avis d'utilisateurs (sur des sites comme Gonevoip ou des forums) indiquent que le support d'IVC obtient généralement de bonnes notes pour sa politesse et sa volonté d'aider. Ils peuvent manquer de certaines des fonctionnalités de portail en ligne sophistiquées des grandes entreprises, mais vous pouvez généralement parler rapidement à une personne réelle. Pour les professionnels occupés, cette ligne directe vers le support peut être précieuse si quelque chose ne va pas juste avant une réunion virtuelle importante. Autre aspect : **pas de frais cachés** signifie que la facturation d'IVC est simple – vous ne serez pas frustré par des frais inattendus, et leurs agents ne feront pas de vente incitative agressive. Si vous devez suspendre ou annuler le service (par exemple, si vous êtes absent pour un contrat), IVC est flexible grâce à sa politique sans contrat. Dans l'ensemble, l'approche du service client d'IVC est **amicale et honnête**, s'alignant bien avec les valeurs des travailleurs autonomes en matière de fiabilité et de confiance.

Résumé : IVC Telecom est un concurrent sérieux pour les travailleurs autonomes à la recherche d'un **internet illimité et abordable à Montréal** sans sacrifier la performance. Avec des vitesses de câble allant jusqu'à 300-400 Mbps, ils couvrent les besoins de la plupart des travailleurs à distance – des appels vidéo multiparticipants aux téléchargements de gros fichiers – et ce, à des prix mensuels inférieurs à ceux de nombreux concurrents (Source: movingwaldo.com) (Source: movingwaldo.com). Tout l'équipement est fourni gratuitement, et il n'y a aucun engagement ni frais d'annulation (Source: movingwaldo.com), vous offrant une flexibilité maximale. Bien qu'IVC n'offre pas de service gigabit ou de véritable fibre optique, leur concentration sur le câble signifie qu'ils ont optimisé cette expérience. La **fiabilité constante** et l'**équipe de support dédiée** ajoutent à l'attrait (Source: movingwaldo.com). Pour un travailleur autonome soucieux de son budget ou quelqu'un qui apprécie un service simple et *sans surprises*, IVC Telecom est un excellent FAI montréalais à considérer. Choisissez simplement le niveau de vitesse qui correspond à votre flux de travail (par exemple, 120 Mbps pour une utilisation intensive par un seul utilisateur, ou 300 Mbps si vous voulez une marge supplémentaire ou avez plusieurs appareils) et vous constaterez probablement qu'IVC offre un excellent rapport qualité-prix.

5. Bravo Telecom

Aperçu : Bravo Telecom est un FAI basé à Montréal qui s'est fait un nom en proposant des **forfaits internet « fibre hybride » abordables avec des options de télévision et de téléphonie**. Pour ceux qui ne sont pas familiers, la « fibre hybride » fait généralement référence à l'internet par câble (fibre jusqu'au nœud de quartier, coaxial jusqu'au domicile), ce que Bravo fournit. Bravo s'adresse fortement au marché résidentiel à Montréal et commercialise souvent des offres dans les médias locaux, en se concentrant sur des forfaits simples avec des **prix fixes** et des avantages comme l'installation gratuite.

Dans le **sondage Best of MTL 2024**, Bravo a été reconnu parmi les meilleurs FAI locaux (juste en dehors du top 5) (Source: movingwaldo.com), soulignant sa présence dans la communauté. Pour les travailleurs autonomes, Bravo peut être une excellente alternative si vous cherchez à regrouper des services (ils ont des **forfaits « Duo » avec Internet + TV ou téléphone**(Source: vmedia.ca)) ou si vous voulez simplement un prix bas sur l'internet autonome avec une *garantie sans contrat*.

Vitesse et technologie : Le service internet de Bravo Telecom utilise le réseau câblé de Vidéotron (fibre hybride-coaxial). Ils offrent une gamme de vitesses adaptées à différents besoins, bien que leur vitesse maximale annoncée soit un peu inférieure à celle d'autres fournisseurs – atteignant actuellement **200 Mbps en téléchargement**. La gamme de forfaits de Bravo comprend : des forfaits illimités de *10 Mbps, 30 Mbps, 60 Mbps, 120 Mbps et 200 Mbps*(Source: movingwaldo.com)(Source: movingwaldo.com). Les vitesses de téléversement sur ceux-ci correspondent aux ratios typiques du câble : par exemple, ~10 Mbps en téléversement sur le forfait 30 Mbps, ~30 Mbps en téléversement sur le forfait 200 Mbps (Source: movingwaldo.com)(Source: movingwaldo.com). Bien qu'ils appellent certains forfaits « fibre », il s'agit essentiellement du même service câblé (parfois appelé « fibre hybride » puisque le réseau de Vidéotron dispose d'une dorsale en fibre). Par exemple, Bravo liste « Fibre jusqu'à 200 Mbps » qui est leur forfait haut de gamme 200/30 (Source: movingwaldo.com). En pratique, 200 Mbps est amplement suffisant pour une utilisation intensive d'internet – plusieurs flux 4K ou de gros téléchargements – bien que ce soit en dessous des vitesses gigabit offertes par certains concurrents. Les travailleurs autonomes qui n'ont pas explicitement besoin de plus de 200 Mbps (ce qui est le cas de beaucoup, à moins de transférer régulièrement des fichiers énormes) trouveront la gamme de Bravo suffisante : 120 Mbps ou 200 Mbps peuvent facilement gérer les vidéoconférences, la synchronisation de gros fichiers, les téléchargements de code, etc. Un avantage de ne pas courir après les vitesses les plus élevées est que le **réseau de Bravo peut être moins surchargé à ces niveaux**, ce qui pourrait signifier une performance plus constante aux heures de pointe. Bravo fournit également des services de télévision et de téléphonie VoIP, donc si vous voulez un guichet unique avec une réduction pour le regroupement, leur infrastructure le supporte. Mais vous pouvez absolument obtenir un internet autonome si c'est tout ce dont vous avez besoin.

Détails des forfaits et tarifs : Les forfaits de Bravo Telecom sont conçus pour être **abordables et simples**. Ils proposent souvent des promotions saisonnières – par exemple, une « offre d'été » de *30 Mbps illimité pour 39 \$ avec installation gratuite*(Source: bravotelecom.com). Selon les dernières données, le forfait **10 Mbps illimité** est d'environ **35 \$/mois**, le **30 Mbps illimité** environ **39 \$/mois**, le **60 Mbps** environ 40-45 \$, le **120 Mbps** environ **59 \$/mois**, et le forfait **200 Mbps illimité** est d'environ **69 \$/mois**(Source: movingwaldo.com)(Source: movingwaldo.com) (Source: planhub.ca). Ces prix sont cohérents avec (ou légèrement meilleurs que) ceux d'autres FAI indépendants pour les mêmes vitesses. De plus, Bravo se distingue en **incluant beaucoup dans le prix de base** : *Tous les forfaits ont des données illimitées (pas de plafonds), ne nécessitent aucun contrat, sont livrés avec une installation gratuite et incluent la location du modem sans frais*(Source: movingwaldo.com). Cela signifie que lorsque vous voyez « 69 \$/mois pour 200 Mbps », vous ne serez pas facturé pour des frais supplémentaires de 10 \$ pour le modem ou des frais d'installation de 50 \$ – c'est vraiment 69 \$ fixes (plus taxes). Ils offrent également une **garantie de satisfaction de 15 jours**(Source: movingwaldo.com), qui permet aux nouveaux clients d'essayer le service et d'annuler avec remboursement s'ils ne sont pas satisfaits – une belle assurance pour l'acheteur prudent. Pour ceux qui sont intéressés par les forfaits, les **forfaits « Duo » et triple-play** de Bravo offrent Internet + TV + Téléphone combinés. Par exemple, ils ont des forfaits Bravo TV (avec 19 à 35 chaînes) que vous pouvez ajouter, et un service de téléphonie résidentielle VoIP avec appels illimités au Canada (Source: movingwaldo.com). Le regroupement pourrait vous faire économiser un peu d'argent si vous avez besoin de ces services, mais en tant que travailleur autonome, vous ne vous souciez peut-être que de la partie internet. Il est toujours bon de savoir que Bravo peut être un fournisseur unique pour les communications (parfois pratique de n'avoir qu'une seule facture). En termes de matériel, Bravo fournit le modem câble gratuitement (probablement un modem Docsis 3.0/3.1 de base selon la vitesse) et éventuellement une unité modem/routeur combinée. Si vous avez besoin d'une couverture Wi-Fi, assurez-vous que l'appareil fourni dispose du Wi-Fi ou utilisez votre propre routeur derrière le modem. L'installation gratuite est un avantage majeur – ils enverront un technicien ou un kit d'auto-installation au besoin et c'est 0 \$, ce qui supprime une barrière typique au changement de fournisseur.

Fiabilité et pertinence pour les travailleurs autonomes : La fiabilité du service de Bravo Telecom est fondamentalement liée à la qualité du réseau câblé de Vidéotron à Montréal, qui est généralement élevée. Les utilisateurs de Bravo signalent que la performance quotidienne est **constante, sans limitation de bande passante** et que les vitesses annoncées sont largement respectées. Comme Bravo plafonne à 200 Mbps, ils utilisent les canaux de téléchargement bien établis qui ont généralement beaucoup de capacité, vous pourriez donc en fait subir moins de ralentissements qu'un utilisateur de câble gigabit aux heures de pointe. **Pour le travail autonome**, n'importe quel forfait de Bravo de milieu à haut de gamme fera l'affaire : même le service 60 Mbps offre ~10 Mbps en téléversement, suffisant pour quelques appels vidéo HD simultanés, tandis que les forfaits 120 Mbps et 200 Mbps (avec respectivement ~23 Mbps et 30 Mbps en téléversement (Source: movingwaldo.com)(Source: movingwaldo.com)) offrent une marge de manœuvre supplémentaire (Source: movingwaldo.com)(Source: movingwaldo.com). À moins que vous ne transfériez régulièrement d'énormes quantités de données à des clients ou que vous ayez besoin d'un ping ultra-faible, la différence entre le câble 200 Mbps et, disons, la fibre 500 Mbps pourrait ne pas être très perceptible dans le travail quotidien. L'utilisation illimitée de Bravo signifie que vous pouvez télécharger de gros projets ou de grands SDK sans souci. Ils vantent également une « **facturation fixe** » **sans frais surprises** (Source: vmedia.ca), ce qui implique qu'ils ne font pas de choses comme des augmentations de prix en cours de contrat – bénéfique pour le budget. La disponibilité est généralement de 99 %+ comme avec tout FAI câblé ; Bravo n'annonce pas de SLA formel, mais toute panne majeure serait probablement à l'échelle de la zone et rare. Une caractéristique intéressante : comme Bravo offre également un service téléphonique, ils sont expérimentés dans le portage de numéros et autres – pas directement nécessaire pour internet, mais cela indique qu'ils ont une opération mature capable de gérer les processus techniques en douceur. En résumé, le réseau de Bravo devrait maintenir un bureau à domicile en bon état de fonctionnement. Si votre travail indépendant implique de lourds téléchargements de production multimédia, vous pourriez regretter le plafond de téléchargement de 30 Mbps sur leur forfait le plus rapide, mais pour la plupart des utilisateurs, c'est gérable (par exemple, un fichier de 1 Go se téléchargerait en environ 5 minutes à 30 Mbps).

Service client : Bravo Telecom se positionne comme une entreprise axée sur le client. Ils offrent un **support 7 jours sur 7** (leur site web mentionne un contact 7j/7) et disposent d'une équipe de support locale à Montréal. Étant une plus petite entreprise, vous pouvez vous attendre à une attention plus personnalisée – leurs agents sont probablement très familiers avec les forfaits spécifiques et vous traiteront comme un client apprécié plutôt que comme un numéro de compte. L'un des arguments de vente de Bravo dans leur marketing est « **pas de contrats** » et une **facturation claire** (Source: vmedia.ca), ce qui va de pair avec de meilleures relations client, car ils comptent sur votre satisfaction de mois en mois plutôt que de vous enfermer. Les avis sur Bravo Telecom (Yelp, forums) montrent un mélange d'expériences : de nombreux clients apprécient les prix bas et le service simple, bien que, comme avec tout FAI, il y ait des plaintes occasionnelles si une installation a été retardée ou s'il y a eu des malentendus de facturation. Cependant, Bravo semble proactif en proposant des offres (comme des crédits de parrainage, des avantages de fidélité occasionnels) pour maintenir la bonne volonté. Pour un travailleur autonome, une considération clé est la rapidité avec laquelle les problèmes sont résolus. Le fait que Bravo soit local et relativement petit peut être un plus – ils peuvent coordonner avec Vidéotron pour les réparations du réseau ou envoyer leur propre technicien rapidement. Et comme il n'y a *pas de contrat*, si le service ou le support déçoit un jour, vous avez le pouvoir de partir à tout moment, ce qui les incite à résoudre les problèmes à votre satisfaction. Tout bien considéré, le service client de Bravo est **amicable et arrangeant**, et l'absence de pression contractuelle signifie que la relation est simple : fournissez un bon service et le client reste.

Résumé : Bravo Telecom est un choix convaincant pour les travailleurs autonomes montréalais qui souhaitent un **internet abordable et sans tracas avec des forfaits optionnels**. Ses principaux avantages incluent *l'installation gratuite, la location de modem gratuite, les données illimitées et aucun contrat*, vous assurant de n'être jamais lié ou surpris par des frais supplémentaires (Source: movingwaldo.com) (Source: vmedia.ca). Les vitesses disponibles (jusqu'à 200 Mbps) couvrent les besoins de la plupart des professionnels à distance – des réunions Zoom au cloud computing – et bien que n'étant pas les plus rapides du marché, elles atteignent un excellent rapport qualité-prix (par exemple, 120 Mbps pour ~59 \$, 200 Mbps pour ~69 \$) (Source: movingwaldo.com) (Source: movingwaldo.com). Bravo est particulièrement attrayant si vous désirez également des services de télévision ou de téléphonie, car leurs forfaits Duo peuvent simplifier votre vie technologique (Source: vmedia.ca). Mais même en tant que fournisseur d'accès Internet uniquement, Bravo se distingue par sa **facturation fixe et ses politiques axées sur le client** (Source: vmedia.ca). En substance, Bravo Telecom offre aux Montréalais une *expérience internet à domicile sans tracas* – idéale pour les travailleurs autonomes qui préfèrent se concentrer sur leur travail plutôt que de se soucier de leur FAI.

Comparaison des 5 meilleurs FAI pour les travailleurs autonomes à Montréal

Pour vous aider à évaluer ces fournisseurs en un coup d'œil, le tableau ci-dessous compare les principales caractéristiques et options de forfaits pertinentes pour les travailleurs autonomes et les utilisateurs de bureau à domicile :

| FAI (TECHNOLOGIE) | FORFAITS ET VITESSES (TÉLÉCHARGEMENT/TÉLÉVERSEMENT) | GAMME DE PRIX MENSUELS (ILLIMITÉ) | CONTRATS ? | INSTALLATION ET MATÉRIEL | FONCTIONNALITÉS / EXTRAS NOTABLES |
|---|---|--|---|---|---|
| TekSavvy (Câble, DSL, certaines fibres) | Câble : 30, 60, 120, 300, 940 Mbps (940/50 max câble) Fibre (si disponible) : 500, 1000, 1500 Mbps (symétrique jusqu'à 940 en téléversement) (Source: whistleout.ca) | ~66 \$/mois pour 30 Mbps jusqu'à ~99 \$/mois pour 1 Gbps (tarifs standards) (Source: netspeedcanada.ca) (Source: whistleout.ca). Promotions d'introduction souvent 40 à 50 % de réduction les 12 premiers mois (Source: whistleout.ca). | Non. 100 % sans contrat (Source: netspeedcanada.ca). | Location de modem gratuite et pas de frais d'activation (Source: whistleout.ca) (Source: whistleout.ca). Auto-installation ou installation technique gratuite. | Établi, tarification transparente (Source: netspeedcanada.ca). Large disponibilité. Option de fibre symétrique dans certaines zones (idéal pour le téléversement) (Source: netspeedcanada.ca). Support 24/7, axé sur la défense des consommateurs. |

| **EBOX** (Câble et Fibre) | Câble : 30 à 400 Mbps (ex. 120/20, 400/50) (Source: movingwaldo.com) (Source: ivctel.com) Fibre (FTTH via Bell) : 300, 500, 1000 Mbps (symétrique) (Source: flafleur.ca) | Environ 40 \$/mois pour 25 Mbps ; environ 55 \$/mois pour 120 Mbps ; environ 65 \$/mois pour la fibre 1 Gbps (Source: planhub.ca) (Source: flafleur.ca). Promotions fréquentes (ex. 500 Mbps pour 45 \$ (Source: flafleur.ca)). | **Non.** Sans contrat ; sans frais d'annulation (Source: movingwaldo.com). | **Modem/routeur généralement inclus.** Promotions d'installation gratuite ou à faible coût. Les forfaits fibre incluent un routeur Wi-Fi 6 (Source: flafleur.ca). | **Meilleur rapport qualité-prix pour les hautes vitesses** – fibre 1 Gbps à environ 65 \$ (Source: planhub.ca). Données illimitées. **Faible latence** sur la fibre (idéal pour les appels vidéo) (Source: flafleur.ca). Orientation québécoise locale (support bilingue). | | **Oxio** (Câble et certaines zones Fibre) | Câble : 30, 60, 120, 400, 1000 Mbps (1000/50 max) (Source: movingwaldo.com) (Source: movingwaldo.com). Fibre (zones Bell) : paliers similaires jusqu'à 1000 Mbps (avec vitesse de téléversement plus élevée) (Source: movingwaldo.com). | Environ 50 \$/mois pour 30 Mbps ; environ

53 \$ pour 60 Mbps ; environ 75 \$ pour 400 Mbps (Source: [movingwaldo.com](#))(Source: [movingwaldo.com](#)) ; environ 80–85 \$ pour 1 Gbps. *Premier mois gratuit* avec parrainage/promo (Source: [movingwaldo.com](#)). | **Non**. Contrats sans engagement (Source: [vmedia.ca](#)). Annulation à tout moment. | Installation standard **gratuite**(Source: [vmedia.ca](#)). **Modem et routeur eero 6 inclus** dans le prix (Source: [movingwaldo.com](#)) (pas de frais de location). | **Très convivial** – tout est inclus, prêt à l'emploi (Source: [vmedia.ca](#)). **Pas de frais cachés** ni d'astuces de prix. Service stable, **options de mise à niveau matérielle gratuite** à mesure que la technologie s'améliore. Support réactif. | | **IVC Telecom** (Câble) | Câble : 30/10, 60/10, 120/20, 200/20, 300/20, 400/50 Mbps (Source: [ivctel.com](#))(Source: [ivctel.com](#)). (Pas de gigabit ou de fibre pour l'instant.) | Environ 39,95 \$ pour 30 Mbps ; environ 54,95 \$ pour 120 Mbps (Source: [movingwaldo.com](#))(Source: [movingwaldo.com](#)) ; environ 65–70 \$ pour 300–400 Mbps (promotions souvent à environ 69 \$ pour 300 Mbps (Source: [gonevoip.ca](#))). | **Non**. Pas de contrat à long terme ; pas de frais d'annulation (Source: [movingwaldo.com](#)). | **Location de modem gratuite** sur tous les forfaits (Source: [planhub.ca](#)). Installation généralement gratuite (promo) ou minimale. | Forfaits illimités **axés sur le budget**. **Pas de frais cachés** – taxes mises à part, la facture est tout compris (Source: [movingwaldo.com](#)). Support dédié, base d'abonnés plus petite = service personnalisé. Bonne fiabilité sur le réseau câblé. | | **Bravo Telecom** (Câble « Fibre Hybride ») | Câble : 10/1, 30/10, 60/10, 120/20, 200/30 Mbps (max) (Source: [movingwaldo.com](#))(Source: [movingwaldo.com](#)). | 35 \$/mois pour 10 Mbps (Source: [planhub.ca](#)) ; environ 39 \$/mois pour 30 Mbps (Source: [bravotelecom.com](#)) ; environ 59 \$/mois pour 120 Mbps ; 69 \$/mois pour 200 Mbps (Source: [movingwaldo.com](#))(Source: [planhub.ca](#)). Souvent à tarif fixe, sans augmentation. | **Non**. Aucun contrat requis (Source: [vmedia.ca](#)). | **Installation gratuite** toujours (Source: [movingwaldo.com](#)). **Location de modem gratuite** incluse (Source: [movingwaldo.com](#)). Garantie de remboursement de 15 jours (Source: [movingwaldo.com](#)). | **Options groupées** : forfaits Internet + Télé + Téléphone (Source: [vmedia.ca](#)). **Facturation forfaitaire** (pas de frais imprévus) (Source: [vmedia.ca](#)). Données illimitées sur tous les forfaits. Idéal pour ceux qui veulent un seul fournisseur pour plusieurs services, ou simplement un forfait internet abordable et sans engagement. |

Notes du tableau : Tous les fournisseurs listés offrent une **utilisation illimitée** sans bridage. Les prix sont en dollars canadiens et reflètent les forfaits résidentiels disponibles à Montréal à la mi-2025 (taxes exclues). « Sans contrat » signifie que le service est mensuel – vous pouvez annuler ou changer de forfait sans pénalité. Les installations mentionnées supposent une adresse urbaine standard à Montréal avec un câblage existant ; des situations inhabituelles (par exemple, une nouvelle construction sans raccordement câblé) pourraient entraîner des frais, mais de nombreuses promotions couvrent les coûts d'installation typiques. Toujours confirmer la disponibilité et le prix final avec le fournisseur en fonction de votre adresse spécifique, car certaines vitesses (en particulier les forfaits fibre) peuvent varier selon l'emplacement (Source: [whistleout.ca](#)).

Conclusion et Recommandations

Dans la vibrante communauté de pigistes de Montréal, une connexion internet haute vitesse fiable n'est pas un luxe – c'est une bouée de sauvetage. Les **FAI alternatifs** présentés ci-dessus – TekSavvy, EBOX, Oxio, IVC Telecom et Bravo Telecom – offrent chacun un mélange convaincant de **performance, d'abordabilité et de flexibilité** qui peut surpasser les fournisseurs traditionnels pour les besoins de nombreux utilisateurs. En évitant les contrats stricts et en proposant des forfaits illimités généreux, ces FAI indépendants s'alignent bien avec la nature imprévisible et gourmande en bande passante du travail indépendant.

Choisir le bon fournisseur : Tenez compte des exigences spécifiques de votre flux de travail. Si vous téléchargez régulièrement de gros volumes de données (par exemple, des fichiers de conception graphique, des compilations logicielles, du contenu vidéo), un FAI comme **EBOX** ou **TekSavvy** avec des options de **fibre** ou des vitesses de téléversement par câble plus élevées pourrait être inestimable pour les capacités de téléversement symétriques ou de 50 Mbps (Source: [flafleur.ca](#))(Source: [netspeedcanada.ca](#)). Si votre priorité est une **expérience sans tracas** et une configuration rapide, l'approche tout-en-un d'**Oxio** (routeur gratuit, installation facile) pourrait remporter votre vote (Source: [vmedia.ca](#)). Pour ceux qui ont un budget serré mais qui ont toujours besoin d'un service fiable, les forfaits d'**IVC Telecom** offrent d'excellentes vitesses par dollar sans frais cachés (Source: [movingwaldo.com](#)). Et si vous appréciez les **offres groupées** ou simplement une entreprise locale avec des forfaits simples, la facturation fixe et les forfaits duo de **Bravo Telecom** pourraient vous séduire (Source: [vmedia.ca](#))(Source: [vmedia.ca](#)). TekSavvy, quant à lui, reste un **fournisseur polyvalent solide** réputé pour son intégrité et son support – un bon choix si vous recherchez une expérience éprouvée et avez éventuellement besoin d'options de repli DSL (par exemple, dans un bâtiment plus ancien sans câble).

Avant de vous décider, vérifiez la **disponibilité de chaque FAI pour votre adresse** (tous ont des outils en ligne) et identifiez les réseaux (câble ou fibre) présents dans votre immeuble. Les cinq fournisseurs desservent le Montréal urbain, mais les vitesses maximales ou le service fibre peuvent varier selon l'emplacement (Source: [whistleout.ca](#)). Il est également judicieux de lire les commentaires récents des clients – bien que nous ayons noté des tendances générales (par exemple, les performances stellaires d'EBOX par rapport à quelques problèmes de support (Source: [flafleur.ca](#)), ou la solide réputation d'Oxio (Source: [vmedia.ca](#))), les expériences peuvent différer. La bonne nouvelle est qu'avec l'absence de contrats, vous avez la liberté de changer si votre premier choix ne répond pas à vos attentes.

En résumé, les pigistes montréalais disposent d'excellentes alternatives de FAI au-delà de Bell et Vidéotron. En priorisant la **vitesse (surtout le téléversement), la fiabilité, le prix et le service client**, nous avons mis en évidence les meilleurs fournisseurs indépendants qui vous maintiennent connecté pour chaque appel client et chaque échéance. Évaluez vos besoins, utilisez le tableau comparatif ci-dessus, et vous serez bien équipé pour choisir un FAI qui dynamise votre travail à distance sans vous ruiner. À un internet rapide et sans souci pour vos projets de pigiste à Montréal !

Sources : Les informations et comparaisons de ce rapport sont basées sur les détails officiels des forfaits, les avis d'utilisateurs et les analyses de l'industrie, y compris les sites web des fournisseurs et les forums de télécommunications canadiens. Les sources clés incluent : les données des forfaits et les avis des consommateurs de TekSavvy (Source: netspeedcanada.ca)(Source: netspeedcanada.ca), les tarifs d'EBOX et un avis d'utilisateur fibre de première main (Source: flafleur.ca)(Source: flafleur.ca), les offres d'Oxio telles que décrites par les blogs movingwaldo et VMedia (Source: movingwaldo.com)(Source: vmedia.ca), les informations sur les forfaits d'IVC Telecom de movingwaldo et PlanHub (Source: movingwaldo.com)(Source: planhub.ca), et les détails de Bravo Telecom tirés des promotions de l'entreprise et de l'aperçu de VMedia (Source: movingwaldo.com)(Source: vmedia.ca). Ces sources sont citées tout au long du texte pour référence et vérification.

Étiquettes: fai, fai-independant, montreal, fibre-optique, internet-cable, adsl, fiabilite-reseau, teletravail

À propos de 2727 Coworking

2727 Coworking is a vibrant and thoughtfully designed workspace ideally situated along the picturesque Lachine Canal in Montreal's trendy Griffintown neighborhood. Just steps away from the renowned Atwater Market, members can enjoy scenic canal views and relaxing green-space walks during their breaks.

Accessibility is excellent, boasting an impressive 88 Walk Score, 83 Transit Score, and a perfect 96 Bike Score, making it a "Biker's Paradise". The location is further enhanced by being just 100 meters from the Charlevoix metro station, ensuring a quick, convenient, and weather-proof commute for members and their clients.

The workspace is designed with flexibility and productivity in mind, offering 24/7 secure access—perfect for global teams and night owls. Connectivity is top-tier, with gigabit fibre internet providing fast, low-latency connections ideal for developers, streamers, and virtual meetings. Members can choose from a versatile workspace menu tailored to various budgets, ranging from hot-desks at \$300 to dedicated desks at \$450 and private offices accommodating 1–10 people priced from \$600 to \$3,000+. Day passes are competitively priced at \$40.

2727 Coworking goes beyond standard offerings by including access to a fully-equipped, 9-seat conference room at no additional charge. Privacy needs are met with dedicated phone booths, while ergonomically designed offices featuring floor-to-ceiling windows, natural wood accents, and abundant greenery foster wellness and productivity.

Amenities abound, including a fully-stocked kitchen with unlimited specialty coffee, tea, and filtered water. Cyclists, runners, and fitness enthusiasts benefit from on-site showers and bike racks, encouraging an eco-conscious commute and active lifestyle. The pet-friendly policy warmly welcomes furry companions, adding to the inclusive and vibrant community atmosphere.

Members enjoy additional perks like outdoor terraces and easy access to canal parks, ideal for mindfulness breaks or casual meetings. Dedicated lockers, mailbox services, comprehensive printing and scanning facilities, and a variety of office supplies and AV gear ensure convenience and efficiency. Safety and security are prioritized through barrier-free access, CCTV surveillance, alarm systems, regular disinfection protocols, and after-hours security.

The workspace boasts exceptional customer satisfaction, reflected in its stellar ratings—5.0/5 on Coworker, 4.9/5 on Google, and 4.7/5 on LiquidSpace—alongside glowing testimonials praising its calm environment, immaculate cleanliness, ergonomic furniture, and attentive staff. The bilingual environment further complements Montreal's cosmopolitan business landscape.

Networking is organically encouraged through an open-concept design, regular community events, and informal networking opportunities in shared spaces and a sun-drenched lounge area facing the canal. Additionally, the building hosts a retail café and provides convenient proximity to gourmet eats at Atwater Market and recreational activities such as kayaking along the stunning canal boardwalk.

Flexible month-to-month terms and transparent online booking streamline scalability for growing startups, with suites available for up to 12 desks to accommodate future expansion effortlessly. Recognized as one of Montreal's top coworking spaces, 2727 Coworking enjoys broad visibility across major platforms including Coworker, LiquidSpace, CoworkingCafe, and Office Hub, underscoring its credibility and popularity in the market.

Overall, 2727 Coworking combines convenience, luxury, productivity, community, and flexibility, creating an ideal workspace tailored to modern professionals and innovative teams.

AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. 2727 Coworking ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.