Montréal et Québec : Pôles de télétravail et analyse du bassin de talents

Publié le 12 juin 2025 25 min de lecture

Montréal et Québec : Nouveaux Pôles du Télétravail

1. Bassin de Talents à Montréal et au Québec

Main-d'œuvre Hautement Qualifiée et Multilingue : Le Grand Montréal dispose d'un *vaste bassin de talents* nourri par de nombreuses universités et collèges. Des institutions comme l'Université McGill, l'Université de Montréal, Polytechnique, Concordia et d'autres produisent collectivement des milliers de diplômés chaque année dans les domaines STIM (Source: gusto.com). En fait, Montréal

s'est historiquement classée **n°1 au Canada pour son nombre de diplômés en technologie et en ingénierie**, surpassant même les grandes villes en termes de production de talents technologiques qualifiés (Source: montrealinternational.com). À tout moment, la région compte environ **575 000 travailleurs STIM** dans sa population active (Source: goldbeck.com). De manière cruciale, la main-d'œuvre montréalaise est bilingue – une majorité de professionnels parlent couramment le français et l'anglais, un atout inestimable pour les entreprises desservant les marchés nord-américains et européens/francophones (Source: gusto.com). Ce bassin de talents bilingue et multiculturel distingue Montréal, offrant aux employeurs américains un accès à des compétences francophones tout en conservant la maîtrise de l'anglais (Source: gusto.com).

Diversité et Immigration : La base de talents de Montréal est également remarquablement diversifiée. Les immigrants représentaient **30,7 % de la main-d'œuvre montréalaise en 2021**, bien au-dessus de la moyenne de 17 % pour la province de Québec (Source: newlinesinstitute.org). Cette diversité apporte un large éventail de compétences et de perspectives, et est créditée de stimuler l'innovation dans la ville (Source: newlinesinstitute.org). Les *politiques d'immigration progressistes* du Canada et du Québec facilitent l'attraction et la rétention de travailleurs qualifiés du monde entier. Par exemple, le programme fédéral **Volet des talents mondiaux** permet aux entreprises technologiques d'obtenir des permis de travail canadiens pour les spécialistes étrangers en seulement **10 jours ouvrables** (Source: moving2canada.com) – un processus beaucoup plus rapide que dans de nombreux autres pays. Les propres programmes du Québec, comme le Programme de l'expérience québécoise (PEQ), offrent aux étudiants étrangers diplômés des universités québécoises une voie pour rester de façon permanente (Source: newlinesinstitute.org). Ces initiatives pro-immigration ont aidé Montréal à accroître rapidement sa population et son bassin de talents (la population de Montréal a augmenté de 5,3 % au cours d'une année récente, dépassant la moyenne du Québec (Source: newlinesinstitute.org)(Source: newlinesinstitute.org)) et ont facilité l'embauche mondiale pour les entreprises. Comme l'a noté Brad Smith, président de Microsoft, *« La ville est en train de devenir un pôle mondial de recherche et d'innovation… [nous sommes] ravis de collaborer avec l' immense communauté technologique de Montréal. »* (Source: montrealinternational.com). En bref, Montréal et le Québec offrent une **main-d'œuvre hautement qualifiée, bilingue et d'origine mondiale** qui est très attrayante pour les opérations à distance et les centres d'affaires.

Forte Participation au Marché du Travail : Le Québec bénéficie d'un fort engagement sur le marché du travail et de niveaux d'éducation élevés. Avant 2023, le Québec avait l'un des taux d'emploi les plus élevés au Canada pour les personnes en âge de travailler (Source: aviseo.ca). Le bassin de talents de Montréal est renforcé par une éducation abordable – le Québec a les *frais de scolarité universitaires les plus bas en Amérique du Nord* (Source: montrealinternational.com) – ce

qui encourage le perfectionnement continu et attire les étudiants (dont beaucoup restent après l'obtention de leur diplôme). Le mélange de diplômés locaux et de talents internationaux (grâce à l'immigration) dans la région se traduit par une *main-d'œuvre vaste et dynamique* disponible pour les employeurs.

2. Avantages en termes de Coûts (Coûts Opérationnels et Salaires)

L'un des plus grands atouts de Montréal et du Québec en tant que pôle de télétravail est la **rentabilité**. Globalement, gérer une entreprise dans le Grand Montréal est moins cher que dans toute autre grande région métropolitaine du Canada ou des États-Unis (Source: montrealinternational.com). Des études indiquent que Montréal bénéficie d'un **avantage de coût d'environ 26 %** en moyenne pour les secteurs de haute technologie par rapport aux 20 plus grandes régions métropolitaines nord-américaines (Source: montrealinternational.com). Une analyse similaire des villes mondiales a révélé que Montréal a un **coût d'exploitation inférieur d'environ 31 %** par rapport aux pôles internationaux comparables comme New York, Londres ou Singapour (Source: montrealinternational.com)(Source: montrealinternational.com). Ces économies proviennent d'une combinaison de salaires plus bas, de loyers de bureaux, de services publics et d'autres dépenses à Montréal.

Coûts Salariaux Compétitifs : Les salaires des travailleurs qualifiés à Montréal sont nettement inférieurs à ceux des autres pôles technologiques, en grande partie en raison du coût de la vie plus bas (plus de détails dans la section 3). Par exemple, le **salaire annuel moyen des talents technologiques à Montréal est d'environ 62 800 $ US**, ce qui est le plus bas parmi les grandes villes du Canada et des États-Unis (Source: montrealinternational.com)(Source: montrealinternational.com). Ce chiffre représente **la moitié ou moins** de l'équivalent dans les principales villes technologiques américaines (par exemple, le salaire technologique moyen à San Francisco est d'environ 144 000 $) (Source: montrealinternational.com). En termes pratiques, une entreprise peut embaucher deux ingénieurs à Montréal pour le coût d'un seul dans la Silicon Valley, sans sacrifier la qualité. Même par rapport à Toronto ou Vancouver, les salaires à Montréal sont 5 à 20 % inférieurs pour des rôles similaires (Source: montrealinternational.com), tout en puisant dans une main-d'œuvre hautement qualifiée. Cette compétitivité salariale, combinée à un taux de change CAD-USD favorable, signifie que **les dollars de main-d'œuvre vont plus loin** au Québec.

Crédits d'Impôt et Incitatifs : La province de Québec offre certains des ** crédits d'impôt les plus généreux en Amérique du Nord**, réduisant considérablement les coûts d'exploitation pour les entreprises. Bon nombre de ces incitatifs sont *remboursables*, ce qui signifie qu'une entreprise peut recevoir le crédit en espèces même sans profit imposable (Source: montrealinternational.com). Le tableau 1 présente quelques programmes clés :

PROGRAMME D'INCITATION DU QUÉBEC	AVANTAGE POUR LES ENTREPRISES
Crédit d'Impôt R&D	Crédit remboursable couvrant *jusqu'à 30 %* des dépenses de R&D (Source: montrealinternational.com).
Crédit Multimédia / Jeu Vidéo	Crédit remboursable couvrant *jusqu'à 37,5 %* des salaires de production admissibles (Source: montrealinternational.com).
Crédit Production Film & TV	Crédit remboursable couvrant *jusqu'à 43 %* des coûts de main-d'œuvre admissibles (Source: montrealinternational.com).
Crédit Salarial E-Business (TI)	Crédit remboursable couvrant *jusqu'à 30 %* de la masse salariale TI admissible (Source: montrealinternational.com).
Exonération Fiscale pour Projets d'Investissement Majeurs	**Exonération fiscale** de 15 ans pour les grands investissements admissibles (ex. nouvelles installations) (Source: montrealinternational.com).
Exonération Fiscale pour Experts Étrangers	**5 ans** d'exonération d'impôt provincial sur le revenu pour les chercheurs ou experts étrangers admissibles (Source: montrealinternational.com).
Subventions pour la Formation de la Main-d'œuvre	Les subventions gouvernementales couvrent *jusqu'à 50 %* des coûts de formation des employés ou de développement des RH (Source: montrealinternational.com).

Tableau 1 : Incitatifs Québécois Sélectionnés Réduisant les Coûts d'Entreprise (Source: montrealinternational.com)(Source: montrealinternational.com)

Ces incitatifs réduisent considérablement les coûts pour les entreprises. Par exemple, un studio de jeux vidéo peut se faire rembourser plus d'un tiers des salaires de ses développeurs par le gouvernement (Source: npr.org). En effet, de telles subventions sont un « ingrédient secret »

derrière le succès de Montréal dans l'attraction des entreprises multimédias et technologiques – le Québec a effectivement payé une partie des salaires des travailleurs technologiques pour encourager la croissance de l'industrie (Source: npr.org). De plus, avec les crédits d'impôt remboursables pour la R&D, même les entreprises en démarrage sans bénéfices reçoivent un chèque pour une part de leurs dépenses de recherche (Source: montrealinternational.com), ce qui réduit le taux de consommation de trésorerie pour les startups. Les **espaces de bureau et services publics** sont également moins chers : les loyers commerciaux à Montréal sont généralement inférieurs à ceux de Toronto ou des villes américaines, et l'énergie hydroélectrique du Québec offre certains des tarifs d'électricité les plus bas en Amérique du Nord. Au total, les entreprises constatent que l'établissement d'un pôle de télétravail à Montréal/Québec peut **réduire les dépenses opérationnelles de 20 à 30 % ou plus** sans compromettre les talents ou l'infrastructure.

3. Qualité de Vie et Habitabilité

Montréal se classe constamment parmi les meilleures villes du monde pour la qualité de vie, ce qui non seulement attire les talents, mais aide à *retenir* les employés à long terme. En 2021, une étude mondiale de WorkMotion a classé **Montréal comme la 2e meilleure ville au monde pour les télétravailleurs** (sur 80 villes), *première* en Amérique du Nord (Source: montrealinternational.com). Ce classement reflète les scores exceptionnels de Montréal en matière de sécurité, de diversité, de soins de santé et de satisfaction globale de la vie (Source: montrealinternational.com). Notamment, Montréal offre un **niveau enviable de sécurité publique** – elle a le *taux d'homicides le plus bas parmi les 20 plus grandes régions métropolitaines* du Canada et des États-Unis (Source: montrealinternational.com) – contribuant à un sentiment de sécurité pour les résidents. La ville obtient également un score élevé sur un « indice de bonheur » pour ses habitants (Source: montrealinternational.com), indiquant une communauté satisfaite et engagée.

Plusieurs facteurs sous-tendent la forte habitabilité de Montréal :

- **Abordabilité :** Contrairement à de nombreux pôles technologiques, Montréal est relativement abordable. Les coûts de logement sont **20 % à 40 % inférieurs** à ceux des villes comparables comme Toronto ou Vancouver (Source: vtpi.org). Par exemple, le loyer moyen d'un appartement de deux chambres à Montréal peut être **des centaines de dollars de moins par mois** qu'à Toronto (Source: springfinancial.ca). Les indices globaux du coût de la vie montrent que Montréal est environ 19 % moins chère que Toronto pour un style de vie comparable (Source: expatistan.com). Des coûts de vie plus bas signifient que les employés bénéficient d'un revenu disponible réel plus élevé et de moins de stress financier, ce qui se traduit par une satisfaction

accrue et potentiellement des exigences salariales moindres que dans les villes plus chères. De plus, les coûts de déplacement sont faibles – Montréal dispose d'un vaste réseau de transport en commun et est très propice à la marche et au vélo (elle est classée ville cyclable n°1 en Amérique du Nord (Source: vtpi.org)) – réduisant davantage le coût de la vie pour les travailleurs.

- **Services sociaux et commodités :** Les Montréalais bénéficient du **système de santé universel** du Canada, un atout majeur pour la qualité de vie, en particulier pour les employés étrangers habitués à des soins de santé coûteux ailleurs (Source: montrealinternational.com). L'éducation est également accessible ; les universités québécoises ont les frais de scolarité les plus bas en Amérique du Nord (Source: montrealinternational.com), ce qui est attrayant pour les employés souhaitant poursuivre leurs études ou les familles avec des enfants qui se dirigent vers l'université. La ville est réputée comme une *capitale culturelle* – souvent surnommée *« la Ville aux 100 festivals »* – avec des événements internationaux tout au long de l'année, tels que le Festival de Jazz, le festival d'humour Juste pour rire, des festivals de cinéma, et bien plus encore (Source: goldbeck.com)(Source: goldbeck.com). Montréal compte **plus de 100 festivals et plus de 70 musées** (Source: montrealinternational.com), ainsi qu'une scène gastronomique et artistique florissante, offrant de nombreuses options de loisirs et aidant les expatriés comme les locaux à profiter d'une vie riche en dehors du travail. Cette culture vibrante, associée au charme d'influence européenne de la ville et à son héritage bilingue, fait de Montréal un endroit où les gens *veulent* vivre – une considération importante pour les entreprises qui espèrent attirer des talents vers un pôle distant.

- **Environnement et vie urbaine :** Montréal offre une haute qualité de vie urbaine, avec de nombreux parcs et espaces verts, des temps de trajet relativement courts par rapport aux grandes villes, et une réputation d'inclusivité et de tolérance. Des enquêtes internationales ont classé Montréal comme la **meilleure ville des Amériques pour la qualité de vie** et une ville de premier plan pour les étudiants à l'échelle mondiale (Source: montrealinternational.com). Le faible taux de criminalité, l'environnement propre et les politiques favorables aux familles (comme les congés parentaux généreux et les garderies abordables au Québec) contribuent tous à un score élevé de qualité de vie. Ces facteurs améliorent la **rétention** des employés – le personnel basé à Montréal est moins contraint de déménager pour des raisons de style de vie, ce qui signifie que les entreprises peuvent conserver leurs talents plus longtemps. En résumé, la combinaison de l'**abordabilité, de la sécurité, de la culture et du bien-être** à Montréal et au Québec garantit aux employés à distance qui y sont basés une haute qualité de vie, ce qui profite à son tour aux employeurs par un moral et une stabilité accrus (Source: montrealinternational.com).

4. Infrastructures et connectivité

Montréal et le Québec offrent des infrastructures modernes qui soutiennent pleinement les opérations à distance et la connectivité commerciale mondiale :

- **Infrastructures numériques :** La connectivité internet haute vitesse à Montréal est excellente, un facteur critique pour le travail à distance. Les vitesses moyennes de l'internet fixe à large bande à Montréal dépassent les **160 Mbps en téléchargement / 90 Mbps en téléversement** (Source: speedgeo.net), avec des options de fibre gigabit largement disponibles dans les zones urbaines. Plusieurs fournisseurs de services Internet (Bell, Vidéotron, etc.) assurent la concurrence et la redondance (Source: speedgeo.net). Cette infrastructure internet robuste signifie que les équipes à distance à Montréal peuvent se connecter de manière fiable aux sièges sociaux et aux services cloud sans problèmes de latence. De plus, le Canada dispose de normes rigoureuses en matière de confidentialité des données et de cybersécurité, ce qui est rassurant pour les entreprises gérant des données sensibles via leurs pôles distants.

- **Écosystème technique :** L'écosystème technologique de Montréal offre un riche réseau de soutien pour les opérations à distance. La ville est un pôle réputé pour l'innovation technologique – elle abrite des **instituts de recherche en IA** comme Mila (Institut québécois d'intelligence artificielle) et est le siège du supergrappe **Scale AI**, soutenu par le gouvernement fédéral (Source: montrealinternational.com)(Source: montrealinternational.com). Il existe des dizaines d'espaces de coworking, d'incubateurs et de centres d'innovation à travers la ville, tels que la Maison Notman et Centech, qui s'adressent aux startups et aux équipes à distance recherchant un espace physique occasionnel ou des opportunités de réseautage. La présence d'une masse critique d'entreprises technologiques signifie une abondance de fournisseurs de support informatique locaux, de fournisseurs de services cloud et de talents spécialisés dans les outils de collaboration à distance. En bref, Montréal offre un **environnement propice à l'innovation** avec tous les services auxiliaires (conseil informatique, bureaux de coworking, rencontres technologiques) pour soutenir une main-d'œuvre distribuée.

- **Connectivité et fuseau horaire :** Géographiquement, Montréal est bien positionnée comme un pont entre l'Amérique du Nord et l'Europe. Le **fuseau horaire de l'Est** de la ville chevauche la journée de travail avec l'Europe (5 à 6 heures d'avance) et la côte ouest des États-Unis (3 heures de retard) dans une plus grande mesure que les emplacements plus à l'ouest. Cela rend Montréal idéale pour les équipes qui doivent se coordonner à l'échelle mondiale – le personnel à distance au Québec peut plus facilement planifier des réunions avec des collègues européens le matin et avec la Californie en fin d'après-midi. L'aéroport international de Montréal (YUL) est

une plaque tournante majeure avec des vols directs vers plus de 150 destinations, facilitant les voyages d'affaires rapides si nécessaire. Les entreprises apprécient la **position stratégique** de Montréal, qu'un rapport a décrite comme *un pont entre les marchés nord-américains et européens* (Source: goldbeck.com). Les équipes à distance ou hybrides basées à Montréal peuvent prendre un vol d'une heure pour New York ou un vol de nuit de six heures pour Londres, ce qui est pratique pour les rencontres périodiques en personne ou les visites de clients.

- **Soutien au travail à distance :** Culturellement, Montréal a adopté le travail à distance et hybride. Des sondages locaux indiquent qu'environ **30 % des employés montréalais souhaitent rester principalement à distance après la pandémie**, une nette augmentation par rapport aux niveaux d'avant 2020 (Source: hickeyandassociates.com). Cela a stimulé la croissance d'infrastructures favorables au travail à distance : par exemple, les cafés et les bibliothèques publiques de la ville offrent un Wi-Fi gratuit à large bande passante ; de nombreux nouveaux développements de condominiums incluent désormais des salons de coworking ; et la province a mis à jour les réglementations du travail pour s'adapter aux arrangements de télétravail. Le gouvernement du Québec et des organisations comme Montréal International fournissent également des conseils aux entreprises qui mettent en place des équipes à distance, tels que des trousses d'outils sur la conformité légale, la sécurité informatique et les meilleures pratiques pour la gestion des employés distribués. Globalement, l'**infrastructure technologique, le positionnement géographique et la préparation culturelle** de Montréal permettent des opérations à distance fluides.

5. Soutien gouvernemental et incitatifs commerciaux

Les gouvernements du Québec et du Canada soutiennent activement les entreprises qui choisissent d'établir des opérations (y compris des pôles distants) à Montréal/au Québec, par le biais d'**incitatifs financiers** et de politiques de soutien :

- **Incitatifs financiers :** Comme détaillé dans le Tableau 1 ci-dessus, le Québec offre un éventail de crédits d'impôt et de subventions qui réduisent le coût de l'embauche et de l'expansion. Ceux-ci incluent de généreux crédits d'impôt *remboursables* pour la R&D, le développement de logiciels, les jeux vidéo et la production médiatique (Source: montrealinternational.com). La province **subventionne** essentiellement les **emplois à forte valeur ajoutée**, remboursant une partie des salaires et des dépenses aux entreprises admissibles. Par exemple, une multinationale qui ouvre un centre d'ingénierie logicielle à Montréal peut demander le **crédit d'impôt pour le développement des affaires électroniques** (jusqu'à 30 % du salaire de

chaque développeur) (Source: montrealinternational.com). Un centre de R&D en biotechnologie peut récupérer 30 % de ses dépenses de recherche via le crédit d'impôt pour la R&D (Source: montrealinternational.com). Le Québec offre même un **Crédit d'impôt pour l'intégration des immigrants**, incitant les entreprises à embaucher et à former les nouveaux arrivants (Source: hellodarwin.com), ainsi que des crédits pour l'embauche dans les régions éloignées désignées (bien que Montréal ne soit pas une région éloignée, cela indique une position favorable à l'emploi). En plus des avantages provinciaux, des programmes fédéraux comme le crédit d'impôt pour la **recherche scientifique et le développement expérimental (RS&DE)** remboursent davantage les coûts de R&D. Ces mesures réduisent considérablement le coût de la main-d'œuvre *effectif* pour les entreprises au Québec – parfois de **dizaines de milliers de dollars par employé par an** dans les secteurs de haute technologie (Source: npr.org)(Source: npr.org).

- **Programmes de développement de la main-d'œuvre :** Le gouvernement du Québec investit directement dans le développement des talents pour les employeurs. Il existe des subventions couvrant jusqu'à 50 % des coûts des programmes de formation, de la requalification de la main-d'œuvre ou de la mise en œuvre de nouvelles pratiques RH (Source: montrealinternational.com). Cela encourage les entreprises à former les employés locaux aux dernières compétences (par exemple, l'informatique en nuage, les cours de langues, la formation en gestion) à la moitié du coût habituel. De plus, le système éducatif québécois travaille en étroite collaboration avec l'industrie – par exemple, via des **programmes coopératifs** dans les universités et les collèges techniques – pour orienter les diplômés vers les entreprises locales. Des initiatives financées par le gouvernement comme les *Supergrappes d'innovation* (par exemple, Scale AI, basée à Montréal) et l'*Institut de valorisation des données (IVADO)* contribuent à assurer un flux constant de recherche de pointe et de talents que les entreprises peuvent exploiter (Source: montrealinternational.com).

- **Soutien stratégique et partenariats :** Les autorités municipales et provinciales courtisent et soutiennent activement les investissements étrangers. Montréal International (une agence publique-privée) offre des **services de conciergerie** aux entreprises qui s'installent dans la région – de l'aide pour les permis de travail à la mise en relation des entreprises avec des partenaires locaux. Investissement Québec (le bras d'investissement de la province) offre des prêts, des exonérations fiscales ou même des prises de participation pour des projets clés. Par exemple, les investissements en capital importants peuvent être admissibles à une **exonération fiscale** pluriannuelle, comme mentionné précédemment (Source: montrealinternational.com). Le gouvernement gère également des programmes spécialisés pour stimuler le travail à distance en dehors des grandes villes, mais dans le cas de Montréal, l'accent a été mis sur le développement de pôles technologiques dans la ville.

- **Politiques de travail à distance et d'innovation :** À l'ère post-pandémique, des programmes gouvernementaux ont été lancés pour soutenir l'adoption du travail à distance et hybride. Le gouvernement fédéral a créé une déduction temporaire pour les dépenses de bureau à domicile (pendant la COVID) et bien que celle-ci ait expiré, de nouvelles politiques sont envisagées pour s'adapter à l'augmentation de la main-d'œuvre à distance (Source: moneysense.ca). Le Québec, pour sa part, a investi dans l'amélioration de l'internet à large bande en milieu rural et dans l'encouragement du télétravail dans les petites villes (pour soulager la pression urbaine). Bien que Montréal elle-même dispose déjà d'une forte connectivité, ces politiques plus larges signalent que les **gouvernements considèrent le travail à distance comme une opportunité économique**. Les fonctionnaires mettent souvent en avant Montréal comme une ville favorable au travail à distance dans le marketing international. En somme, le soutien gouvernemental au Québec va au-delà des simples incitatifs financiers – il crée un écosystème entier qui facilite l'établissement et l'exploitation d'un pôle distant (visas plus rapides, aide au recrutement, subventions à la formation, etc.), réduisant ainsi les frictions pour les entreprises qui s'étendent dans la région.

6. Avantages comparatifs par rapport à d'autres villes

Lors du choix des emplacements pour les bureaux satellites ou les pôles distants, les entreprises comparent souvent plusieurs villes candidates. Montréal (et le Québec en général) se distingue des autres villes canadiennes et des métropoles nord-américaines sur plusieurs fronts :

- **Par rapport aux autres villes canadiennes :** Montréal offre un mélange unique de **coûts plus bas et d'un vaste bassin de talents**. Toronto, par exemple, dispose d'une main-d'œuvre immense et d'un statut de centre financier, mais cela s'accompagne de coûts nettement plus élevés (les coûts de logement et de bureau à Toronto sont beaucoup plus élevés, et le coût de la vie global est environ 20 % plus élevé qu'à Montréal (Source: expatistan.com)). Montréal permet aux entreprises d'accéder à la main-d'œuvre qualifiée du Canada sans le coût de Toronto. Vancouver, bien qu'étant également un centre technologique, a une population plus petite et des coûts de logement extrêmement élevés ; la population plus importante de Montréal (environ 4,3 millions dans la métropole) et son coût de la vie abordable rendent l'expansion d'une équipe plus durable. De plus, l'environnement bilingue français/anglais de Montréal est un facteur de différenciation au Canada – les entreprises ayant des opérations en Europe ou sur les marchés francophones *doivent* considérer Montréal, car des villes comme Toronto ou Vancouver ne peuvent pas offrir une base de talents francophones comparable (Source: gusto.com). L'attrait culturel et l'histoire de Montréal peuvent également être un outil

de recrutement ; certains candidats pourraient préférer le style de vie montréalais à celui d'autres villes. Enfin, les **programmes d'incitation** du Québec sont souvent plus généreux que ceux de l'Ontario ou de la Colombie-Britannique, ce qui signifie que les « avantages » gouvernementaux pour le choix de Montréal peuvent faire pencher la décision (par exemple, le crédit d'impôt pour le multimédia du Québec surpasse les crédits similaires pour les médias numériques dans d'autres provinces (Source: npr.org)).

- **Par rapport aux villes américaines :** Par rapport aux villes américaines, les avantages de Montréal/Québec sont prononcés en termes de **coût, d'accessibilité des talents et de qualité de vie**. La différence salariale est significative – embaucher un ingénieur logiciel à Montréal peut être 30 à 50 % moins cher qu'à New York ou San Francisco (Source: montrealinternational.com). Les loyers de bureaux au centre-ville de Montréal sont également nettement inférieurs à ceux de New York, Boston ou Seattle. De plus, les **coûts des soins de santé et des avantages sociaux** sont inférieurs pour les employeurs, car les employés canadiens bénéficient d'une couverture santé du gouvernement ; un employeur américain s'étendant à Montréal pourrait économiser des milliers de dollars par employé en n'ayant pas à financer des régimes d'assurance maladie équivalents. En matière de talents, Montréal a un avantage dans la course mondiale : les quotas de visas de travail américains sont stricts, mais au Canada, une entreprise peut faire venir des travailleurs qualifiés relativement librement (le processus accéléré du Volet des talents mondiaux et un climat généralement favorable à l'immigration facilitent la constitution d'une équipe internationale) (Source: newlinesinstitute.org)(Source: moving2canada.com). Cela signifie que les entreprises qui ont du mal à obtenir des visas H-1B aux États-Unis peuvent plutôt baser ces employés à Montréal. En termes de fuseau horaire et de géographie, l'emplacement de Montréal dans l'Est est plus proche de l'Europe et à un court vol des principaux centres économiques américains, offrant une commodité logistique. La **qualité de vie** est un autre argument de vente – de nombreuses villes américaines avec de vastes bassins de talents souffrent d'une criminalité élevée ou d'un manque de soins de santé universels, tandis que Montréal offre un environnement sûr et inclusif avec de vastes services sociaux (Source: montrealinternational.com). Il n'est pas surprenant que dans un récent indice mondial des villes favorables au travail à distance, Montréal ait surpassé toutes les villes américaines, se classant 2e mondialement (derrière Melbourne seulement) (Source: montrealinternational.com). Des facteurs tels que les *droits de l'homme, la diversité et le coût de la vie* ont contribué au score élevé de Montréal, soulignant ses atouts par rapport aux emplacements typiques des États-Unis (Source: montrealinternational.com).

- **Face aux autres pôles mondiaux :** Même face aux villes européennes ou à d'autres villes internationales, Montréal tire son épingle du jeu. Elle combine de nombreux avantages d'une ville nord-américaine (économie dynamique, environnement anglophone, proximité des

marchés américains) avec un mode de vie de style européen et une structure de coûts plus faible. Par exemple, comparée à Londres ou Paris, Montréal est beaucoup moins chère tout en offrant un milieu francophone et une scène culturelle riche. L'indice des coûts d'exploitation de Montréal est *environ 20 à 30 % inférieur* à celui des grands pôles européens comme Paris, Londres ou Genève, selon les classements fDi Benchmark (Source: montrealinternational.com) (Source: montrealinternational.com). De plus, contrairement à de nombreuses villes européennes, Montréal dispose d'un espace abondant pour la croissance, de processus de création d'entreprise plus simples et d'un environnement réglementaire plus flexible en ce qui concerne le droit du travail (tout en étant très favorable aux travailleurs en termes de normes du travail). En somme, **Montréal trouve un juste équilibre** : elle est suffisamment grande pour offrir des ressources importantes et une connectivité mondiale, mais suffisamment petite pour rester abordable et agréable à vivre. Cet équilibre lui confère souvent un avantage lorsque les entreprises et les responsables de la sélection de sites effectuent une comparaison directe des emplacements potentiels de leurs pôles.

7. Études de cas : Entreprises établissant des pôles à distance à Montréal/Québec

Montréal et la province de Québec ont attiré de nombreuses entreprises de divers secteurs pour y établir des pôles à distance, des centres de R&D ou des opérations de back-office. Ces exemples illustrent les motivations évoquées ci-dessus en action :

- **Ubisoft et l'industrie du jeu vidéo :** Un cas emblématique est celui d'**Ubisoft**, l'éditeur français de jeux vidéo, qui a choisi Montréal en 1997 pour y établir un studio majeur. Attiré par les incitatifs alors novateurs du **« Plan Mercure »** du Québec – s'élevant à des subventions gouvernementales allant jusqu'à **25 000 $ CA par emploi** annuellement (Source: npr.org) – le déménagement d'Ubisoft a lancé le secteur du jeu vidéo à Montréal. Le pari a porté ses fruits : aujourd'hui, Montréal est souvent surnommée la *« Hollywood du jeu vidéo »*, avec **plus de 200 studios de jeux** dans la ville en 2021 (Source: npr.org). Des entreprises comme EA, Warner Bros. Games et Epic Games ont suivi, toutes tirant parti des talents qualifiés (notamment les artistes et programmeurs issus des universités locales) et des généreux crédits d'impôt pour le multimédia (Source: npr.org). Le cas d'Ubisoft démontre comment un pôle à distance d'une seule entreprise peut se transformer en un cluster industriel complet avec le bon soutien. Il montre également la volonté du Québec d'investir pour attirer des entreprises phares dans les industries émergentes.

- **Centre technologique Morgan Stanley Montréal :** Dans le secteur financier, **Morgan Stanley** offre un excellent exemple d'entreprise étrangère construisant un grand pôle technologique à Montréal. La banque de Wall Street a établi son Centre technologique de Montréal en 2008 avec seulement 170 employés, mais au cours de la décennie suivante, il a **atteint plus de 1 500 employés techniques**, devenant l'un des plus grands sites technologiques de l'entreprise à l'échelle mondiale (Source: morganstanley.com). Morgan Stanley a cité la combinaison de talents informatiques hautement qualifiés et d'avantages en termes de coûts à Montréal comme facteurs clés. Le centre gère le développement logiciel critique et les opérations systèmes pour la banque à l'échelle mondiale. Fait important, bon nombre de ses employés sont des diplômés des universités montréalaises, et la capacité bilingue du personnel permet à Morgan Stanley de servir les marchés anglophones et francophones à partir de ce pôle. Le succès du bureau de Morgan Stanley à Montréal a attiré d'autres institutions financières – par exemple, la Banque Royale du Canada et BNP Paribas ont également étendu leurs équipes de technologie et d'analyse à Montréal ces dernières années. Ce cas met en évidence l'attractivité de Montréal pour les *opérations de fintech et d'informatique financière*, où la confidentialité, une infrastructure stable et un flux constant d'ingénieurs sont primordiaux.

- **Grandes entreprises technologiques et laboratoires d'IA :** Plusieurs grandes entreprises technologiques ont établi des avant-postes de R&D à distance à Montréal, notamment dans le domaine de l'intelligence artificielle, afin de tirer parti de l'expertise de la ville. **Google** a ouvert un laboratoire d'IA DeepMind à Montréal et finance la recherche en IA à Mila ; **Microsoft** a acquis Maluuba, basée à Montréal, en 2017 et a étendu Microsoft Research Montréal (se concentrant sur l'IA et le TALN) ; **Meta (Facebook)** a établi un laboratoire de recherche en IA (FAIR) à Montréal en 2017. Ces acteurs citent constamment le *« bassin extraordinaire de talents en IA »* à Montréal comme raison de leur investissement (Source: montrealinternational.com). Par exemple, le président de Microsoft, Brad Smith, a souligné l'immense communauté technologique de la ville et la collaboration académique comme des raisons d'être « très enthousiaste » à l'idée de se développer à Montréal (Source: montrealinternational.com). De même, QuantumBlack (une société de conseil en IA appartenant à McKinsey) a choisi Montréal pour un pôle ; son PDG Jeremy Palmer a déclaré qu'ils étaient « ravis de se développer [avec] le bassin extraordinaire de talents à Montréal » (Source: montrealinternational.com). Ces pôles de R&D commencent souvent modestement (des dizaines de chercheurs) mais peuvent s'étendre à des centaines d'employés, et ils renforcent la réputation de Montréal en tant que *point névralgique mondial de l'IA*. La présence de ces grands noms valide également les avantages de la région – des entreprises comme Google et Meta pourraient s'implanter n'importe où, et elles ont choisi Montréal pour ses talents et sa rentabilité.

- **Behavox :** Un exemple plus récent est **Behavox**, une startup d'IA basée à New York, spécialisée dans les logiciels de conformité. Behavox a ouvert son premier bureau à Montréal en 2018 pour exploiter l'expertise en IA, et en 2020, a annoncé une expansion majeure : un nouveau bail à long terme pour un bureau d'une capacité de 400 personnes et des plans d'embauche de centaines d'ingénieurs et de scientifiques des données (Source: biometricupdate.com)(Source: biometricupdate.com). Le PDG, Erkin Adylov, a explicitement qualifié Montréal de *« pôle de talents en IA et en apprentissage automatique… faisant partie de notre stratégie d'opérations nord-américaines »* (Source: biometricupdate.com). Ce cas illustre une entreprise technologique à croissance rapide utilisant Montréal comme **pôle d'ingénierie à distance** pour soutenir ses clients mondiaux. En tirant parti des talents montréalais, Behavox peut développer ses produits de manière plus rentable que si elle tentait d'embaucher exclusivement à New York ou dans la Silicon Valley. Cela souligne également l'attrait de Montréal pour les startups de la fintech et de l'IA au-delà des géants de la technologie.

- **Pôles industriels et d'ingénierie :** Il ne s'agit pas seulement de logiciels. Des multinationales des industries traditionnelles ont également choisi le Québec pour leurs bureaux à distance ou secondaires. Par exemple, **Eaton**, une entreprise américaine de gestion de l'énergie, a ouvert un **Centre d'innovation sur la Rive-Sud de Montréal (Brossard)** axé sur la R&D en énergie intelligente. D'ici 2024, Eaton étendra ce centre à environ 200 emplois de haute technologie et ajoutera 9 000 pieds carrés d'espace de laboratoire (Source: supplypost.com). Le site collabore avec des universités locales (comme Polytechnique Montréal) sur des projets de modernisation du réseau (Source: supplypost.com). Le vice-président de l'ingénierie d'Eaton a noté : *« Ici à Montréal, nous réunissons les esprits les plus brillants de l'industrie… travaillant main dans la main avec les universités et les écoles techniques régionales »* (Source: supplypost.com). Cela souligne comment l'écosystème de talents et de recherche de Montréal bénéficie aux entreprises d'ingénierie de pointe. De même, **Boeing** a investi dans le secteur aérospatial du Québec, et **Invenergy**, une entreprise américaine d'énergie renouvelable, a récemment ouvert un bureau à Montréal pour servir de pôle régional pour ses projets canadiens (Source: invenergy.com)(Source: invenergy.com). Le nouveau pôle montréalais d'Invenergy (ouvert en décembre 2023) est destiné à accueillir des « talents de premier ordre » pour le développement d'énergies propres alors que le Québec s'engage dans d'importantes initiatives en matière d'énergies renouvelables (Source: invenergy.com). Ces cas montrent que le Québec attire un *large éventail de secteurs* – de la finance au jeu vidéo en passant par l'énergie – en tant qu'emplacement stratégique pour les bureaux satellites.

Dans chacun des exemples ci-dessus, des thèmes communs émergent : l'accès à des talents qualifiés (souvent bilingues ou hautement spécialisés), des économies de coûts significatives, des institutions locales de soutien et une qualité de vie élevée qui contribue à attirer et à retenir les employés. De grandes et petites entreprises ont réussi en établissant des équipes à distance ou des bureaux secondaires à Montréal et dans tout le Québec, validant ainsi les atouts de la province en tant que pôle de travail à distance.

Conclusion

Montréal et la province de Québec se sont fermement positionnées comme des emplacements de choix pour les pôles à distance et les bureaux satellites, grâce à une convergence de facteurs favorables. La région offre un **vaste bassin de talents** – formés localement et enrichis par l'immigration – qui est multilingue, diversifié et regorge de compétences technologiques et créatives. Parallèlement, opérer à Montréal se fait à un **coût réduit** : les salaires et les coûts de bureau sont nettement inférieurs à ceux d'autres villes nord-américaines, et de généreux incitatifs gouvernementaux font pencher davantage la balance en faveur du Québec (Source: montrealinternational.com)(Source: montrealinternational.com). Les employés basés à Montréal bénéficient d'une **qualité de vie** exceptionnelle dans une ville sûre et cosmopolite, réputée pour sa culture et son abordabilité, ce qui, à son tour, stimule la rétention et la productivité (Source: montrealinternational.com)(Source: vtpi.org). L'**infrastructure** est en place – de l'internet rapide aux écosystèmes d'innovation – pour soutenir les opérations à distance sans accroc. Et les gouvernements provincial et fédéral **soutiennent activement les entreprises** par le biais de crédits d'impôt, de visas accélérés et de programmes de formation, facilitant au maximum l'établissement et la croissance des équipes dans la région (Source: montrealinternational.com)(Source: moving2canada.com).

Comparés à d'autres emplacements potentiels, Montréal et le Québec présentent souvent des **avantages clairs** en termes de rentabilité, de disponibilité des talents et de qualité de vie. C'est pour ces raisons que de nombreuses entreprises – des studios de jeux et startups d'IA aux banques et entreprises énergétiques – ont choisi d'établir d'importants pôles à distance à Montréal/Québec ces dernières années. La tendance ne montre aucun signe de ralentissement. Pour les professionnels des RH, les dirigeants d'entreprise et les stratèges de localisation évaluant les prochaines étapes d'expansion, **Montréal et le Québec présentent un dossier convaincant et complet** : un endroit où un travail de pointe peut être effectué à distance avec des talents de premier ordre à un coût compétitif, le tout dans une ville où les gens aiment vivre. Le nombre croissant de réussites (comme celles d'Ubisoft, Morgan Stanley, Behavox et d'autres) témoigne

fortement que Montréal et le Québec sont devenus des destinations de choix pour l'avenir du travail distribué (Source: morganstanley.com)(Source: biometricupdate.com). En résumé, Montréal et le Québec combinent les ingrédients essentiels – talents, économies de coûts, qualité de vie, infrastructures et soutien – qui les rendent idéalement adaptés aux pôles de main-d'œuvre à distance à l'ère moderne.

Sources : Les informations contenues dans ce rapport sont étayées par des données et des rapports de Montréal International, des publications gouvernementales, des analyses sectorielles et des études de cas d'entreprises au Québec (Source: montrealinternational.com)(Source: montrealinternational.com) (Source: npr.org)(Source: morganstanley.com), comme cité tout au long du texte.

Étiquettes: teletravail, bassin-talents, montreal, quebec, main-oeuvre-stem, multilinguisme, education, canada

---

À propos de 2727 Coworking

2727 Coworking is a vibrant and thoughtfully designed workspace ideally situated along the picturesque Lachine Canal in Montreal's trendy Griffintown neighborhood. Just steps away from the renowned Atwater Market, members can enjoy scenic canal views and relaxing green-space walks during their breaks.

Accessibility is excellent, boasting an impressive 88 Walk Score, 83 Transit Score, and a perfect 96 Bike Score, making it a "Biker's Paradise". The location is further enhanced by being just 100 meters from the Charlevoix metro station, ensuring a quick, convenient, and weather-proof commute for members and their clients.

The workspace is designed with flexibility and productivity in mind, offering 24/7 secure access—perfect for global teams and night owls. Connectivity is top-tier, with gigabit fibre internet providing fast, low-latency connections ideal for developers, streamers, and virtual meetings. Members can choose from a versatile workspace menu tailored to various budgets, ranging from hot-desks at $300 to dedicated desks at $450 and private offices accommodating 1–10 people priced from $600 to $3,000+. Day passes are competitively priced at $40.

2727 Coworking goes beyond standard offerings by including access to a fully-equipped, 9-seat conference room at no additional charge. Privacy needs are met with dedicated phone booths, while ergonomically designed offices featuring floor-to-ceiling windows, natural wood accents, and abundant greenery foster wellness and productivity.

Amenities abound, including a fully-stocked kitchen with unlimited specialty coffee, tea, and filtered water. Cyclists, runners, and fitness enthusiasts benefit from on-site showers and bike racks, encouraging an eco-

conscious commute and active lifestyle. The pet-friendly policy warmly welcomes furry companions, adding to the inclusive and vibrant community atmosphere.

Members enjoy additional perks like outdoor terraces and easy access to canal parks, ideal for mindfulness breaks or casual meetings. Dedicated lockers, mailbox services, comprehensive printing and scanning facilities, and a variety of office supplies and AV gear ensure convenience and efficiency. Safety and security are prioritized through barrier-free access, CCTV surveillance, alarm systems, regular disinfection protocols, and after-hours security.

The workspace boasts exceptional customer satisfaction, reflected in its stellar ratings—5.0/5 on Coworker, 4.9/5 on Google, and 4.7/5 on LiquidSpace—alongside glowing testimonials praising its calm environment, immaculate cleanliness, ergonomic furniture, and attentive staff. The bilingual environment further complements Montreal's cosmopolitan business landscape.

Networking is organically encouraged through an open-concept design, regular community events, and informal networking opportunities in shared spaces and a sun-drenched lounge area facing the canal. Additionally, the building hosts a retail café and provides convenient proximity to gourmet eats at Atwater Market and recreational activities such as kayaking along the stunning canal boardwalk.

Flexible month-to-month terms and transparent online booking streamline scalability for growing startups, with suites available for up to 12 desks to accommodate future expansion effortlessly. Recognized as one of Montreal's top coworking spaces, 2727 Coworking enjoys broad visibility across major platforms including Coworker, LiquidSpace, CoworkingCafe, and Office Hub, underscoring its credibility and popularity in the market.

Overall, 2727 Coworking combines convenience, luxury, productivity, community, and flexibility, creating an ideal workspace tailored to modern professionals and innovative teams.

AVERTISSEMENT

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Aucune déclaration ou garantie n'est faite concernant l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité de son contenu. Toute utilisation de ces informations est à vos propres risques. 2727 Coworking ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation de ce document. Ce contenu peut inclure du matériel généré avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, qui peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les lecteurs doivent vérifier les informations critiques de manière indépendante. Tous les noms de produits, marques de commerce et marques déposées mentionnés sont la propriété de leurs propriétaires respectifs et sont utilisés à des fins d'identification uniquement. L'utilisation de ces noms n'implique pas l'approbation. Ce document ne constitue pas un conseil professionnel ou juridique. Pour des conseils spécifiques à vos besoins, veuillez consulter des professionnels qualifiés.